

# INTEGRAL CLEAN CIA LTDA

SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

## INFORME DE GERENCIA

### 1. GENERALIDADES DE LA COMPANIA INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.

#### 1.1. Naturaleza Jurídica

La empresa INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA LTDA. fue creada el 10 de Julio del 2008, mediante resolución ADM-08237 de la Superintendencia de Compañías, y otorgada la autorización por el Ministerio de Relaciones Laborales para trabajar como empresa de servicios complementarios, según Autorización Nro. 0321-DRT-2011.

#### 1.2. Misión.

Mantener áreas limpias y sanitizadas, brindando un servicio integrado y de calidad, con el único fin de mejorar la imagen corporativa de nuestros clientes, de manera eficiente y confiable.

#### 1.3. Visión.

Lograr constituirmos como una empresa líder en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a nivel empresarial, comercial, y residencial, enfocados en otorgar servicios de calidad, innovando con nuestros procedimientos y servicio al cliente, y brindando respuestas inmediatas a sus necesidades.

### 2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICOS.

La gerencia concentró sus esfuerzos administrativos y operativos en la optimización de recursos a fin de minimizar costos y mejorar los ingresos para alcanzar un equilibrio financiero que permita un desarrollo competitivo y eficiente en la prestación de los servicios.

En este ejercicio económico las ventas superaron al periodo anterior, el valor por servicios de limpieza prestados es de USD 503.320,23 y los gastos se disminuyeron en un porcentaje considerable, por lo tanto se ha logrado obtener un resultado favorable, en este periodo se ha generando una utilidad de US\$ 15.480,82 (Quince Mil Cuatrocientos Ochenta Dólares con 82/100), cifra en positivo muy alentadora que nos permitirá seguir trabajando en espera de obtener mejores resultados para el próximo año.

Todos los recursos inmersos en las operaciones de la empresa han sido utilizados convenientemente en beneficio de todos quienes colaboran con la empresa, se sigue manteniendo la política de control con respecto a ciertos gastos.

# INTEGRAL CLEAN CIA LTDA

SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

Con respecto a Propiedad, Planta y Equipo con corte a diciembre 31 de 2015, la empresa posee en su rubro propiedades, planta y equipo que asciende a la suma de (US\$ 92.065,84).

Se concluye el año 2015 dando cumplimiento a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando la situación económica del país se volvió crítica en el último trimestre del año, y los pagos que se debían recibir de los clientes del sector público fueron paralizados, aun así la gerencia busco otras opciones para mantener a la empresa al día en los pagos de impuestos al SRI y afiliaciones al IESS.

### 3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS.

Se fortaleció en el desarrollo de su Talento Humano y adoptando estrategias y políticas en cuanto a la racionalización del gasto y el aumento de los ingresos que le permitan fortalecerse financieramente.

Se fortaleció la Salud Ocupacional de la empresa, se efectuó la elección y conformación del Comité Paritario de Salud Ocupacional, se contrató al Médico Ocupacional encargado de la vigilancia de la salud del personal y se elaboró y adoptó un Plan de capacitación.

La empresa en la actualidad ha logrado la maximización de todas las herramientas tecnológicas para agilizar la participación en los procesos que se tienen en el sector público. En el ultimo semestre se logro incluir a la empresa en los procesos del catálogo electrónico del SERCOP, que consiste en contrataciones automáticas sin pasar por procesos de subastas inversas, con esta modalidad los valores de los contratos se vuelven certeros y no se dan a la baja.

Se mantiene las contrataciones de la asesoría laboral y contable externa, con el fin de encauzar correctamente el manejo del recurso humano y financiero de la empresa.

Nuestra pagina web de INTEGRALCLEAN CIA LTDA, mantiene el dominio y URL propio, la página: [www.integralclean.com.ec](http://www.integralclean.com.ec) y la contratación de publicidad interactiva a través de páginas amarillas en la web permiten fomentar el relacionamiento con los clientes.

Mediante varias estrategias comerciales se ha logrado mantener los clientes actuales y añadir algunos clientes nuevos, que nos permitan mantener el mismo margen de ventas anuales, considerando que la participación de ventas de la empresa en el sector público es aproximadamente del 80% y los periodos de contratación se estipulan de 6 a 12 meses.

# INTEGRAL CLEAN CIA LTDA

SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

## 4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.

## 5. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO.

En el año 2015 la empresa no se vio abocada a litigio, actuación administrativa o contingencia que hubiera podido afectar su estabilidad financiera o legal. Tampoco se vio vinculada en condición de demandada en ningún proceso judicial, ya que se mantiene la contratación externa de servicios laborales.

## 6. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPANIA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados anuales comparados con el ejercicio precedente, se basa en el análisis del Balance General y el Estado de Perdidas y Ganancias de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2015 se obtuvo como resultado utilidad.

## 7. PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En el periodo 2015 se logró obtener un resultado positivo, que nos alienta a seguir trabajando y mejorando las políticas internas.

Dejo a consideración de los señores accionistas que la utilidad generada se destine a la cuenta de Utilidades Acumuladas.

## 8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Las estrategias sugeridas para la compañía INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA., son en base a:

- a. Mantener altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de limpieza.
- b. Otorgar un trato personalizado al cliente.
- c. Incrementar las ventas en todas las áreas que la empresa otorga servicios.
- d. Seguir controlando y disminuyendo los costos operativos y administrativos.

# INTEGRAL CLEAN CIA LTDA

SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA

## 9. OTROS

Es muy importante también mencionarles señores accionistas, que la Compañía, se encuentra al día con sus obligaciones, tanto en lo que respecta a Impuesto a la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente y Anexos relacionados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el pago de Patentes y otros impuestos con el Fisco y Municipalidades.

Para concluir, en el 2015 según nuestro plan estratégico, nuestra compañía continuará promoviendo los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, desempeño operacional, enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, accionistas y para la sociedad en general.

Gracias por su continua confianza.

Quito, 14 de Marzo de 2016.



**Darwin Cárdenas P.**  
Gerente  
INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.