

Quito, 8 de Abril del 2018

Señor

Socio Terrandes Adventure Cia. Ltda.

Presente.

Referencia: Informe anual

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de Terrandes Adventure Cia. Ltda. Me es grato dirigirme a usted señor Javier Andrade para darle a conocer el informe de Gerencia del año 2017.

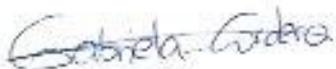
A pesar de los antecedentes de la empresa y su lucha constante por salir adelante, los esfuerzos realizados durante el año 2017 han permitido obtener una ganancia favorable de acuerdo al informe financiero presentado. Hemos logrado un año más seguir en el mercado junto con la confianza brindada de nuestros clientes. Durante el año tuvimos el agrado de visitar algunos de nuestros clientes en el exterior y conocer de cerca sus necesidades para fortalecer nuestros lazos de confianza y trabajo.

Sabemos que tenemos un gran trabajo por delante, pero gracias a un compromiso en equipo vamos a seguir creciendo y logrando nuestro objetivo principal.

Conclusiones y recomendaciones:

- Realizar un análisis de los actuales servicios que ofrece la empresa y su acogida durante el año
- Realizar un seguimiento de clientes y su satisfacción en cuanto a los servicios prestados
- Mejorar las herramientas de mercadeo y publicidad
- Se recomienda en este año realizar el incremento de capital
- Se recomienda realizar una búsqueda de nuevos clientes
- Se recomienda fortalecer el mercado nacional promocionando productos atractivos

Atentamente,



Gabriela Cordero
Gerente General