

Quito, 8 de Abril del 2019

Señor Javier Andrade

Socio

Terrandes Adventure Cia. Ltda.

Presente.

Referencia: Informe relativo a la gestión de la administración

De mi consideración:

En cumplimiento de los Estatutos Sociales de la Sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta de Socios el informe de Gestión anual 2018 donde tenemos a bien presentar los Estados Financieros, así como la documentación necesaria de las operaciones comerciales correspondientes al ejercicio social cortado al 31 de diciembre del año 2018.

La empresa en su lucha constante por seguir creciendo ha logrado un año más permanecer en el mercado, a pesar de un año difícil en el cuál han ingresado nuevas empresas con productos de bajo costo nuestra compañía ha logrado crear un vínculo de confianza con nuestros clientes para que sigan junto a nosotros. Siempre dispuestos a mejorar cada día ofreciendo servicios de calidad y de manera personalizada, se ha logrado seguir formando un gran grupo de trabajo dispuesto a crear grandes experiencias en nuestros clientes. Teniendo como resultado buenos comentarios que permiten a otros clientes escoger nuestros servicios.

El informe financiero más que números refleja la constancia por cumplir un sueño que se construye con el esfuerzo de un trabajo diario. Siempre agradecida por la confianza brindada queda por decir que seguiré enfocada en cumplir el objetivo de la empresa.

Conclusiones y recomendaciones:

- Se recomienda analizar y mejorar las redes de mercadeo y publicidad
- Se recomienda en este año realizar el incremento de capital
- Se recomienda realizar una búsqueda de nuevos clientes
- Se recomienda realizar promociones para las diferentes épocas de temporada baja de los países donde se tenga el mayor flujo de viajeros
- Se recomienda buscar mejores negociaciones con proveedores y buscar nuevos proveedores
- Se recomienda analizar la calidad de los servicios de los proveedores actuales con la finalidad de mantener sus servicios o cambiar

Atentamente,



Gabriela Cordero

Gerente General