

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2015

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner en consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2015.

El año 2015, es el séptimo año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante este año, hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, sin embargo los clientes no llegaron a los niveles esperados de ventas sobre todo porque sus presupuestos han disminuido comparados con los del año 2014 y esto debido a la crisis económica por la cual atraviesa el país, sin embargo han existido oportunidades de negocios con nuevos clientes.

ADMINISTRACION:

Personal.- A pesar de la crisis económica nacional, hemos podido hacer una contratación para cubrir las necesidades de imprenta. Al 31 de diciembre de 2015 contamos con 4 personas en el área de imprenta, 2 en el área administrativa y tecnología.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranzas, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión.- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ayudado a brindar servicios ágiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, de forma externa.

FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la ley.

En el 2015 CLIENTAR encontramos varias oportunidades de brindar nuestros servicios a clientes nuevos que si bien no están concretadas bajo un contrato de servicio, nos han permitido obtener cierta rentabilidad la misma que a contribuido para que el año 2015 podamos tener un balance económico positivo.

Estamos trabajando para que estos clientes nuevos continúen contratando nuestro servicio y si es posible llegar a firmar contratos que nos permitan tener cierta tranquilidad económica para el año 2016.

Es importante mantener los niveles de gastos controlados y no perder ninguna oportunidad de negocio aún cuando tengamos que bajar el margen de rentabilidad con el objetivo de cubrir gastos operativos fijos.

Rócip Valencia
GERENTE GENERAL
CLIENTAR CIA LTDA.