

20 de abril de 2017

Informe de Gerencia General

AÑO 2016

MUNDO MOTRIZ S.A.



Informe de Gerencia General

En la Junta General del año 2015 se expuso todas las transformaciones del negocio realizadas durante ese año, al que se llamó el año de la Renovación y cuyas transformaciones prometían una mejora importante en todas las unidades del negocio relacionadas para el año 2016 que hemos denominado el año del Fortalecimiento. Este fortalecimiento inicio en medio de un escenario con grandes retos como:

1. La desconfianza aún latente de los Corredores por las malas experiencias en servicio de años anteriores y también porque las mejoras logradas todavía no cumplían totalmente sus expectativas.
2. Resultado negativo del ejercicio fiscal por más de 545 mil dólares, con resultados acumulados negativos por más 826 mil dólares, un patrimonio negativo de más 775 mil dólares y un flujo de efectivo negativo de más de 189 mil dólares.
3. Personal renovado y comprometido pero con fuertes incertidumbres propias de los cambios y además por los resultados obtenidos, aún no tan alentadores.
4. Enfoque claro de objetivos y competencias pero en proceso de consolidación dentro de las personas y los equipos.
5. Nuevos y estructurados procesos y procedimientos pero en el inicio de la curva de aprendizaje.

Los resultados expuestos a continuación consolidan el trabajo dedicado y comprometido de mi equipo: 70 hombres y 7 mujeres; grandes profesionales pero sobre todo grandes seres humanos, a los cuales quiero extender mi más sincero y profundo agradecimiento por el enorme aporte para la consecución de todas y cada una de las metas. Por otro lado, también quiero agradecer a todos y cada uno de los miembros del directorio por su guía y aporte en el rumbo estratégico del negocio.

Los resultados antes de impuestos y utilidades del ejercicio fiscal 2016 ascendieron a 585.744 dólares, de estos 341.023 dólares corresponden a un ajuste financiero por intereses implícitos derivados de préstamos otorgados por Seguros Equinoccial en años anteriores; 98.091 dólares corresponden a un

ajuste financiero por reconocimiento de ingresos derivados de las ordenes de trabajo pendientes de facturar con cierre a diciembre 2016 de acuerdo al cumplimiento que exige las normas NIIF y 146.640 dólares correspondientes a los resultados de la operación del Centro de Colisiones y la Administración de Repuestos comparado con 33.439 dólares del segundo presupuesto aprobado en directorio a mediados del 2016 que incluye la administración de repuestos a nivel nacional.

Al cierre del 2016 el índice de Promesa de Servicio llegó a un record histórico de 75,8% comparado con 65,5% del 2015; el índice de Satisfacción llegó a un record histórico de 73,3% comparado con 65,8% del 2015 y el índice de Recomendación llegó a un record histórico de 66,7% comparado con 52,1% del 2015.

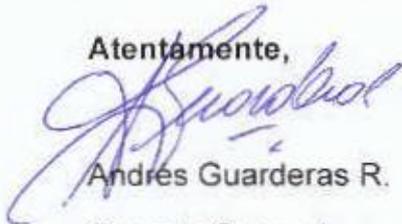
Durante el 2016 se incurrió en un reto trascendental para sustentabilidad de Mundo Motriz, que fue el asumir la Administración y Compra de repuestos de siniestros presentados en talleres de convenio de Seguros Equinoccial a nivel nacional, apalancados en las competencias y experiencia del equipo, tanto en negociación técnica, herramientas de gestión de procesos, industria automotriz y mercado de repuestos se logró como primer objetivo la reducción del costo del repuesto promedio de 113 dólares del 2015 a 103,4 dólares al cierre del 2016, generando un ahorro total de 344.297 dólares de los cuales fueron repartidos en partes entre Seguros Equinoccial y Mundo Motriz, logrando un ingreso por esta causa de 172.200 dólares de un presupuesto aprobado de 130.000 dólares. El monto total de compra llegó a 3.704.766 dólares con un seguimiento y gestión de entrega de 35.827 partes en 41 talleres ubicados en 6 ciudades a nivel nacional.

Durante el 2016 el Centro de Colisiones mejoró su eficiencia en 23,5%, gracias a la reforma en la planificación de la producción, el desarrollo de la curva de aprendizaje del personal y la reducción y control de costos tanto indirectos como directos.

Finalmente, el trabajo en desarrollo organizacional, asensos y promociones, reducción en los porcentajes de rotación y absentismo, mejoras en los beneficios

para los empleados, capacitaciones, reconocimientos, cuidado y protección de nuestra gente, cumplimiento de normativa ambiental y la implementación del plan integral de comunicación han sido la base para potenciar el recurso más importante que tiene Mundo Motriz, su gente.

Atentamente,



Andrés Guarderas R.

Gerente General
Mundo Motriz S.A.