

Quito, 28 de abril de 2014

Señores

SOCIOS DE TERRANDES ADVENTURE CIA. LTDA.

Ciudad.

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de Terrandes Adventure Cia. Ltda. Me es grato dirigirme a ustedes para darles a conocer el informe de actividades del año 2012.

Informe de actividades:

Durante el último semestre de 2013 y primeros meses de 2014 las ventas e ingresos se han ido incrementando paulatinamente.

De acuerdo al informe financiero; hemos tenido una pérdida de US\$12.520,68. El cuál será recuperado durante los siguientes años de operación.

Se ha utilizado como medio de publicidad las redes sociales y la página; lo que nos ha ayudado a hacernos conocer como empresa. Hemos incrementado los comentarios de los clientes en el tripadvisor los que nos está posicionando como empresa de turismo receptiva en el Ecuador.

Para el 2014 y 2015 se está planificado iniciar visitas a los operadores turísticos y la participación en ferias internacionales.

Conclusiones y recomendaciones:

Continuar con el manejo de las herramientas de mercadeo y publicidad para captar un mayor número de clientes.

Mejorar la imagen corporativa y definir un producto estrella con la que se visitará a los clientes en el exterior

Atentamente,



Carla Tapia

Gerente General

0923081731