

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2018

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias pongo en consideración de ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2018.

El año 2018, es el décimo año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante este año, hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, sin embargo los montos de ventas han disminuido notablemente.

Las empresas retrasan cada vez más el desembolso de los pagos que deben realizar lo cual afecta nuestro flujo de caja. Para una empresa Pyme es fundamental mantener una cartera de pago al día. Estos retrasos han ocasionado a su vez retrasos en el pago de nuestros proveedores.

Con el resto de clientes seguimos manteniendo negocios aunque en montos cada vez más bajos debido a la crisis económica que todavía aqueja al país..

ADMINISTRACION:

Personal.- Lamentablemente y debido a que el negocio de la imprenta a sufrido una recaída en el país la Compañía, tuvo que prescindir de uno de nuestros colaboradores de el área de imprenta. Al 31 de diciembre de 2018 contamos con 2 personas en el área de imprenta, 3 en el área administrativa y tecnología. Esta reducción de personal nos ha obligado también a una reducción de maquinaria de producción

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranzas, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión.- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ayudado a brindar servicios ágiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, de forma externa.

FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la ley.

En el año 2018 encontramos varias oportunidades de brindar nuestros servicios a clientes nuevos, pero lamentablemente las propuestas de servicios no han sido concretadas ya que las empresas están limitadas en sus presupuestos.

A pesar de todo lo mencionado pudimos encontrar oportunidades de negocios que apalancaron para que el resultado final del ejercicio económico 2018 sea positivo.

Estamos trabajando para que las propuestas que quedaron pendientes el año anterior, se concreten en este año y podamos tener un balance aun mejor.

Es importante mantener los niveles de gastos controlados y no perder ninguna oportunidad de negocio aún cuando tengamos que bajar el margen de rentabilidad con el objetivo de cubrir gastos operativos fijos.



Pablo Yáñez
GERENTE GENERAL
CLIENTAR CIA LTDA.