

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2012

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2012.

El 2012, es el cuarto año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, durante el año 2012 no hemos podido mantener nuestra cartera de clientes, los clientes se basan únicamente en el factor precios y no toman en consideración el valor agregado que les hemos brindado. Las nuevas alternativas de negocio que hemos generado tienen un crecimiento lento que no proporciona el ingreso de los contratos perdidos.

Nuestros clientes pertenecen del segmento corporativo.

ADMINISTRACIÓN:

Personal.- Al 31 de diciembre de 2012 contamos con un grupo de 4 personas distribuidas dentro del área administrativa y del área de impresión. Los cuales nos permiten brindar los servicios y atender

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranza, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias a tiempo y bajo los esquemas legales establecidos.

Área de Impresión .- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ha ayudado a brindar servicios de ágiles y de calidad, hemos tenido la oportunidad de entrenar al personal en nuevas plataformas de Software especialmente en el manejo de impresión de imágenes con personalización, sin embargo por la situación actual de la empresa no hemos podido reemplazar al personal que salió durante el año 2012.

Hardware y Sistemas.- Contamos con una persona altamente calificada en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión, de forma externa

FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la Ley.

Este año CLIENTAR el planifico mantener los niveles de servicio y calidad hacia los clientes con contratos firmados, sin embargo los cambios generados por las nuevas reformas hacia las empresas Fondos de Inversión nos ha llevado a cerrar esos contratos fijos que manteníamos, otro contrato que tuvimos que cerrar fue el de Alegro por convertirse en CNT, no fuimos considerados como proveedores de Servicio ya que por direccionamiento Estatal Correos del Ecuador es el Proveedor de Servicios el mismo que ya tiene un Socio Estratégico para este proceso, el primer semestre se cerró con la finalización de estos contratos. En el segundo semestre del año tratamos de mantener bajos niveles de cartera vencida y buscar nuevos clientes del Sector Privado sin embargo su prioridad es buscar precios bajos, no hemos logrado incorporar nuevos clientes nos mentemos con nuestros clientes de Retail y Seguros.



Rocio Valencia

GERENTE GENERAL

CLIENTAR CIA LTDA