

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2011

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2011.

El 2011, es el tercer año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante el año 2011 hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, sin embargo por el vencimiento de contratos para el 2012 y por la competencia creciente en la gama de productos que ofrecemos, nos hemos visto obligados a buscar nuevas alternativas de negocio que nos permitan ser competitivos y generen un valor agregado a nuestros clientes.

Nuestros clientes pertenecen del segmento corporativo y dadas las alternativas de negocio que les hemos presentado nos han permitido mantenernos como sus proveedores de servicio.

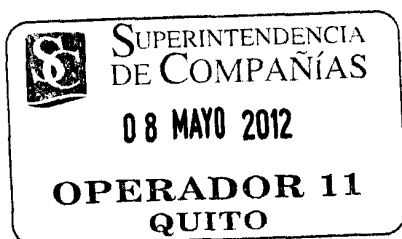
ADMINISTRACIÓN:

Personal.- Al 31 de diciembre de 2011 contamos con un grupo de 6 personas distribuidas dentro del área administrativa y del área de impresión. Los cuales nos permiten brindar los servicios y atender oportunamente a nuestros clientes.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranza, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión .- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ha ayudado a brindar servicios de ágiles y de calidad, hemos tenido la oportunidad de entrenar al personal en nuevas plataformas de Software especialmente en el manejo de impresión de imágenes con personalización.

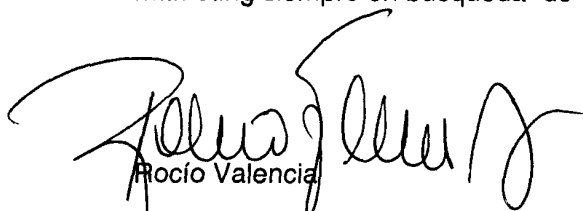
Hardware y Sistemas.- Contamos con personal altamente calificado en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, y esperamos poner en funcionamiento una nueva plataforma de software para inicios del 2012.



FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la Ley.

Este año CLIENTAR planifico mantener los niveles de servicio y calidad hacia nuestros clientes, retenerlos y mantener una estabilidad, para en el segundo semestre del año con bajos niveles de cartera vencida que permita incrementar negocios en el área de Marketing siempre en búsqueda de nuevas oportunidades de negocio y nuevos clientes.



Rocío Valencia

GERENTE GENERAL

CLIENTAR CIA LTDA

