

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2019

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias pongo en consideración de ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2019.

El año 2019, es el décimo primer año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante este año, hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, sin embargo los montos de ventas han disminuido notoriamente.

Las empresas retrasan cada vez más el desembolso de los pagos que deben realizar lo cual afecta nuestro flujo de caja. Para una empresa Pyme es fundamental mantener una cartera de pago al dia. Estos retrasos han ocasionado a su vez retraso en el pago de nuestros proveedores.

Con el resto de clientes seguimos manteniendo negocios aunque en montos cada vez más bajos debido a la crisis económica que todavía aqueja el país.

ADMINISTRACION:

Personal.- Lamentablemente y debido a que el negocio de la imprenta a sufrido una recalida en el país la Compañía tuvo que prescindir de uno de nuestros colaboradores de el área de imprenta. Al 31 de diciembre de 2019 contamos con 1 personas en el área de imprenta, 3 en el área administrativa y tecnología. Esta reducción de personal nos ha obligado también a una reducción de maquinaria de producción.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranzas, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias al tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de impresión.- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ayudado a brindar servicios agiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión de forma externa.

FINANZAS:

Este negocio se mantiene dentro de las líneamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento acogidas a la ley.

En el año 2019 encontramos varias oportunidades de brindar nuestros servicios a clientes nuevos, pero lamentablemente las propuestas de servicios no han sido concretadas ya que las empresas están limitadas en sus presupuestos.

Dado a estos factores el resultado final del ejercicio económico 2019 fue negativo.

Estamos trabajando para que las propuestas que quedaron pendientes el año anterior, se concreten en este año y podamos tener un balance final positivo.

Es importante mantener los niveles de gastos controlados y no perder ninguna oportunidad de negocio aún cuando tengamos que bajar el margen de rentabilidad con el objetivo de cubrir gastos operativos fijos.



Pablo Ríos Pérez
GERENTE GENERAL
CLIENTAR CIA LTDA