

ERFOLG CIA. LTDA.

INFORME ANUAL DE LOS ADMINISTRADORES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Quito, 3 de mayo del 2011

ENTORNO EMPRESARIAL

Durante el año 2010 los mercados financieros mundiales repuntaron y la crisis por la que atravesaron está siendo superada considerablemente, no obstante, temas como el desempleo y la disminución en la demanda de los consumidores continúa afectando a la economía mundial. En el país temas como el desempleo, incremento en tributos, costos laborales, etc. siguen creando incertidumbre; sin embargo, a pesar de las dificultades, la demanda de servicios que ofrece la Compañía ha mejorado.

Los índices de inflación, relacionados con el comportamiento de la economía ecuatoriana en los tres últimos años, son como sigue:

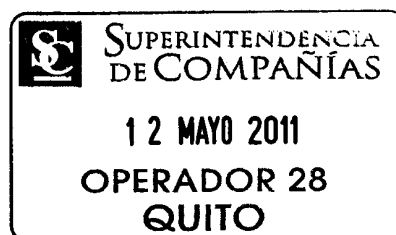
Diciembre 31	Índice de inflación anual
2010	3.33%
2009	4.44%
2008	8.63%

METAS Y OBJETIVOS PREVISTOS, GRADO DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO

En el año 2009 se concretó varias de las metas propuestas, como iniciar la prestación de servicios con una sociedad importante en el País, y en el transcurso del año 2010 es muy gratificante ver como se ha fortalecido y se sigue cumpliendo con este objetivo que considero la principal fuente de ingresos para la Compañía.

DISPOSICIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Durante el año 2010 hemos acatado fielmente las directrices y disposiciones de la Junta General de Socios, que en todos los casos estuvieron orientados a buscar un espacio en el mercado nacional y posicionamiento de la Compañía.



INFORME SOBRE EL RESULTADO DEL EJERCICIO

La administración informa que los resultados de la Compañía durante el presente período fueron ganancias que ayudaron a absorber las pérdidas obtenidas en el año 2009, mejorando considerablemente la posición económica de la empresa. Obteniendo una utilidad del ejercicio de \$11479, el 15% de participación a trabajadores corresponde a \$2841 y el 25% de impuesto a la renta es de \$4028.

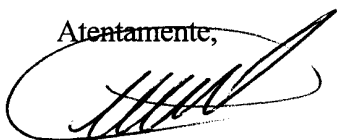
RECOMENDACIONES Y COMPROMISOS ANTE LA JUNTA PARA EL EJERCICIO 2011

La administración recomienda las siguientes acciones para el año 2011:

- 1.- Mantener la dedicación con la que se obtuvieron los resultados en el año 2010, logrando mejores resultados que permitan terminar de absorber las pérdidas y mejorar la posición económica de la empresa
- 2.- Trabajar en la consecución de nuevos clientes que permitan afianzar a la Compañía en el mercado.
- 3.- Trabajar en la satisfacción del cliente interno que les permita otorgar un mejor servicio, creando fidelidad a nuestros clientes externos.

Agradezco la confianza que los señores Socios me dispensaron durante el año 2010, tengo la seguridad que con el apoyo de ustedes durante el año 2011 se alcanzará los objetivos y metas propuestos por la Administración.

Atentamente,



Esteban Chediak
GERENTE GENERAL

