

INFORME DE GERENCIA

1. GENERALIDADES DE LA COMPANIA INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA.

1.1. *Naturaleza Jurídica*

La empresa INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA LTDA. fue creada el 10 de Julio del 2008, mediante resolución ADM-08237 de la Superintendencia de Compañías, y otorgada la autorización por el Ministerio de Relaciones Laborales para trabajar como empresa de servicios complementarios, según Autorización Nro. 0321-DRT-2011. Según la reforma al Art. 4, publicado en el Decreto Ejecutivo 619 de 17 de marzo de 2015, la reforma elimina el requisito de autorización otorgada por el Ministerio del Trabajo para prestar servicios complementarios, siendo el único y exclusivo objeto de LA EMPRESA la dedicación a la realización de los servicios de limpieza como consta en la escritura pública y será el Ministerio de Trabajo el encargado del control y vigilancia, y podrá aplicar las sanciones respectivas en caso de incumplimiento.

1.2. *Misión.*

Mantener áreas limpias y sanitizadas, brindando un servicio integrado y de calidad, con el único fin de mejorar la imagen corporativa de nuestros clientes, de manera eficiente y confiable.

1.3. *Visión.*

Lograr constituirnos como una empresa líder en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a nivel institucional y comercial enfocados en otorgar servicios de calidad, innovando con nuestros procedimientos y servicio al cliente, y brindando respuestas inmediatas a sus necesidades.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICOS.

En el periodo 2019, la Gerencia concentró sus esfuerzos administrativos y operativos en la optimización de recursos a fin de minimizar costos y mejorar los ingresos para alcanzar un equilibrio financiero que permita un desarrollo competitivo y eficiente en la prestación de los servicios.



INTEGRAL CLEAN CIA LTDA
SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

Con la bendición de Dios durante este periodo la empresa logró captar algunos contratos y trabajos en áreas específicas, lamentablemente no se alcanzaron las metas propuestas, sin embargo la empresa refleja una utilidad considerable que nos permite mantenernos con la expectativa de que el próximo año será mejor. El valor por servicios de limpieza prestados durante este periodo fue de USD 427,858.65.

En referencia a los gastos, estos también disminuyeron, por lo tanto se ha logrado obtener un resultado muy favorable y en este periodo se ha generando una utilidad de USD 12,420.31 (Doce mil cuatrocientos veinte dólares con 31/100), resultado en positivo alentador, considerando que este año continua siendo un año de recuperación de la economía, pero con la provisión de Dios sabemos que fue un año totalmente bendecido y estamos a la expectativa de que el próximo periodo será de mayores logros.

Todos los recursos inmersos en las operaciones de la empresa han sido utilizados convenientemente en beneficio de todos quienes colaboran con la empresa, se sigue manteniendo la política de control con respecto a ciertos gastos.

Con respecto a Propiedad, Planta y Equipo con corte a diciembre 31 de 2019, la empresa posee en su rubro propiedades, planta y equipo que asciende a la suma de (USD 79,885.94).

Se concluye el año 2019 manteniendo el cumplimiento a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando las contrataciones no fueron en el nivel esperado, se logró una rentabilidad importante ante el sector de servicios complementarios.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS.

Se fortaleció en el desarrollo de su Talento Humano y adoptando estrategias y políticas en cuanto a la racionalización del gasto y el aumento de los ingresos que le permitan fortalecerse financieramente.

Se fortaleció la Salud Ocupacional de la empresa, se efectuó la elección y conformación del Comité Paritario de Salud Ocupacional, se mantiene la contratación del Médico Ocupacional encargado de la vigilancia de la salud del personal y se elaboró y adoptó un Plan de capacitación.

En lo referente a la Seguridad Ocupacional se continúa con la contratación de un Técnico en Gestión de Riesgos, con la finalidad de que toda la documentación, planes y capacitación con respecto a esta área este actualizado y contemos con todos los requerimientos solicitados por el Ministerio de Trabajo.

La empresa se mantiene participando en los procesos de compras públicas en el catálogo electrónico del Servicio de Contratación Pública del Ecuador.



INTEGRAL CLEAN CIA LTDA
SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

La asesoría contable se mantiene externa, con el fin de encauzar correctamente el manejo del recurso humano y financiero de la empresa.

Se mantiene la página web de INTEGRALCLEAN CIA LTDA, con el dominio y URL propio, www.integralclean.com.ec.

Mediante varias estrategias comerciales se ha logrado mantener los clientes actuales y añadir varios clientes nuevos, que nos permitieron mantener el margen de ventas anuales, considerando que la participación de ventas de la empresa en el sector público es aproximadamente del 95% y los periodos de contratación se estipulan de 6 a 12 meses.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.

5. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO.

En el año 2019 la empresa no se vió abocada a litigio, actuación administrativa o contingencia que hubiera podido afectar su estabilidad financiera o legal. Tampoco se vio vinculada en condición de demandada en ningún proceso judicial, ya que se mantiene la contratación externa de servicios laborales.

6. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPANIA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados anuales comparados con el ejercicio precedente, se basa en el análisis del Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2019 en donde se verifica que se obtuvo como resultado una utilidad favorable para la empresa.

7. PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En el periodo 2019 se logró obtener un resultado considerablemente positivo, que nos alienta a seguir trabajando y mejorando las políticas internas.



INTEGRAL CLEAN CIA LTDA

SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

Dejo a consideración de los señores accionistas que la utilidad generada se destine a la cuenta de UTILIDADES ACUMULADAS.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Las estrategias sugeridas para la compañía INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA., son en base a:

- a. Mantener altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de limpieza.
- b. Otorgar un trato personalizado al cliente.
- c. Incrementar las ventas en todas las áreas que la empresa otorga servicios.
- d. Seguir controlando y disminuyendo los costos operativos y administrativos.

9. OTROS

Es muy importante también mencionarles señores accionistas, que la Compañía, se encuentra al día con sus obligaciones, tanto en lo que respecta a Impuesto a la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente y Anexos relacionados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el pago de Patentes y otros impuestos con el Fisco y Municipalidades.

Para concluir, en el 2019 según nuestro plan estratégico, la compañía continuará promoviendo los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, desempeño operacional, enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, accionistas y para la sociedad en general.

Gracias por su continua confianza.

Quito DM, 04 de Junio 2020.

Darwin Cárdenas Pallo
Gerente
INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.