

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2016

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner en consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2016.

El año 2016, es el octavo año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante este año, hemos podido mantener nuestra cartera de clientes excepto uno que por motivos económicos a decidido prescindir de nuestro servicio.

Con resto de clientes seguimos manteniendo negocios aunque en montos más bajos debido a la crisis económica que todavía aqueja al país, sin embargo han existido oportunidades de negocios con nuevos clientes.

ADMINISTRACION:

Personal.- Lamentablemente y por motivos de reducción en la producción, tuvimos que prescindir de uno de nuestros colaboradores de imprenta. Al 31 de diciembre de 2016 contamos con 3 personas en el área de imprenta, 2 en el área administrativa y tecnología.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranzas, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión.- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ayudado a brindar servicios ágiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, de forma externa.

FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la ley.

En el 2016 CLIENTAR encontramos varias oportunidades de brindar nuestros servicios a clientes nuevos que si bien no están concretadas bajo un contrato de servicio, nos han permitido obtener cierta rentabilidad la misma que a contribuido para que el año 2016 podamos tener un balance económico positivo.

Estamos trabajando para que estos clientes nuevos continúen contratando nuestro servicio y si es posible llegar a firmar contratos que nos permitan tener cierta tranquilidad económica para el año 2017.

Es importante mantener los niveles de gastos controlados y no perder ninguna oportunidad de negocio aún cuando tengamos que bajar el margen de rentabilidad con el objetivo de cubrir gastos operativos fijos.



Pablo Yáñez
GERENTE GENERAL
CLIENTAR CIA LTDA.