



TU AUTO ES TU MUNDO PARA NOS

Inició este informe correspondiente al año 2018 con una breve reseña de la situación general de nuestro mercado. Los siniestros de vehículos mayores a tres años de fabricación de nuestro principal cliente, Seguros Equinoccial en Quito ascendieron a 6930. Como Mundo Motriz nos sentimos afortunados de que luego del impacto emocional que genera a una persona el participar en un siniestro vehicular, hemos podido brindarles una gran experiencia en la reparación de su vehículo lograda por medio la eficiencia de nuestros procesos, los altos estándares de calidad de nuestros productos, nuestros sistemas de comunicación digitales de vanguardia pero sobre todo por la pasión de nuestro equipo en brindarles un trato amable y un servicio personalizado a cada uno de nuestros 2154 clientes durante el 2018, impactando positivamente en el 31% de los casos existentes.

En cuanto a la empresa, podemos afirmar que nuestros resultados han sido positivos en lo relacionado a índices de satisfacción y recomendación de servicio, reducción del precio promedio en la compra de repuestos, reducción de tiempos de entrega de repuestos en talleres a nivel nacional, reducción del precio promedio de reparación para nuestro clientes, mejora del clima laboral y mayores beneficios para nuestros colaboradores, además de mayores ingresos económicos provenientes de los servicios de reparación y venta de repuestos a clientes particulares y de colisiones que han dejado una utilidad neta positiva al cierre del periodo 2018, que han aportado durante los últimos cuatro años para lograr un resultado de patrimonio positivo de la empresa, siendo esto un hito relevante en la historia de Mundo Motriz desde su fundación en el 2008.

La incorporación del negocio de compra de repuestos no solo como servicio de operación logística sino también con el manejo de la cartera de proveedores tanto administrativa como financiera, nos ha permitido crear un nuevo modelo de negocio de alto potencial de crecimiento para los siguientes años.

Para concluir quiero dar todo el crédito de estos resultados a nuestros esforzados y leales ejecutivos y colaboradores quienes día a día construyen este gran sueño. Quiero agradecer a los cuatro pilares sobre los que se asienta nuestra empresa: en primer lugar a nuestra razón de ser; nuestros clientes tanto individual como corporativa por confiar en nosotros y fidelizarse cada vez más de nuestra marca; como segundo grupo a todos nuestros proveedores en general que trabajan y apoyan con su excelencia nuestros objetivos, nuestro tercer pilar el equipo de directores, gracias por su profesionalismo y guía acertada en los planes y estrategias; un especial agradecimiento a José Repetto, presidente del directorio que con su alto compromiso y entrega lo sentimos como un miembro más del equipo Mundo Motriz y finalmente agradecerles a ustedes señores accionistas en especial al Grupo Futuro representado por José Antonio de la Cerda y Andrés Cordovez por su confianza y ejemplo digno de seguir.

La siguiente información detallada los resultados y la gestión realizada durante el 2018.



ANDRÉS GUARDERAS ROJAS
GERENTE GENERAL DE MUNDO MOTRIZ

Dir: Av. Eloy Alfaro s/n y De las Anonas
(dos cuadras al noroeste Hospital de SOCCA)

Tel: (593-2) 3985 000

E-mail: info@mundomotriz.com.ec

www.mundomotriz.ec