

CLIENTAR CIA LTDA

INFORME DE GERENCIA 2009

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2009.

El 2009, es el primer año de operación de CLIENTAR CIA LTDA, la experiencia adquirida del FIDEICOMISO UTPL , nos ha permitido mantener una cartera de clientes estables que nos fortalecido el funcionamiento de la empresa y al mismo tiempo hemos incrementado nuestra base de datos de clientes.

Los clientes que hemos incorporado, también son clientes del segmento corporativo, que en vista del servicio prestado a nuestros clientes antiguos, nos han dado la oportunidad de convertirnos en proveedores de servicios de impresión.

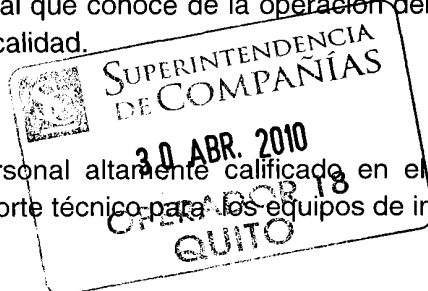
ADMINISTRACIÓN:

Personal.- Al 31 de diciembre de 2009 contamos con un grupo de 7 personas distribuidas dentro del área administrativa y del área de impresión. Los cuales nos permiten brindar los servicios y atender oportunamente a nuestros clientes.

Administrativa.- Nuestra área administrativa lleva los procesos internos de facturación y control de cobranza, mientras que nuestra contabilidad se la ha manejado externamente y se ha cumplido con todas las obligaciones tributarias.

Área de Impresión .- Contamos con personal que conoce de la operación del negocio lo que nos ha ayudado a brindar servicios de calidad.

Hardware y Sistemas.- Contamos con personal altamente calificado en el manejo de herramientas tecnológicas y tenemos el soporte técnico para los equipos de impresión.



FINANZAS:

Este negocio se maneja dentro de los lineamientos legales, tanto las operaciones comerciales y contables, siempre se mantienen bajo las políticas de seguridad y cumplimiento apegadas a la Ley.

Este año CLIENTAR planifica mantener los niveles de servicio y calidad hacia nuestros clientes, retenerlos y mantener una estabilidad, para en el segundo semestre del año buscar nuevas oportunidades de negocio y nuevos clientes.



Rocío Valencia

GERENTE GENERAL

CLIENTAR CIA LTDA

CLIENTAR Cía. Ltda
R.U.C. 1792160146001

