

Quito, 10 de marzo de 2018

INFORME DE GERENCIA

POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

REVISION DE LA DIRECCION

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVOS DE CALIDAD	FULL YEAR
Satisfacción del Cliente	100 %
Cumplimiento Budget empresa anual	100 %
MARKET SHARE	100%
Capacitación continua	100 %
Crecimiento del negocio	100 %

SATISFACCION DEL CLIENTE

RESULTADO 2017: En el año 2017 no se registraron RECLAMOS y QUEJAS de parte de los clientes respecto a ninguno de los servicios comerciales que de la empresa.

OBJETIVO 2017: 100%

CUMPLIMIENTO BUDGET EMPRESA ANUAL / LINEA DE NEGOCIO

IDEAL 2017 / BUDGET PROYECTADO

BUDGET 2017 IDEAL												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
2	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
3	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
4	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
5	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
6	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
7	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
8	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
9	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
10	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
11	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
12	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000

REAL 2017 / RESULTADO OBTENIDO

RESULTADO OBTENIDO 2017 REAL												
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
2	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
3	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
4	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
5	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
6	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
7	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
8	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
9	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
10	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
11	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
12	15.000	12.000	12.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000

RESULTADO 2017: El resultado final fue del 99.6%

ANÁLISIS: Comercialmente el año 2017 represento un crecimiento del 23.5% en facturación/ventas netas VS la facturación/ventas netas del año 2016 (USD 115.860 año 2016 VS USD 151.469 año 2017)

El resultado de ventas anual por línea de negocio o servicio comercial, registra un crecimiento porcentual en cada servicio comercial.



El año 2017 VERIFTEST S.A. consolidó el servicio comercial de CAPACITACIONES, reemplazando los servicios comerciales de MARINE & SURVEY y TARJA. Este servicio de CAPACITACIONES representa el 24% del Ingreso en el análisis 80-20

X LINEA DE NEGOCIO 2016

		FULL YEAR	Var media mes	80-20
CONTENEDORES	1	2.590	213	2%
TARJA	2	2.352	193	2%
OTRAS INSPECCIONES	3	5.200	433	4%
IZAJE	4	105.679	8.507	94%
MARINE & SURVEY	5	-	-	0%
		113.820	9.355	100%

X LINEA DE NEGOCIO 2015

		FULL YEAR	35 MRS	80-20
CONTENEDORES	1	-	-	0%
TARJA	2	-	-	0%
OTRAS INSPECCIONES	3	4.500	375	3%
IZAJE	4	110.513	9.215	73%
CAPACITACIONES	5	50.350	3.025	24%
		151.469	12.625	100%

OBJETIVO 2018: Se adjunta al presupuesto para el 2018

BUDGET 2018 - INITIAL												
	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018	2018
1	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
2	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000
3	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000	2000
4	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000
5	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000	10000

MARKET SHARE IN / PARTICIPACION DE MERCADO POR LINEAS DE NEGOCIO

CAPACITACION CONTINUA

En el año 2017 se cumplió el Plan de Capacitación de acuerdo al siguiente detalle:

TORRES GRUA / Junio / LEVAMAK dictado a Jesus Naranjo, Nicolás Vela Z., Jorge Cox

AUDITORIA INTERNA NORMA ISO 17020:2013 / Agosto / ASESORIA Y GESTION dictado a Nicolás Vela Z. y Nicolás Vela Naranjo

LIFT DIRECTOR / Septiembre / NACB dictado a Nicolás Vela Z.

NOTA: En agosto de 2017 se autoriza el ingreso a la empresa de Nicolás Vela Naranjo en calidad de pasante por un periodo de 6 meses evaluando y aprobando su posterior ingreso a trabajar en el año 2018 como Gerente de Calidad.

AUDITORIAS INTERNAS

Se realizó Auditoría Interna del SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD de VERIFTEST S.A. en el mes de de 2017.

AUDITORIA año 2017. Se determinó fecha de marzo 2018 para la Auditoría interna del SGC, la Auditoría se realizó sin novedad.

ANÁLISIS FINANCIERO

El informe del comisario fue revisado y aceptado. Se destaca que los informes financieros incluyen CONTROL e IMPLEMENTACIÓN de Normas NIIF.

Esta información financiera ha sido elaborada bajo las normativas y principios Conciliados hasta la fecha, y bajo la asunción que las NIIF en vigor a día de hoy serán las mismas que las adoptadas para preparar los Estados Financieros Consolidados de 2017, y, en consecuencia, representa una reconciliación completa y definitiva a esta normativa.

En resumen, se hace un análisis financiero de los resultados de la empresa a diciembre 2017, los resultados arrojan una importante utilidad de USD 36.000 fuera de impuestos y distribución, en consecuencia, el P&G es positivo. FELICITACIONES A TODO EL PERSONAL. (Informe del comisario Anexo 1).

REVISIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Se revisó y se ha dado seguimiento a las NC levantadas en la Auditoría de marzo de 2017 y marzo 2018.



Nicolas Veiza Z.
Gerente General
VERIFTEST S.A.