

INFORME DE GERENCIA

1. GENERALIDADES DE LA COMPANIA INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA.

1.1. Naturaleza Jurídica

La empresa INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA LTDA. fue creada el 10 de Julio del 2008, mediante resolución ADM-08237 de la Superintendencia de Compañías, y otorgada la autorización por el Ministerio de Relaciones Laborales para trabajar como empresa de servicios complementarios, según Autorización Nro. 0321-DRI-2011. Según la reforma al Art. 4, publicado en el Decreto Ejecutivo 619 de 17 de marzo de 2015, la reforma elimina el requisito de autorización otorgada por el Ministerio del Trabajo para prestar servicios complementarios, siendo el único y exclusivo objeto de LA EMPRESA la dedicación a la realización de los servicios de limpieza como consta en la escritura pública y será el Ministerio de Trabajo el encargado del control y vigilancia, y podrá aplicar las sanciones respectivas en caso de incumplimiento.

1.2. Misión.

Mantener áreas limpias y sanitizadas, brindando un servicio integrado y de calidad, con el único fin de mejorar la imagen corporativa de nuestros clientes, de manera eficiente y confiable.

1.3. Visión.

Lugar constituirmos como una empresa líder en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a nivel institucional y comercial enfocados en otorgar servicios de calidad, innovando con nuestros procedimientos y servicio al cliente, y brindando respuestas inmediatas a sus necesidades.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICOS.

En el periodo 2017, la gerencia concentró sus esfuerzos administrativos y operativos en la optimización de recursos a fin de minimizar costos y mejorar los ingresos para alcanzar un equilibrio financiero que permita un desarrollo competitivo y eficiente en la prestación de los servicios.

Con la bendición de Dios durante este periodo la empresa logro captar la mayor cantidad de contratos posibles tanto en el sector público como en el privado, a pesar que hubo cambios en las contrataciones públicas con el Estado que son la gran mayoría en la empresa, al final se obtuvieron excelentes ingresos manteniendo casi el mismo nivel del periodo anterior. El valor por servicios de limpieza prestados durante este periodo fue de USD 684.753,63.

En referencia a los gastos, estos se disminuyeron en un porcentaje considerable, por lo tanto se ha logrado obtener un resultado muy favorable y en este periodo se ha generando una utilidad de USD 85,973.58 (Ochenta y Cinco Mil Novecientos Setenta y tres Dólares con 58/100), resultado en positivo muy alentador, considerando que este año fue un año de recuperación de la economía, con un poco de incertidumbre con la situación política por el cambio presidencial, pero con la provisión de Dios sabemos que fue un año bendecido y estamos a la expectativa de que el próximo periodo será de grandes logros.

Todos los recursos inmersos en las operaciones de la empresa han sido utilizados convenientemente en beneficio de todos quienes colaboran con la empresa, se sigue manteniendo la política de control con respecto a ciertos gastos.

Con respecto a Propiedad, Planta y Equipo con corte a diciembre 31 de 2017, la empresa posee en su rubro propiedades, planta y equipo que asciende a la suma de (USD 84,044.37).

Se concluye el año 2017 manteniendo el cumplimiento a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando las contrataciones no fueron en el nivel esperado, se logró una rentabilidad importante ante el sector de servicios complementarios.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS.

Se fortaleció en el desarrollo de su Talento Humano y adoptando estrategias y políticas en cuanto a la racionalización del gasto y el aumento de los ingresos que le permitan fortalecerse financieramente.

Se fortaleció la Salud Ocupacional de la empresa, se efectuó la elección y conformación del Comité Paritario de Salud Ocupacional, se mantiene la contratación del Médico Ocupacional encargado de la vigilancia de la salud del personal y se elaboró y adoptó un Plan de capacitación.

En lo referente a la Seguridad Ocupacional se realizó la contratación de un Técnico en Gestión de Riesgos, con la finalidad de que toda la documentación, planes y capacitación con respecto a esta área este actualizado y contemos con todos los requerimientos solicitados por el Ministerio de Trabajo.

La empresa se mantiene participando en los procesos de compras publicas en el catálogo electrónico del Servicio de Contratación Publica del Ecuador.

La asesoría contable se mantiene externa, con el fin de encauzar correctamente el manejo del recurso humano y financiero de la empresa.

La página web de INTEGRALCLEAN CIA LTDA, mantiene el dominio y URL propio, www.integralclean.com.ec y la contratación de publicidad interactiva a través de Google Words permiten fomentar el relacionamiento con los clientes.

Mediante varias estrategias comerciales se ha logrado mantener los clientes actuales y añadir varios clientes nuevos, que nos permitieron superar el margen de ventas anuales, considerando que la participación de ventas de la empresa en el sector público es aproximadamente del 100% y los periodos de contratación se estipulan de 6 a 12 meses.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.

5. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO.

En el año 2017 la empresa no se vio abocada a litigio, actuación administrativa o contingencia que hubiera podido afectar su estabilidad financiera o legal. Tampoco se vio vinculada en condición de demandada en ningún proceso judicial, ya que se mantiene la contratación externa de servicios laborales.

6. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPANIA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados anuales comparados con el ejercicio precedente, se basa en el análisis del Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2017 en donde se verifica que se obtuvo como resultado una utilidad favorable para la empresa.

7. PROPUESTA DFI DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En el periodo 2017 se logró obtener un resultado considerablemente positivo, que nos alienta a seguir trabajando y mejorando las políticas internas.

Dejo a consideración de los señores accionistas que la utilidad generada se destine a la cuenta de Reserva Facultativa.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Las estrategias sugeridas para la compañía INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA., son en base a:

- a. Mantener altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de limpieza.
- b. Otorgar un trato personalizado al cliente.
- c. Incrementar las ventas en todas las áreas que la empresa otorga servicios.
- d. Seguir controlando y disminuyendo los costos operativos y administrativos.

9. OTROS

Es muy importante también mencionarles señores accionistas, que la Compañía, se encuentra al día con sus obligaciones, tanto en lo que respecta a Impuesto a la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente y Anexos relacionados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el pago de Patentes y otros impuestos con el Fisco y Municipalidades.

Para concluir, en el 2017 según nuestro plan estratégico, la compañía continuará promoviendo los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, desempeño operacional, enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, accionistas y para la sociedad en general.

Gracias por su continua confianza.

Quito DM, 20 de Marzo 2018.



Darwin Cárdenas Pallo
Gerente
INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.