

Quito, 20 de marzo de 2019

**INFORME DE GERENCIA**

**POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**

**CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

OBJETIVOS DE CALIDAD	FULL YEAR
Satisfacción del Cliente	100 %
Cumplimiento Budget empresa anual	72 %
MARKET SHARE	100%
Capacitación continua	100 %
Crecimiento del negocio	72 %

**SATISFACCION DEL CLIENTE**

**RESULTADO 2018:** En el año 2018 no se registraron RECLAMOS y QUEJAS de parte de los clientes respecto a ninguno de los servicios comerciales que de la empresa.

**OBJETIVO 2018: 72%**

**CUMPLIMIENTO BUDGET EMPRESA ANUAL / LINEA DE NEGOCIO**

**IDEAL 2018 / BUDGET PROYECTADO**

BUDGET 2018 IDEAL												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
4	8.000	8.000	8.000	10.000	10.000	10.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000
5	2.500	2.500	2.500	3.000	3.000	3.000	5.000	5.000	5.000	3.000	3.000	3.000
	11.000	11.000	11.000	13.500	13.500	13.500	17.500	17.500	17.500	15.500	15.500	15.500
												172.500

**REAL 2018 / RESULTADO OBTENIDO**

RESULTADO DE VENTA 2018 REAL												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	-	-	400	-	480	1.040	-	400	600	440	-	508
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	900	-	-	1.900	500	-	-	-	-	850
4	5.850	4.450	6.740	8.400	2.250	7.560	7.278	6.640	5.970	2.100	4.880	10.665
5	4.050	8.750	1.450	9.800	2.000	3.350	1.200	3.850	1.200	4.430	500	2.450
	9.900	13.200	9.490	18.200	4.730	13.850	8.978	10.890	7.770	6.970	5.380	14.473
												123.831

**RESULTADO 2018:** El resultado final fue del 72%

**ANALISIS:** Comercialmente el año 2018 represento un decrecimiento del 18% en facturación/ventas netas VS la facturación/ventas netas del año 2017 (USD 151.469 año 2017 VS USD 123.831 año 2018)

El resultado de ventas anual por línea de negocio o servicio comercial, registra un decrecimiento porcentual en IZAJE (Inspección de Equipos y elementos de Izaje), principalmente a que en este año aún no se logró la acreditación al SAE.

El año 201 VERIFTEST S.A. crece en el servicio comercial de CAPACITACIONES.

X LINEA DE NEGOCIO 2018

		FULL YEAR	% MES	80-20
<b>CONTENEDORES</b>	<b>1</b>	3.868	322	3%
<b>TARJA</b>	<b>2</b>	-	-	0%
<b>OTRAS INSPECCIONES</b>	<b>3</b>	4.150	346	3%
<b>IAZAJE</b>	<b>4</b>	72.783	6.065	59%
<b>CAPACITACIONES</b>	<b>5</b>	43.030	3.586	35%
		123.831	10.319	100%

X LINEA DE NEGOCIO 2017

		FULL YEAR	% MES	80-20
<b>CONTENEDORES</b>	<b>1</b>	-	-	0%
<b>TARJA</b>	<b>2</b>	-	-	0%
<b>OTRAS INSPECCIONES</b>	<b>3</b>	4.500	375	3%
<b>IAZAJE</b>	<b>4</b>	110.619	9.218	73%
<b>CAPACITACIONES</b>	<b>5</b>	36.350	3.029	24%
		151.469	12.622	100%

OBJETIVO 201: Se adjunta el presupuesto para el 2019

	BUDGET 2019 IDEAL												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	850	-	-	-	-	-	850	-	-	1.700
4	3.500	3.500	3.500	3.500	4.500	4.500	6.500	6.500	8.000	8.000	8.000	8.000	68.000
5	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	2.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	3.500	31.000
	5.000	5.000	5.000	5.850	6.000	7.000	10.000	10.000	11.500	12.350	11.500	11.500	100.700

**MARKET SHARE IN / PARTICIPACION DE MERCADO POR LINEAS DE NEGOCIO**

**CAPACITACION CONTINUA**

En el año 2018 se cumplió el Plan de Capacitación de acuerdo al siguiente detalle:

INSPECCION GRUAS MOVILES Y PUENTES GRUA / Junio / ASME dictado a Nicolás Vela Z.

**AUDITORIAS INTERNAS**

Se realizó Auditoría Interna del SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD de VERIFTEST S.A. en el mes de abril de 2018.

**ANALISIS FINANCIERO**

El informe del comisario fue revisado y aceptado. Se destaca que los informes financieros incluyen CONTROL e IMPLEMENTACION de Normas NIIFS

Esta información financiera ha sido elaborada bajo las normativas y principios Conocidos hasta la fecha, y bajo la asunción que las NIIF en vigor a día de hoy serán las mismas que las adoptadas para preparar los Estados Financieros Consolidados de 2018, y, en consecuencia, representan una reconciliación completa y definitiva a esta normativa.

En resumen, se hace un análisis financiero de los resultados de la empresa a diciembre 2018, los resultados arrojan una utilidad de USD 3.209 fuera de impuestos y distribución, en consecuencia, el P&G es positivo. FELICITACIONES A TODO EL PERSONAL. (Informe del comisario Anexo 1).

## REVISION DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Se revisó y se ha dado seguimiento a las NC levantadas en la Auditoria de abril de 2018.



Nicolas Vela Z.  
Gerente General  
VERIFTEST S.A.