

INFORME DE GERENCIA

1. GENERALIDADES DE LA COMPANIA INTEGRALCLEAN CIA. LTDA.

1.1. Naturaleza Jurídica

La empresa INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA LTDA. fue creada el 10 de Julio del 2008, mediante resolución ADM-08237 de la Superintendencia de Compañías, y otorgada la autorización por el Ministerio de Relaciones Laborales para trabajar como empresa de servicios complementarios, según autorización Nro. 0321-DRT-2011.

1.2. Misión.

Mantener áreas limpias y sanitizadas, brindando un servicio integrado y de calidad, con el único fin de mejorar la imagen corporativa de nuestros clientes, de manera eficiente y confiable.

1.3. Visión.

Lograr constituirnos como una empresa líder en la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento a nivel empresarial, comercial, y residencial, enfocados en otorgar servicios de calidad, innovando con nuestros procedimientos y servicio al cliente, y brindando respuestas inmediatas a sus necesidades.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ECONOMICOS.

La gerencia concentró sus esfuerzos administrativos y operativos en la optimización de recursos a fin de minimizar costos y mejorar los ingresos para alcanzar un equilibrio financiero que permita un desarrollo competitivo y eficiente en la prestación de los servicios.

En este ejercicio económico las ventas no superaron al periodo anterior, pero los gastos si se disminuyeron de forma considerable, por lo tanto se ha logrado obtener un resultado favorable, en este periodo se ha generando una utilidad de US\$588,59 (Quinientos Ochenta y Ocho Dólares con 59/100), cifra en positivo muy alentadora que nos permitirá seguir trabajando en espera de obtener mejores resultados para el próximo año.

Todos los recursos inmersos en las operaciones de la empresa han sido utilizados convenientemente en beneficio de todos quienes colaboran con la empresa, los costos y gastos se lograron reducir en un 4,17%, considerando que las ventas son menores a las del periodo anterior, se ha tratado de mantener una política de control respecto a ciertos gastos.

Con respecto a Propiedad, Planta y Equipo con corte a diciembre 31 de 2013, la empresa posee en su rubro propiedades, planta y equipo que asciende a la suma de (US\$ 90.642,21).

Se concluye el año 2013 dando cumplimiento a los objetivos propuestos por esta administración, aun cuando el mercado no ha sido cien por ciento favorable y pese a algunos ajustes productivos que se tuvieron que efectuar.

3. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS.

Se fortaleció en el desarrollo de su Talento Humano y adoptando estrategias y políticas en cuanto a la racionalización del gasto y el aumento de los ingresos que le permitan fortalecerse financieramente.

Se fortaleció la Salud Ocupacional de la empresa, se efectuó la elección y conformación del Comité Paritario de Salud Ocupacional, se contrató al Médico Ocupacional encargado de la vigilancia de la salud del personal y se elaboró y adoptó un Plan de capacitación.

La empresa en la actualidad ha logrado la maximización de todas las herramientas tecnológicas para agilizar la participación en los procesos que se tienen en el sector público.

Se realizó la contratación de una asesoría laboral permanente con el fin de encauzar correctamente las contrataciones del personal que ingresa a laborar en la empresa, de igual manera regularizar la salida del personal conforme lo establece la ley y de esta manera evitar conflictos que conlleven al pago de multas o recargos económicos en el pago de liquidaciones.

Durante el 2013, se rediseñó el sitio web de la INTEGRALCLEAN CIA LTDA, obteniendo un dominio y URL propio, pagina: www.integralclean.gob.ec y la contratación de publicidad interactiva a través de páginas amarillas en la web para fomentar el relacionamiento con los clientes.

Se adquirió el sistema contable para la empresa, OPEN ERP, sistema que permite mantener la información contable al día, de forma ágil y eficiente. De igual manera mejora en un gran porcentaje el manejo de nómina.

Mediante varias estrategias comerciales se ha logrado mantener los clientes actuales y añadir algunos clientes nuevos, que nos permitan mantener el mismo margen de ventas anuales, considerando que la participación de ventas de la empresa en el sector público es aproximadamente del 70% y los periodos de contratación se estipulan de 6 a 12 meses.

4. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE JUNTA GENERAL.

Las instrucciones formales impartidas por la Junta General de Accionistas, cuyos contenidos constan en las actas correspondientes, y las estrategias acordadas en el día a día, se han ejecutado en su totalidad.

5. HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO ECONOMICO.

En el año 2013 la empresa no se vio abocada a litigio, actuación administrativa o contingencia que hubiera podido afectar su estabilidad financiera o legal. Tampoco se vio vinculada en condición de demandada en ningún proceso judicial.

6. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y los resultados anuales comparados con el ejercicio precedente, se basa en el análisis del Balance General y el Estado de Perdidas y Ganancias de la Compañía, correspondientes al ejercicio económico 2013, se obtuvo como resultado utilidad.

7. PROPUESTA DEL DESTINO DE LAS UTILIDADES.

En el periodo 2013 se logró obtener un resultado positivo, que nos alienta a seguir trabajando y mejorando las políticas internas.

Dejo a consideración de los señores accionistas que la utilidad generada se destine a la cuenta de Utilidades Acumuladas.

8. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Las estrategias sugeridas para la compañía INTEGRALCLEAN SOLUCIONES INTEGRALES DE LIMPIEZA CIA. LTDA., son en base a:

- a. Mantener altos estándares de calidad en la prestación de los servicios de limpieza.
- b. Otorgar un trato personalizado al cliente.
- c. Incrementar las ventas en todas las áreas que la empresa otorga servicios.
- d. Seguir controlando y disminuyendo los costos operativos y administrativos.



9. OTROS

Es muy importante también mencionarles señores accionistas, que la Compañía, se encuentra al día con sus obligaciones, tanto en lo que respecta a Impuesto a la Renta, Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente y Anexos relacionados al cumplimiento de sus obligaciones tributarias, así como pagos al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el pago de Patentes y otros impuestos con el Fisco y Municipalidades.

Para concluir, en el 2014 según nuestro plan estratégico, nuestra compañía continuará promoviendo los más altos estándares de excelencia hacia nuestros clientes, salud y seguridad ocupacional, desempeño operacional, enfocándonos en actividades prioritarias que generen valor sostenido para nuestros clientes, trabajadores, proveedores, accionistas y para la sociedad en general.

Gracias por su continua confianza.

Quito, 31 de Enero de 2014.

Darwin Cárdenas P.
Gerente
INTEGRAL CLEAN CIA. LTDA.