

30 de marzo de 2018

# Informe de Gerencia General

AÑO 2017

MUNDO MOTRIZ S.A.



## **Informe de Gerencia General**

Inicio este informe recordando que el año 2016 lo habíamos llamado el año del Fortalecimiento, luego de una etapa de renovación y fuertes cambios, este fortalecimiento anunciaba una etapa donde se puedan capitalizar de forma sustentable todo los planes ejecutados. Debido a esto el 2017 hemos llamado el año de la Estabilidad. Una estabilidad que muestre un modelo de negocio sostenible tanto económica como técnicamente y que además sea la base de proyectos futuros de desarrollo y crecimiento.

Los resultados expuestos a continuación consolidan el trabajo profesional y dedicado de la familia Mundo Motriz, a todos ellos, como siempre, extendiendo mi profundo agradecimiento por acompañarme de forma responsable y comprometida, pero sobre todo por su enorme pasión por lograr de forma particular cada meta trazada. Un año más, la acertada guía estratégica y apoyo en mi desarrollo, tanto profesional como personal del presidente y miembros del directorio sigue empujando a más resultados acertados, a todos ustedes también mil gracias.

Me complace recalcar que todos los indicadores de servicio, razón de ser de esta empresa, han tenido un crecimiento positivo; el índice de Satisfacción mejoró un 20% y el índice de Recomendación mejoró un 38% respecto al 2016, superaron ampliamente nuestra proyección original.

La positiva evolución de los resultados financieros antes de impuestos (EBIT) con un crecimiento del 214% respecto al 2016, son muestra clara de la estabilidad de las operaciones, gestión y continua mejora que cada vez más reafirma la cultura creada en el equipo Mundo Motriz por lograr la excelencia. Siendo un importante participe de estos resultados el creciente de ingresos de mano de obra por trabajos particulares que recalcan la continua confianza ganada con los clientes, teniendo un crecimiento del 50% respecto al año anterior.

La Utilidad del año fiscal 2017 ascendió a 257 mil dólares, de estos 43 mil dólares corresponden a un ajuste financiero por reconocimiento de ingresos derivados de las ordenes de trabajo pendientes de facturar con cierre a diciembre 2017 y 55 mil dólares corresponden a un ingreso por impuestos diferidos generado por

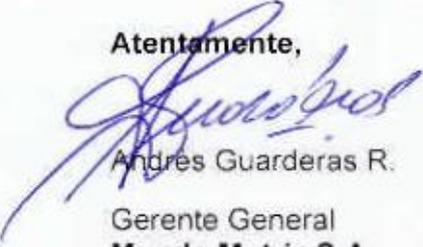
la amortización de pérdidas acumuladas desde el 2014 de acuerdo al cumplimiento que exige las normas NIIF y norma de cumplimiento tributario, quedando como resultado de la operación del Centro de Colisiones y la Administración de Repuestos: 159 mil dólares que comparado con los 146 mil dólares del 2016 muestra una mejora del 9%.

Es muy importante el conocer que el resultado acumulado del Siniestro Promedio al cierre del 2017 fue de 1363 dólares comparado con 1621 dólares al cierre del 2016, una mejora del 16%. Este es el resultado más competitivo del mercado.

Como resultado de la gestión de compra de repuestos se logró un repuesto promedio acumulado de 89 dólares que comparado con los 104 dólares logrados al cierre del 2016 existe una mejora del 15%, este es el mejor resultado obtenido hasta la fecha.

Para cerrar, el trabajo en desarrollo organizacional, trabajo intenso en las preocupaciones de los empleados, mejoras en sus beneficios, programas de reconocimiento, cuidado y protección de nuestra gente ha permitido lograr un resultado en clima laboral de 81,4% que comparado con 74,8% logrado en el 2016, existe una mejora del 9%. Esto nos alegra en sobremanera ya que para nosotros el recurso más importante es nuestra gente.

**Atentamente,**



Andrés Guarderas R.

Gerente General  
**Mundo Motriz S.A.**