

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2017

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias pongo en consideración de ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2017.

El año 2017, es el noveno año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante este año, hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, sin embargo los montos de ventas han disminuido notablemente.

Las empresas retrasan cada vez más el desembolso de los pagos que deben realizar lo cual afecta nuestro flujo de caja. Para una empresa Pyme es fundamental mantener una cartera de pago al día. Estos retrasos han ocasionado a su vez retrasos en el pago de nuestros proveedores.

Con el resto de clientes seguimos manteniendo negocios aunque en montos cada vez más bajos debido a la crisis económica que todavía aqueja al país.

ADMINISTRACION:

Personal.- A pesar de las circunstancias por la que atraviesa la Compañía, hemos mantenido el mismo personal durante todo el año. Al 31 de diciembre de 2017 contamos con 3 personas en el área de imprenta, 3 en el área administrativa y tecnología.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranzas, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión.- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ayudado a brindar servicios ágiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, de forma externa.

FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la ley.

En el año 2017 encontramos varias oportunidades de brindar nuestros servicios a clientes nuevos, pero lamentablemente las propuestas de servicios no han sido concretadas ya que las empresas están limitadas en sus presupuestos.

A pesar de todos los esfuerzos realizados por los directivos de la Compañía este año el resultado económico final es negativo.

Estamos trabajando para que las propuestas que quedaron pendientes el año anterior, se concreten en este año y podamos tener un balance final positivo.

Es importante mantener los niveles de gastos controlados y no perder ninguna oportunidad de negocio aún cuando tengamos que bajar el margen de rentabilidad con el objetivo de cubrir gastos operativos fijos.



Pablo Yáñez
GERENTE GENERAL
CLIENTAR CIA LTDA.