

Quito, 20 de marzo de 2012

INFORME DE GERENCIA

POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

A los señores accionistas y miembros de la Junta Directiva

OBJETIVOS DE CALIDAD	FULL YEAR
Elevar la Satisfacción de los clientes	100 %
Cumplir el presupuesto de ventas anual	100 %
Cumplir el Budget empresa anual	100 %
Mantener el valor de reclamos en niveles mínimos	100 %
Capacitación continua	
Auditorías internas:	
Auditorías externas:	

SATISFACCION DEL CLIENTE

De acuerdo a las encuestas enviadas a los clientes, la satisfacción del cliente de los servicios comerciales recibidos en el año 2011 llega al 100%

PRESUPUESTO DE VENTAS ANUAL

REAL=Resultado 2011

	REAL 2011												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
CONTENEDORES	4.340,00	1.870,00	1.940,00	1.120,00	3.530,00	3.020,00	2.100,00	2.340,00	1.930,00	1.850,00	2.805,00	300,00	27.185,00
TARJA	5.198,77	6.888,44	1.539,82	9.178,00	2.427,68	8.888,18	5.063,00	7.688,00	11.072,00	4.355,84	4.635,00	10.291,00	77.001,83
OTRAS INSPECC	850,00	200,00	80,00		250,00		60,00	850,00					2.290,00
EQUIPOS DE IZAJE				2.200,00	1.020,00	1.880,00	510,00				1.020,00	1.160,00	7.770,00
MARINE & SURVEY	1.000,00	500,00			1.591,77	2.300,00		1.400,00	1.050,00	1.284,54	5.794,00		14.920,31
	11.388,77	9.238,44	3.569,82	12.498,00	8.819,45	18.088,18	7.733,00	12.278,00	14.052,00	7.530,48	14.254,00	11.751,00	129.186,94

IDEAL=Objetivo de ventas 2011

	IDEAL 2011												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
CONTENEDORES	1.500,00	1.500,00	1.500,00	2.500,00	2.800,00	2.800,00	3.200,00	3.200,00	3.200,00	3.000,00	2.500,00	2.500,00	30.200,00
TARJA	3.900,00	4.200,00	4.200,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	4.800,00	5.500,00	5.500,00	5.500,00	4.800,00	4.200,00	56.100,00
OTRAS INSPECC	800,00	300,00	300,00	1.100,00	300,00	500,00	500,00	1.100,00	300,00	300,00	300,00	300,00	6.100,00
EQUIPOS DE IZAJE	500,00	800,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.200,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.800,00	1.200,00	15.700,00
MARINE & SURVEY	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	12.000,00
	7.700,00	7.800,00	8.200,00	10.300,00	9.800,00	10.000,00	10.700,00	12.600,00	11.800,00	11.600,00	10.400,00	9.200,00	120.100,00

El presupuesto de ventas anual por línea de negocio o servicio comercial, registro un crecimiento en los servicios comerciales de Tarja y Marine & Survey, el decrecimiento en

Contenedores no es de preocupación ya que represento una mínima reducción en el volumen de exportaciones de los clientes y no representa pérdida de clientes o participación.

En Izae no se logro el presupuesto debido a que este servicio en el segundo semestre 2Q del 2011 no se continuó comercializando, hasta lograr la **acreditación**.

BUDGET ANUAL

BUDGET IDEAL 2011		FULL YEAR	promedio mes	80-20
CONTENEDORES	1	30.200,00	2.516,67	25%
TARJA	2	56.100,00	4.675,00	47%
OTRAS INSPECCIONES	3	6.100,00	508,33	5%
IZAJE	4	15.700,00	1.308,33	13%
MARINE & SURVEY	5	12.000,00	1.000,00	10%
		120.100,00	10.008,33	100%

BUDGET REAL 2012		FULL YEAR	promedio mes	80-20
CONTENEDORES	1	27.185,00	2.265,42	21%
TARJA	2	77.001,63	6.416,80	60%
OTRAS INSPECCIONES	3	2.290,00	190,83	2%
IZAJE	4	7.770,00	647,50	6%
MARINE & SURVEY	5	14.920,31	1.243,36	12%
		129.166,94	10.763,91	100%

El resultado de ventas anual logro un 108% con un resultado de USD. 129.166,94 vs USD. 120.100,00

RECLAMOS DE CLIENTES

En el año 2011 no se registraron reclamos de clientes.

CAPACITACION CONTINUA

Se realizo el pedido a dos clientes para realizar capacitación: EQUIGRUAS dicto un seminario de 16 horas en el servicio comercial de Izaje.

AGLOMERADOS COTOPAXI invito al personal directo de VERIFTEST a su planta en Lasso, esto para conocer el proceso de los productos de exportación.

