

Quito, 20 de abril de 2014

Señores
Socios De Terrandes Adventure Cia. Ltda.
Ciudad.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de Terrandes Adventure Cia. Ltda. Me es grato dirigirme a ustedes para darles a conocer el informe de actividades del año 2014.

Informe de actividades:

Durante el año 2014 las ventas e ingresos se han ido incrementando paulatinamente y durante los primeros meses de 2015 se están confirmando ventas del segundo semestre.

De acuerdo al informe financiero; este año hemos superado los 3 años de pérdidas consecutivas y hemos obtenido una ganancia de US\$10.164,63.

Para llegar a este objetivo se ha continuado utilizando como medio de publicidad las redes sociales y la página Web, se han incrementado redes sociales y herramientas como el blog y pinterest lo que ha creado un mayor interés en nuestra operadora y nos ha ayudado a hacernos conocer como empresa. Hemos incrementado los comentarios de los clientes en el tripadvisor los que nos está posicionando como empresa de turismo receptiva en el Ecuador.

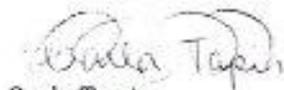
Se ha incrementado un sistema de compra a la página web donde los clientes pueden pagar con tarjeta de crédito. A su vez este sistema nos permite promocionarnos y conectarnos con otros operadores.

Conclusiones y recomendaciones:

Continuar con el manejo de las herramientas de mercadeo y publicidad para captar un mayor número de clientes.

Mejorar la imagen corporativa y definir un producto estrella con la que se visitará a los clientes en el exterior.

Atentamente,



Carla Tapia
Gerente General
0923081731

