

Quito, 25 de mayo de 2015

INFORME DE GERENCIA

POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014

OBJETIVOS DE CALIDAD	FULL YEAR
Elevar la Satisfacción de los clientes	100 %
Cumplir el presupuesto de ventas anual	100 %
Cumplir el Budget empresa anual	100 %
Mantener el valor de reclamos en niveles mínimos	100 %
Capacitación continua	100%
Auditorías internas:	
Auditorías externas:	

SATISFACCION DEL CLIENTE

De acuerdo a las encuestas enviadas a los clientes, la satisfacción del cliente de los servicios comerciales recibidos en el año 2014 llega al 100%

PRESUPUESTO DE VENTAS ANUAL

BUDGET 2014 IDEAL												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	3,500	3,500	4,500	3,500	4,000	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500
2	5,500	5,500	6,000	6,500	6,000	6,500	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000	6,000
3	1,000	1,000	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300	1,000	1,000	1,000	1,000	500
4	2,500	2,500	2,500	2,500	3,000	3,000	4,000	4,000	4,000	4,000	4,000	3,500
5	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	13,500	13,500	15,300	14,800	15,300	15,300	15,800	15,500	15,500	15,500	15,500	14,500

REAL=Resultado 2014

RESULTADO DE VENTA 2014 REAL												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	4,030	4,008	5,098	4,845	7,260	2,765	3,860	3,890	6,300	2,960	4,215	4,210
2	4,890	4,288	1,972	2,871	5,217	5,293	9,280	5,160	6,102	6,108	2,473	3,336
3	900	-	-	-	-	-	850	285	50	850	950	-
4	4,900	3,200	1,950	11,085	11,750	6,910	2,925	2,300	11,655	12,089	8,080	2,580
5	500	-	1,500	-	500	-	1,000	1,500	1,500	1,000	1,500	1,750
	15,220	11,556	10,521	18,801	24,727	14,968	17,915	13,135	25,807	22,987	17,218	11,876

RESULTADO 80/20

		FULL YEAR	promedio mes	80-20
CONTENEDORES	1	10,865	2,716	23%
TARJA	2	12,406	3,102	26%
OTRAS INSPECCIONES	3	2,070	518	4%
IAZAJE	4	20,340	5,085	43%
MARINE & SURVEY	5	1,250	313	3%
		46,931	11,733	100%

www.veriftest.com.ec

Mariano Paredes N 70-20 y Moisés Luna (Ponciano Alto) 5932 2482873 Quito-Ecuador



El resultado de ventas anual por línea de negocio o servicio comercial, registro un crecimiento en los servicios comerciales con un resultado global en positivo de 67% VS el resultado del año 2013.

Importante destacar que en el 2014 se logro distribuir el 80/20 de la empresa de acuerdo a los objetivos comerciales y financieros, esto es dejar la dependencia de años atrás (incluido 2013) del servicio de TARJA, en el años 2014 la empresa tiene un soporte comercial y financiero del 43% en el servicio de IZAJE.

La Estrategia comercial para el año 2015, será fortalecer la relación comercial con clientes de IZAJE principalmente de manera que el año deje como resultados una dependencia mayor al 50% en el análisis 80/20, y así se pueda tomar decisiones en re direccionar los servicios comerciales que la empresa pueda ofrecer a sus clientes, El objetivo comercial será manejar 3 servicios comerciales:

- ✓ IZAJE
- ✓ CONTENEDORES
- ✓ OTRAS INSPECCIONES

La dependencia en el 80/20 de cada uno deberá ser de la siguiente manera:

- ✓ IZAJE = / > AL 50%
- ✓ CONTENEDORES = 25%
- ✓ OTRAS INSPECCIONES = 25%

RECLAMOS DE CLIENTES

En el año 2014 no se registraron reclamos de clientes.

CAPACITACION CONTINUA

Se recibió un curso de INSPECTOR CRANE con la Multinacional BALTIC CONTROL en el mes de Julio 2014.

AUDITORIAS INTERNAS

Se realizo Auditoría Interna del SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD de VERIFTEST S.A. los días 15 y 16 de Septiembre de 2014.

AUDITORIA EXTERNA

No aplica en el año 2014.

ANALISIS FINANCIERO

El informe del comisario fue revisado y aceptado.

Control e implementación de Normas NIIFs

Esta información financiera ha sido elaborada bajo las normativas y principios Conocidos hasta la fecha, y bajo la asunción que las NIIF en vigor a día de hoy serán las mismas que las adoptadas para preparar los Estados Financieros Consolidados de 2014, y en consecuencia, representan una reconciliación completa y definitiva a esta normativa.

www.veriftest.com.ec

Mariano Paredes N 70-20 y Moisés Luna (Ponciano Alto) 5932 2482873 Quito-Ecuador



A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Nicolas Vela Z.

Nicolas Vela Z.
Gerente General
VERIFTEST S.A.

www.veriftest.com.ec

Mariano Paredes N 70-20 y Moisés Luna (Ponciano Alto) 5932 2482873 Quito-Ecuador