

INFORME QUE PRESENTA EL SEÑOR MAYOR LUIS FRANCISCO GUDIÑO VILLACRES, GERENTE DE PROTECSA, PROTECCION PROFESIONAL, CIA. LTDA., SOBRE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2007.-

A.- Cumplimiento de los Objetivos fijados para el año 2007.-

1. Se consiguieron incrementar los siguientes Puestos de Guardiania:

-Centro de Capacitación de la Superintendencia de Bancos y Seguros, ubicado en la población de Angamarca (Un puesto de 16 horas).

-Residencia del Presidente del Fondo de Solidaridad, Ingeniero Jorge Glas (Un Puesto de 24 horas).

-Un Agente de Protección para la esposa del Ingeniero Glas.

-Oficina Matriz de la Empresa SCHERING PLOUGH en la ciudad de Quito (Un Puesto de 24 horas).

-Dos Puestos de guardiania adicionales para el Edificio Partenón de EMETEL S.A. en Liquidación.

-Nuevo Centro Cultural Español, que se va a instalar en la Casa de Garcia Moreno (Dos Puestos de 24 horas).

2. Se ha mantenido el servicio de guardiania con nuestros Clientes principales, como son:

-Superintendencia de Bancos y Seguros

-Emetel S.A. en Liquidación

-Embajada del Japón

-Embajada de España

-Consulado de España

-Pollo Supremo

-Amanco Plastigama.

Lo cual nos ha permitido mantener unos ingresos que nos han dado un soporte financiero seguro para las actividades financieras y operativas de la Compañía.

3. Se consiguió la renovación del Contrato de Servicio de Guardiania que Protecsa, Cia. Ltda. presta en las Instalaciones de la Superintendencia de Bancos y Seguros en la ciudad de Quito, hasta el mes de Noviembre del 2008. Servicio que se lo realiza con Un Supervisor y Cinco Puestos de guardiania. Consiguiendo además, un incremento de Costos para mejorar el sueldo de los Guardias que prestan dicho servicio.

Logro obtenido a base de las gestiones realizadas por la Gerencia de la Compañía y por el buen trabajo demostrado por el personal de guardiania que presta servicio en dichas Instalaciones.

Se renovaron también, los Contratos con EMETEL S.A. en Liquidación; con la Embajada y el Consulado de España; y con la Embajada del Japón.

4. Se sigue trabajando en la ampliación de la Base de Datos de Empresas existentes en la ciudad de Quito. Sin embargo, es menester tomar en cuenta que el mercado de la seguridad en la Capital se encuentra saturado, por la presencia de más de 500 Compañías que prestan servicio de guardiania a precios sumamente bajos. Lo cual hace necesario que se diversifique la oferta de servicios en otros rubros que sean

competitivos; y que se busque otros mercados más rentables a nivel nacional, como las ciudades de Guayaquil y Manta, en donde el número de Compañías es pequeño en comparación con el mercado que atienden.

5. Se ha reducido el personal administrativo al mínimo; tal es así, que el Supervisor del Día se suspendió, para que preste servicio de Agente de Protección en la Residencia del Ingeniero Jorge Glas, Presidente del Fondo de Solidaridad.

No se dispone de Secretaria ni de Auxiliar de Personal, para las actividades administrativas de la Empresa.

El Jefe de Operaciones hace de Supervisor Diurno y de Mensajero; entrega Facturas y realiza cobranzas del servicio que se presta. Gracias a sus contactos, se ha podido incrementar el servicio de vigilancia contratado, con nueve Puestos de Guardia adicionales.

Se ha hecho un control gerencial permanente del personal operativo, en lo que tiene que ver con el uso de uniformes y equipo destinado a la prestación del servicio de guardia, con el fin de reducir costos que agraven a la Empresa en forma negativa.

Se han recortado los gastos administrativos al máximo, con el fin de evitar el incremento de la pérdida mensual que se reflejaba en los Balances de los primeros meses del año 2007.