AUDITORIAS INTERNAS

Se realizo Auditoría Interna de Gestión en el servicio comercial de Izaje en Diciembre 2011.
Se realizo Auditoría Interna Gestión en el servicio comercial de Contenedores en Octubre 2011.
Estas Auditorias se realizaron de acuerdo al Procedimiento de Auditorías Internas como parte del Sistema de Calidad que la empresa mantiene en proceso de Acreditación en la norma ISO 17020 en el Organismo de Acreditación Ecuatoriano O.A.E.

AUDITORIA EXTERNA

No aplica en el año 2011.

OBJETIVOS AÑO 2012

SATISFACCION DEL CLIENTE
100%

PRESUPUESTO DE VENTAS ANUAL

IDEAL= Objetivo de ventas 2012 = USD. 180.000

	IDEAL 2012												
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
CONTENEDORES	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00	50.400,00
TARJAS	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00	90.000,00
OTRAS INSPECC	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	1.200,00
EQUIPOS DE IZAJE	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	18.000,00
MARINE & SURVEY	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	1.700,00	20.400,00
	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	15.000,00	180.000,00

**RECLAMOS DE CLIENTES
CERO=100%**

**CAPACITACION CONTINUA
UNA CAPACITACION-SEMINARIO O CURSO POR SERVICIO COMERCIAL**

**AUDITORIAS INTERNAS
UNA AUDITORIA POR CADA SERVICIO COMERCIAL**

**AUDITORIAS EXTERNAS
NO APLICA SALVO REQUERIMIENTO DE AUTORIDAD U ORGANISMO COMPETENTE.**


Nicolas Vela Z.
RESPONSABLE DE CALIDAD
VERIFTEST S.A.


VerifTest S.A.

ACTA DE LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA VERIFTEST S.A.

En la Ciudad de Quito, a los trece días del mes de abril del año dos mil doce, a las veinte horas en las oficinas de la empresa, ubicadas en la calle Mariano Paredes N 70-20 y Moisés Luna, se reúnen en Junta General Ordinaria de Accionistas de la empresa VERIFTEST S.A.

Preside la sesión la Sra. Mariana Naranjo Bustillos, en su calidad de Presidente de la Compañía y actúa como secretario el Sr. Jose Nicolas Vela Zapata, en su calidad de Gerente General.

Acto seguido el presidente solicita al secretario verifique si se encuentra el quórum legal para proceder válidamente a la presente junta y se procede a verificar si se encuentran presentes las siguientes personas:

ACCIONISTAS	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	NUMERO DE ACCIONES
Jose Nicolas Vela Zapata	6.700	6.700	6.700
Mariana de Jesus Naranjo Bustillos	2.741	2.741	2.741
TOTAL	9.441	9.441	9.441

Una vez que se verifica que se encuentran presentes la mayoría esto es más del cincuenta por ciento del Capital Suscrito y pagado de la compañía se procede a celebrar válidamente la presente Junta General Ordinaria de Accionistas para tratar los siguientes puntos de orden:

1. El Representante Legal de la compañía, Nicolas Vela Zapata, en su calidad de Gerente General da fe del conocimiento total de los balances financieros correspondientes al año 2011, de los cuales he adoptado resoluciones financieras en beneficio de la empresa en base a las atribuciones que me confiere mi cargo, para conocimiento de los socios detallo a continuación estas decisiones adoptadas:

- (1) Revisar el informe del Comisario respecto del ejercicio financiero del año 2011, aceptando dicho informe y agradeciendo a su gestor por su trabajo.
- (2) Mantener el capital suscrito y pagado a la fecha.
- (3) Minimizar y optimizar los costos de la compañía en relación a los generados en el año 2011.
- (4) Continuar con el manejo de la Contabilidad de la compañía a través de un profesional externo, considerando que los resultados obtenidos y el volumen contable así lo justifica.

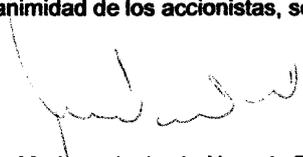
Finalmente destaco que los resultados financieros del año 2011, fueron favorables para la compañía, generando utilidades y permitiendo cumplir totalmente con todas nuestras obligaciones sociales y tributarias, pago de utilidades a los trabajadores y pago de impuestos.

Financieramente los resultados dieron un crecimiento de los negocios en un 29% VS el año 2010, esto obliga a que en el 2012 finalmente la empresa logre la Acreditación en el OAE lo que permitiría lograr los objetivos de ingreso planteados para este año.

2. Ratificar al Gerente General y Presidente actual, considerando que los nombramientos respectivos están próximos a caducar.

No habiendo otros asuntos por tratar, la Presidencia concede un receso para la redacción de la presente acta.

Reinstalada la sesión por secretaria se da lectura del Acta, la misma que es aprobada por unanimidad de los accionistas, se levanta la sesión a las veinte y dos horas.



Sra. Mariana de Jesús Naranjo Bustillos
C.I. 170918721-3



Sr. José Nicolás Vela Zapata
C.I. 170929269-0

Certifico.-

Quito, 15 de marzo de 2011



Sr. José Nicolás Vela Zapata
Gerente General- Secretario