

INFORME DE GERENCIA

1. GENERALIDADES DE LA COMPANIA INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.

1.1. *Marco Normativo Jurídico*

La empresa INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA LTDA, fue creada el 10 de Julio del 2008, mediante resolución AUM-405/08 de la Superintendencia de Compañías, y otorgada la autorización por el Ministerio de Relaciones Laborales para trabajar como empresa de servicios complementarios, según Autorización Nro. 0321 DRT 2011. Según la reforma al Art. 4, publicado en el Decreto Ejecutivo 619 de 17 de marzo de 2013, la reforma elimina el requisito de autorización otorgada por el Ministerio del Trabajo para prestar servicios complementarios, siendo el único y exclusivo objeto de LA EMPRESA la dedicación a la realización de los servicios de limpieza como consta en la escritura pública y será el Ministerio de Trabajo el encargado del control y vigilancia, y podrá aplicar las sanciones respectivas en caso de incumplimiento.

1.2. *Misión*

Mantener áreas limpias y sanitizadas, brindando un servicio integrado y de calidad, con el único fin de mejorar la imagen corporativa de nuestros clientes, de manera eficiente y confiable.

1.3. *Visión*

Lograr constituirnos como una empresa líder en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a nivel institucional y comercial enfocados en otorgar servicios de calidad, innovando con nuestros procedimientos y servicio al cliente, y brindando respuestas inmediatas a sus necesidades.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICOS.

La gerencia concentró sus esfuerzos administrativos y operativos en la optimización de recursos a fin de minimizar costos y mejorar los ingresos para alcanzar un equilibrio financiero que permita un desarrollo competitivo y eficiente en la prestación de los servicios.

A pesar que en el inicio del trimestre la economía del país no presentaba las mejores alternativas, esto fue cambiando y con la reedición de Dto. este año fue una de las

mas bendecidos para la empresa, en donde los ingresos superaron toda expectativa superando en casi un 50% con respecto a los ingresos del año anterior. El valor por servicios de limpieza prestados es de USD 801.737,34.

En referencia a los gastos, estos se disminuyeron en un porcentaje considerable, por lo tanto se ha logrado obtener un resultado muy favorable y en este periodo se ha generado una utilidad de USD 124.541,22 (Ciento veinte y Cuatro mil Seiscientos Veinte y Un Dólares con 22/100), cifra que pasó toda expectativa en relación con los años anteriores, resultado en positivo extremadamente alentador que nos permitirá seguir trabajando, con la bendición de Dios, en espera de obtener mejores resultados para el próximo año.

Todas las acciones inherentes en las operaciones de la empresa han sido utilizados convenientemente en beneficio de todos quienes colaboran con la empresa, se sigue manteniendo la política de control con respecto a ciertos gastos.

Con respecto a Propiedad, Planta y Equipo con corte a diciembre 31 de 2016, la empresa posee en su rubro propiedades, planta y equipo que asciende a la suma de (USD 77.833,15).

Se condujo el año 2016 superando el cumplimiento a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando la situación económica del país se volvió más en el inicio del año, y los pagos que se debían recibir de los clientes del sector público fueron paralizados, aun así la gerencia busca otras opciones para mantener a la empresa al día en los pagos de impuestos al SR y afiliaciones al IESS. Sin caer en ningún momento en pago de multas o impuestos adicionales por morosidad.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS.

Se fortaleció en el desarrollo de su talento humano y adoptando estrategias y políticas en cuanto a la racionalización del gasto y el aumento de los ingresos que le permitan fortalecerse financieramente.

Se fortaleció la Salud Ocupacional de la empresa, se efectuó la elección y confirmación del Comité Paritario de Salud Ocupacional, se contrató al Médico Ocupacional encargado de la vigilancia de la salud del personal y se elaboró y adaptó un Plan de capacitación.

La empresa en la actualidad ha logrado la maximización de todas las herramientas tecnológicas para agilitar la participación en los procesos que se tienen en el sector público. La empresa se mantiene en los procesos del catálogo electrónico del SERCOP, que consiste en licitaciones automáticas sin pasar por procesos de subastas inversas, con esta modalidad los valores de los contratos se vuelven ciertos y no se dan a la baja.

Se mantiene las contrataciones de la asesoría laboral y contable externa, con el fin de encausar correctamente el manejo del recurso humano y financiero de la empresa.

La página web de INTEGRAL CLEAN CIA LTDA, mantiene el dominio y URL propio, www.integralclean.com.ec y la contratación de publicidad interactiva a través de páginas amarillas en la web permiten fortalecer el relacionamiento con los clientes.

Mediante varias estrategias comerciales se ha logrado mantener los clientes actuales y añadir varios clientes nuevos, que nos permitieron superar el margen de ventas anuales, considerando que la participación de ventas de la empresa en el sector público es aproximadamente del 80% y los períodos de contratación se estipulan de 6 a 12 meses.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas, cuyos contenidos constan en los actos correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.

5. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONÓMICO.

En el año 2016 la empresa no se vio abocada a litigio, recusación administrativa o contingencia que hubiera podido afectar su estabilidad financiera o legal, tampoco se vio involucrada en condición de demandada en ningún proceso judicial, ya que se mantiene la contratación externa de servicios laborales.

6. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados anuales comparados con el ejercicio precedente, se basan en el análisis del Balance General y el Estado de Pérdidas y Ganancias de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2016 en donde se verifica que se obtuvo como resultado una utilidad muy favorable para la empresa.

7. PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En el periodo 2016 se logró obtener un resultado extremadamente positivo, que nos permite seguir trabajando y mejorando los procesos internos.

Dejo a consideración de los señores accionistas que la utilidad generada se destine a la cuenta de Reserva Voluntaria.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Las estrategias sugeridas para la compañía INTEGRAL CLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA, LTDA., son en base a:

- a. Mantener altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de limpieza.
- b. Otorgar un trato personalizado al cliente.
- c. Incrementar las ventas en todas las áreas que la empresa otorga servicios.
- d. Seguir controlando y disminuyendo los costos operativos y administrativos.

9. OTROS

Es muy importante también mencionarles señores accionistas, que la Compañía, se encuentra al día con sus obligaciones, tanto en lo que respecta a Impuesto a la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente y Anexos relacionados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el pago de Patentes y otros impuestos con el Fisco y Municipalidades.

Para concluir, en el 2010 según nuestro plan estratégico, la compañía continuará promoviéndose los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, desempeño operacional enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, comunidades y para la sociedad en general.

Gracias por su continua confianza.

Quito, 14 de Marzo de 2010/
INTEGRAL CLEAN CIA, LTDA.



Darwin Cárdenas Pallo
Gerente
INTEGRAL CLEAN CIA, LTDA.