

Quito, 6 de abril de 2011

Señores Accionistas

Cumplo con lo dispuesto en el Estatuto de CESA DE ECUADOR TECNOCESA S.A. al presentar a ustedes el informe correspondiente a las actividades de la compañía durante el ejercicio económico 2010 y los estados financieros pertinentes al cierre de tal ejercicio.

Como antecedente en el Informe de Gerencia del año 2010, se hizo referencia al entorno de la situación política del Ecuador, como elementos claves de esta situación política se destacó:

- Claras directrices: El Sr. Presidente sabe lo que quiere. Se lo explica a la población para ganar respaldo. Ministros y otros colaboradores son coherentes con los objetivos presidenciales. Varios de los gobiernos recientes han carecido de direccionamiento.
- Nueva generación: Llegó a su madurez política la generación educada con los excedentes del petróleo, con frecuencia con becas del gobierno. Muchos altos funcionarios tienen títulos de posgrado del exterior; nuestros vínculos con la comunidad internacional han alcanzado el nivel al que nuestros vecinos llegaron décadas atrás.
- Lo social al primer plano: El Ecuador está entre los países latinoamericanos con mayores diferencias entre los más ricos y los más pobres. Los ingresos petroleros debieron siempre destinarse a mejorar el nivel de vida de los más pobres, pero sobre todo de crear las condiciones para que los hijos de los pobres tengan oportunidades. Hoy, la reducción de desigualdades está en primer plano en la agenda política.
- Inversión pública: La proporción de la inversión dentro del gasto público total ha aumentado, lo que significa que a nivel de infraestructura, el país se moderniza.

Esta realidad del 2009 y como se iba a proyectar al 2010, se reflejan en los indicadores del crecimiento económico del Ecuador, las previsiones del Banco Central del Ecuador proyectarán en un 6.8% el crecimiento para finales del año.

La inflación acumulada al 30 de noviembre del año 2010 fue del 2,80%, en septiembre 2010, se presentó la **tasa de ocupación total (92.6%) más alta** registrada desde diciembre 2008. La tasa de ocupación de los **hombres** fue de **93.8%**, mientras que la de las **mujeres** se ubicó en **90.9%**, según la misma fuente del banco Central del Ecuador.

El Gobierno ha tenido éxito en lo político y la sostenibilidad económica del país nuevamente el año 2010, ha dependido mucho de los altos precios del petróleo, las remesas de los inmigrantes, como una adecuada recaudación de impuestos tanto tributarios como arancelarios.

Con estos componentes la Gerencia de Ecuador, tomo como plan de acción para el 2010,

**CESA Ecuador**



un trabajo de inversión y consultoría con el gobierno, se determinó que el 50% de la actividad de ventas estaría sustentada en el Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013.

Un 20% de nuestra actividad empresarial fue el sector telecomunicaciones, específicamente promoviendo el modelo computacional denominado Cloud Computing.

Y un 30% fue el sector privado, específicamente, se logró incorporar un modelo de outsourcing de servicios.

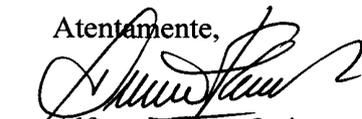
Un aporte importante al modelo de negocios implementado en Ecuador, es la venta consultiva. La venta consultiva permite responder de manera efectiva al desafío comercial de dejar de ser un proveedor y pasar a ser un socio de sus clientes. La venta consultiva es vender resultados de negocio para los clientes. Es la venta a compradores de alto nivel encargados de la toma de decisiones y cuyo interés primordial son los resultados del negocio, pues son responsables de estos. Este paradigma requiere el entendimiento del negocio de los clientes y de cómo la aplicación de nuestros productos y servicios permiten agregar valor al negocio.

Consientes de lo mencionado, en este año 2010 se lograron los objetivos propuestos, que se convirtieron en nuestras fortalezas:

1. Reconocimiento de la marca CESA.
2. Reconocimiento que CESA Ecuador como una empresa de consultoría e integración, además de ser una empresa innovativa.
3. Grupo con presencia regional.
4. Aceptación del modelo de prestación de servicios administrados
5. Apoyo a iniciativas open source, universidades
6. Integridad
7. Clientes referenciales

Debo agradecer y comprometer a los funcionarios y empleados de CESA DEL ECUADOR TECNOCESA S.A. para que con nuestro trabajo hagamos realidad los objetivos trazados para el próximo año. Adjunto sírvase encontrar los estados financieros correspondientes para su análisis y su aprobación.

Atentamente,



Alfonso Vasco Ortiz  
Gerente General



**CESA Ecuador**