

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2010

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2010.

El 2010, es el segundo año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, la experiencia adquirida, nos ha permitido mantener una cartera de clientes estables que ha fortalecido el funcionamiento de la empresa y se trato de mantener los nuevos clientes que mantuvimos en el año 2009

Nuestros clientes que hemos son clientes del segmento corporativo, que en vista del servicio nos han permitido continuar como sus proveedores de servicios de impresión .

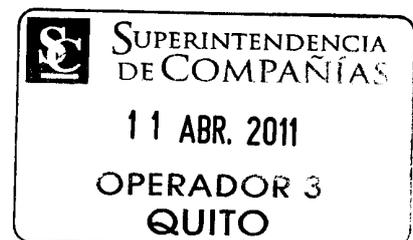
ADMINISTRACIÓN:

Personal.- Al 31 de diciembre de 2010 contamos con un grupo de 6 personas distribuidas dentro del área administrativa y del área de impresión. Los cuales nos permiten brindar los servicios y atender oportunamente a nuestros clientes.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranza, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias.

Área de Impresión .- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ha ayudado a brindar servicios de agiles y de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con personal altamente calificado en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión.



FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la Ley.

Este año CLIENTAR planifico mantener los niveles de servicio y calidad hacia nuestros clientes, retenerlos y mantener una estabilidad, para en el segundo semestre del año con bajos niveles de cartera vencida buscar nuevas oportunidades de negocio y nuevos clientes.



Rocío Valencia

GERENTE GENERAL

CLIENTAR CIA LTDA

CLIENTAR Cía. Ltda.
R.U.C. 1792160146000

