

Quito, 21 de Mayo del 2020

Señor Javier Andrade

Socio

Terrandes Adventure Cia. Ltda.

Presente.

Referencia: Informe relativo a la gestión de la administración

De mi consideración:

En cumplimiento de los Estatutos Sociales de la Sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta de Socios el informe de Gestión anual 2019 donde tenemos a bien presentar los Estados Financieros, así como la documentación necesaria de las operaciones comerciales correspondientes al ejercicio social cortado al 31 de diciembre del año 2019.

Este año ha sido un tanto diferente para la empresa ya que no se ha podido lograr las metas planteadas en un inicio, se ha pretendido lograr un crecimiento pero debido a factores tanto internos como externos los resultados se concluyen en pérdida.

Nos hemos visto en la necesidad de realizar cambios en algunos proveedores ya que los servicios prestados por los mismos no cumplen con nuestras expectativas y tampoco con las necesidades requeridas por nuestros clientes. Es nuestro deber siempre buscar la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros viajeros por lo que un punto clave es siempre evaluar a nuestros proveedores para que cumplan con todas las normas solicitadas.

Por motivos externos ajenos a nuestra voluntad a finales del año 2019 nos vimos obligados a parar nuestras actividades por el paro general que tuvo nuestro país. Esto nos generó pérdidas para esos meses y los venideros ya que debido a la mala imagen que se proyectó a nivel internacional muchos clientes cancelaron sus viajes. A pesar de todo trabajamos en promover los tours hacia nuestro país logrando concretar ventas para el año 2020. Sin embargo a pesar de los esfuerzos este año 2020 se está proyectando como uno de los peores para la empresa debido a la pandemia.

Para las conclusiones y recomendaciones nos enfocaremos en las mismas del año pasado tomando en cuenta la situación actual de nuestro país, ya que por el momento dependemos de los cambios que se generen en Ecuador para poder continuar con nuestras labores turísticas.

Cabe mencionar que a pesar de todos los inconvenientes seguiremos en la lucha diaria de seguir activos en el mercado ofreciendo nuestros servicios turísticos tanto en el Ecuador como a nivel internacional.

Conclusiones y recomendaciones:

- Se recomienda analizar la situación actual de nuestro país para de acuerdo a los cambios que se generen ir avanzando en las labores turísticas.
- Se recomienda analizar y mejorar las redes de mercadeo y publicidad
- Se recomienda realizar una búsqueda de nuevos clientes
- Se recomienda trabajar en estrategias de venta para tours post pandemia

- Se recomienda buscar mejores negociaciones con proveedores y buscar nuevos proveedores

Atentamente,

Gabriela Cordero
Gerente General