INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE LA COMPANIA "SERVIELECPRO S.A. SERVICIOS ELECTRICOS PROFESIONALES" A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CELEBRADA EL 28 DE MARZO DEL 2013

#### 1. ANTECEDENTES.

Este año la empresa consiente del reto planteado por los directivos, se ha visto en la obligación de tener nuevas políticas en la venta de su principal servicio que es la Instalación, Mantenimiento de redes eléctricas, es así que este año la compañía tuvo una recesión en sus ingresos, debido a la discriminada competencia que tenemos en este campo, no se ha incrementado las ventas como se esperaba, el reto es seguir comercializando y prestando nuestros servicios en la mejor forma posible, para de esta manera seguir creciendo. y sirviendo con responsabilidad y cumplimiento y expandiéndonos a diferentes sectores, dando un servicio de calidad. Con personal altamente calificado, es así que se ha optimizado los recursos, y se ha logrado una utilidad aceptable.

Cabe recalcar que el elevado nivel de costos al que se está llegando en la economía nacional dificulta la competitividad.

En este entorno "SERVIELECPROF S.A. SERVICIOS ELECTRICOS PROFESIONALES." . Ha desarrollado sus actividades, ventajosamente al ser un servicio especializado y con el esfuerzo de los directivos y empleados para obtener el mejor beneficio de la utilización de los recursos disponibles se ha logrado la fidelidad de importantes clientes, lo que ha permitido sortear las dificultades y obtener resultados económicos aceptables.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.

El principal objetivo, que era el de incursionar en el mercado, hemos logrado llegar a importantes sectores, alcanzando una utilidad económica aceptable. En el presente año.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS Y DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL.

La gerencia ha observado todas las disposiciones legales y ha ejecutado todas las resoluciones de las juntas generales efectuadas en el periodo.

4. ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

La situación financiera de la compañía es aceptable, este año se alterado su desenvolvimiento, según los balances podemos deducir en primer lugar que el Activo No Corriente en la cuenta Propiedades Planta y Equipo, en terrenos e

inmuebles se ha incrementado, en noventa mil dólares, según acta del 20 de agosto del 2012 que según acta de compromiso del accionista Tglo. Froilan Ochoa se comprometió a traspasar los derechos y acciones a la compañía hasta el mes de diciembre del 2013.

Referente al Estado de Resultados se puede apreciar, que ha pesar que los ingresos no superaron los del año 2011, la utilidad bruta demuestra que se ha administrado los ingresos con mucha austeridad, prueba de esto es que tenemos una utilidad bruta razonable que descontado todos los gastos nos da una utilidad aceptable, ver notas del balance, de ese rubro se ha descontado todos los gastos que ha ocasionado el desenvolvimiento de las actividades en el presente periodo contable, en todo lo que se refiere a gastos se ha manejado con total austeridad, y todos debidamente supeditados con su respectivo justificativos.

#### 4.1. MARGEN DE UTILIDAD NETA

El margen neto de utilidad, ha experimentado un significativo decremento, en comparación con el año 2011, pero retiro especialmente porqué con los mismos gastos fijos (administrativos) se han generado ingresos, esto implica que no falto por la parte administrativa, sino que hace falta inyectarle patrimonio a la compañía, para poder competir en compras publicas como lo solicita la nueva ordenanza. De esta manera el año 2013, estamos seguros que tendremos un buen contrato y nuestros ingresos mejoraran.

## 5. DESTINO DE LAS UTILIDADES.

De la utilidad obtenida, se debe reinvertir y capitalizar para beneficiarse de los incentivos tributarios, luego de obtener la reserva legal, sobre dicho valor se debe dejar en el rubro utilidades acumuladas.

## 6. CONCLUSIONES

- La compañía ha tenido ingresos, pero de igual manera se ha tenido gastos.
- Los Balances de la compañía son el fiel reflejo de su desenvolvimiento económico financiero..
- La compañía si cumple con el objeto social para el cuál fue creada.

# 7. RECOMENDACIONES

- Se debe realizar un préstamo financiero.
- Se debe invertir, en capacitaciones ya que el capital humano, es lo más valioso que tiene la empresa.
- La junta general deberá establecer los lineamientos para hacer frente a las nuevas realidades económicas como la globalización, el uso indiscriminado de la tecnología de la información y la implementación de normas de aseguramiento de calidad. Debe incrementarse el capital con recursos frescos para no depender única y exclusivamente del dinero de los proveedores para financiar las operaciones corrientes.

\* Estamos seguros que continuando con la política de brindar servicios y personalizados a los clientes en el 2013 nos posesionaremos definitivamente en el mercado dentro del sector que esta relacionado con los productos y servicios que prestamos.

TGO. FROILAN OCHOA GERENTE GENERAL