

REVDIR/001/2014

Quito, 29 de mayo de 2014

## INFORME DE GERENCIA

### POR EL PERIODO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

OBJETIVOS DE CALIDAD	FULL YEAR
Elevar la Satisfacción de los clientes	100 %
Cumplir el presupuesto de ventas anual	100 %
Cumplir el Budget empresa anual	100 %
Mantener el valor de reclamos en niveles mínimos	100 %
Capacitación continua	100 %
Auditorias internas: 1 en el año	
Auditorias externas: no procede	

### SATISFACCION DEL CLIENTE

De acuerdo a las encuestas enviadas a los clientes, la satisfacción del cliente de los servicios comerciales recibidos en el año 2013 llega al 100%

### PRESUPUESTO DE VENTAS ANUAL

#### REAL=Resultado 2013

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	a270	2.905	4.640	2070	1.540	4255	3.630	3010	4.830	3.070	3704	4.465	41.389
2	5.561	3.927	6.452	4.029	-	11.746	1.389	8.202	3.862	4.835	1.666	3.528	55.197
3	-	200	200	-	2150	-	400	-	-	850	-	-	3.800
4	-	400	-	-	1.100	3.280	-	4.715	7.200	1.350	a250	550	26.845
5	900	1.350	500	1.410	450	1.350	450	450	-	850	2.788	-	10.498
	9.731	8.782	11.792	7.509	5.240	20.631	5.869	16.377	15.892	10.955	16.408	8.543	137.729

#### IDEAL=Objetivo de ventas 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
1	6.607,00	5.015,00	5.905,00	4.725,00	3.430,00	2270,00	4270,00	2.350,00	3260,00	2.515,00	2.170,00	1.360,00	43.877,00
2	7.894,00	3.364,00	6.930,00	6.080,00	4276,00	8.053,00	2.404,00	10.727,00	9.720,00	8.542,00	3.828,00	3.638,00	75.456,00
3	850,00	-	-	240,00	-	1.752,00	1.050,00	400,00	854,00	400,00	200,00	850,00	6.596,00
4	500,00	100,00	-	-	-	-	5.050,00	3.950,00	1.350,00	900,00	-	1.850,00	13.700,00
5	450,00	1.950,00	1.900,00	861,00	-	900,00	450,00	-	-	450,00	-	1.150,00	8.111,00
	16.301,00	10.429,00	14.735,00	11.906,00	7.706,00	12.975,00	13.224,00	17.427,00	15.184,00	12.807,00	6.198,00	8.848,00	147.740,00

2013 VS 2012				
SERVICIO COMERCIAL	2013	2012	RESULTADO	%
1 CONTENEDORES	41.389	43.877	(2.488)	-6 %
2 TARJA	55.197	74.456	(19.259)	-26 %
3 OTRAS INSPECCIONES	3.800	6.596	(2.796)	-42 %
4 BAJE	26.845	13.700	13.145	96 %
5 MARINE & SURVEY	10.498	8.111	2.387	29 %
TOTAL	137.729	146.740	(9.011)	-6 %

El presupuesto de ventas anual por línea de negocio o servicio comercial, registro un decrecimiento en los servicios comerciales de CONTENEDORES en un 6%, esto por la baja de operaciones en los clientes, principalmente con Aglomerados Cotopaxi S.A., se mantuvieron los mismos clientes registrados en el año 2012. En TARJA se registra decrecimiento en un 26% debido principalmente a que las agencias navieras dejaron de direccionar sus buques al puerto de Esmeraldas, no se registro perdida de clientes. OTRAS INSPECCIONES decreció en un 42%, debido a sí mismo a que el único cliente Expoforestal S.A. importo en menor cantidad en el año 2013 VS el año 2012. En el servicio de IZAJE se registra un crecimiento del 96% debido a la obtención de la Acreditación en el OAE, finalmente MARINE & SURVEY creció en un 29% principalmente a que la agencia naviera incremento sus operaciones y en consecuencia sus requerimientos de inspección.

## BUDGETANUAL

		FULL YEAR	promedio mes	80-20
CONTENEDORES	1	43.500,00	3.625,00	24%
TARJA	2	72.000,00	6.000,00	40%
OTRAS INSPECCIONES	3	13.000,00	1.083,33	7%
IZAJE	4	39.500,00	3.291,67	22%
MARINE & SURVEY	5	12.000,00	1.000,00	7%
		180.000,00	15.000,00	100%

		FULL YEAR	promedio mes	80-20
CONTENEDORES	1	41.389,00	3.449,08	30%
TARJA	2	55.197,00	4.599,75	40%
OTRAS INSPECCIONES	3	3.800,00	316,67	3%
IZAJE	4	26.845,00	2.237,08	19%
MARINE & SURVEY	5	10.498,00	874,83	8%
		137.729,00	11.477,42	100%

El resultado de ventas anual logro 76% con un resultado de USD. 137.729 vs USD. 180.000.

La razón principal para el no cumplimiento del BUDGET ANUAL esta dado por haber logrado la Acreditación en el OAE para el servicio comercial de IZAJE en el mes de julio 2013, esto es en el segundo semestre del año, los decrecimientos en los demás servicios comerciales tienen sus razones explicadas y no representan pérdida de clientes o reducción de MARKET SHARE.

## RECLAMOS DE CLIENTES

En el año 2013 no se registraron reclamos de clientes.

## CAPACITACION CONTINUA

Se recibió un seminario de TABLAS DE CARGAS Y PESOS EN GRUAS en MARZO 2013, lo dicto la empresa EQUIGRUAS CIA. LTDA., INSPECCION DE GRUAS MOVILES en AGOSTO 2013, lo dicto la empresa ACERT S.A., TALLER PRACTICO C.S.I. EN CONTENEDORES, en MAYO 2013, lo dicto TITADSU.

## AUDITORIAS INTERNAS

Se realizo Auditoria Interna del SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD de VERIFTEST S.A. los días 15 y 16 de AGOSTO de 2013.

## **AUDITORIA EXTERNA**

No aplica en el año 2013.

## **ANALISIS FINANCIERO**

### **Comparativos VS resultados 2012**

La utilidad neta tuvo un incremento del 100%

Las ventas aplicando notas de crédito tuvieron una disminución del 7%

El informe del comisario fue revisado y aceptado.

#### **Control e implementación de Normas NIIFs**

Esta información financiera ha sido elaborada bajo las normativas y principios Conocidos hasta la fecha, y bajo la asunción que las NIIF en vigor al día de hoy serán las mismas que las adoptadas para preparar los Estados Financieros Consolidados de 2013, y en consecuencia, representan una reconciliación completa y definitiva a esta normativa.



**VERfJEST S.Ä**

Nicolas Vela Z.  
Gerente General  
VERIFTEST S.A.

**[www.veriftest.com.ee](http://www.veriftest.com.ee)**

Mariano Paredes N 70-20 v Moisés Luna (Ponciano Alto) 5932 2482873 Quito-Ecuador