



Youphone Cia. Ltda.

Villalengua Oe4-76 y Alvarez del Corro, Piso 2 Telfs.: (593-2) 2450387 / 2279294 / 2275921 / 6014068 www.youphone.com.ec Ouito - Ecuador

INFORME DE GERENCIA 2008

Señores Accionistas de la empresa YOUPHONE Compania Limitada quiero en primer lugar pedir las disculpas por la tardanza en la informacion y balances de la operación de la empresa durante el año 2008

Las actividades en el 2008 se iniciaron con un proyecto integral para implementar toda la actividad comercial y administrativa de la empresa siendo que comenzamos a funcionar el 01 de septiembre del 2008, nuestro escaso conocimiento en el mercado de esta nueva empresa nos dio innumerables contratiempos los que debieron solucionarse hasta hace poco. Este esfuerzo a servido para ordenar los procesos internos de la empresa y por tanto desde esta fecha poder contar con la informacion financiera y operativa casi al dia.

En el año 2008 nuestro objetivo fue implementar la imagen de servicio de la empresa enfocando sus esfuerzos en labores rentables, estructurando todas las areas de la empresa, se adecuo la oficina para tener la funcionabilidad requerida y sobretodo proyectar una imagen fisica acorde al modelo de la imagen corporativa Movistar.

En la parte laboral la empresa ha crecido muy poco debido a que no se ha podido establecer las personas que se necesitan para los cargos requeridos.

Comercialmente la empresa enfocó sus esfuerzos en la linea de pospagos siendo la de mayor utilidad que genera, logrando mantener un estándar de ventas, el mismo que se irá incrementando en el 2009 con la implementacion del departamento de fuerza de ventas.

En general las ventas totales en referencia a los gastos realizados, se puede observar una perdida, debido a la inversion realizada por la compañía en la compra de equipos e incremento de gastos en la parte comercial para salir con los productos que se vendio hasta fin de año.

Finalmente para el 2009, tenemos un enfoque en clientes individuales para seguir con mucha fuerza participando del mercado, mas aun con la imagen de Movistar que cada vez hace mas atractivo el producto.

Agradezco nuevamente la confianza y el apoyo brindado a la gestion del 2008

Atentamente,

Ing/Gabriel Calle

Gerente General