B.-Cumplimiento de las Disposiciones emitidas por la Junta General de Socios de Protecsa, Cia. Ltda.-

Se han cumplido todas las disposiciones dispuestas por la Junta General de Socios de Protecsa, Cia. Ltda., en lo correspondiente a la búsqueda de nuevos contratos de trabajo y reducción de los gastos operacionales y administrativos de la Compañía. Tal como está demostrado con la explicación detallada hecha en el numeral anterior del presente Informe.

Lo cual nos ha permitido que se refleje una Utilidad en el Ejercicio Económico del Año 2007, en base a un control permanente de la situación económica de la Empresa por parte de la Gerencia de la misma.

C.-Hechos que merecen resaltarse durante la Gestión Gerencial del Año 2007.-

1.El incremento de Puestos de Guardia durante el año 2007, es un hecho significativo importante; pues a pesar de la competencia reñida y desleal aplicada por otras Compañías que prestan servicio similar, los contactos personales nos han permitido obtener nuevos Contratos a costos razonables.

2.Se puso todo el esfuerzo en mantener los servicios de guardia existentes, seleccionando y reclutando aspirantes idóneos para los puestos contratados; y realizando una supervisión estrecha del personal, a fin de evitar problemas graves y reclamos por parte de nuestros clientes y usuarios.

Esto nos ha evitado incurrir en pérdidas por indemnizaciones a Clientes y a terceros; y enfrentar problemas laborales por daños o lesiones del personal de guardias.

3. Los trámites en el Ministerio de Trabajo, de registro de Contratos y Actas de Finiquito, han sido hechos personalmente por el Jefe de Operaciones de la Compañía.

Lo cual nos ha permitido reducir gastos que antes eran pagados al Asesor Jurídico de la Empresa.

4. La renovación de Contratos de Guardianía con nuestros principales Clientes y Usuarios, han sido también logros significativos e importantes obtenidos durante el año 2007.

5. Se han tramitado en forma satisfactoria, las actualizaciones del Permiso de Tenencia de Armas y de los Permisos individuales del armamento de propiedad de Protecsa, Cia. Ltda.; a pesar de la cantidad de requerimientos que día a día exigen en el Comando Conjunto y en el Departamento de Control de Armas.

Gestiones que las ha hecho en forma personal la Gerencia, con la ayuda del Jefe de Operaciones y del Supervisor Nocturno de la Compañía.

6. No se han contratado en este año las Pólizas de Seguro Contra Asaltos, Robos e Incendios; y las de Accidentes Personales y de Responsabilidad Civil, cuyos costos son elevados e influyen de manera considerable en los Rubros de Gastos.

El celo puesto por la Gerencia, en el control de los Bienes de la Empresa y del servicio de vigilancia prestado en los diferentes puestos a nuestro cargo, ha evitado pérdidas significativas que nos hubieran obligado a reconsiderar la contratación de Pólizas de Seguro de forma urgente.

7. Realizamos en forma exitosa, el trámite del Aumento de Capital de la Empresa al total exigido por la nueva Ley de Tercecerización ; esto es, al valor de \$ 10.200.00. Sin que se haya debido cambiar el Objetivo Social de la misma, gracias a gestiones realizadas por ANESI.

8. Obtuvimos el Registro en el Ministerio de Trabajo, exigido por la Ley de Tercecerización que nos impusieron a las Compañías de Seguridad.

9. Como hechos negativos, podemos citar los siguientes:

- a. Cancelación de los servicios de guardianía de las Residencias del Doctor Hugo Vargas, Gerente de Pollo Supremo, y del Agregado Comercial de la Embajada del Japón; solicitados exclusivamente por motivo de reducción de costos.
- b. Cancelación del servicio de Monitoreo que manteníamos con la Empresa Etapa Telecom ; también por asunto de costos.
- c. Problemas tenidos en los últimos meses del año, debido a la rotación de Guardias en la Empresa, por la salida intempestiva de un buen número de ellos. Lo cual nos obligó a sacar continuos anuncios en la Prensa, requiriendo Aspirantes idóneos.
Investigado el asunto, se pudo comprobar la existencia de Supervisores de otras Compañías dedicados exclusivamente a conquistar Guardias eficientes de otras Empresas, con la oferta engañosa de mejores sueldos y beneficios económicos adicionales.

D.- Situación Financiera de PROTECSA, Cía.Ltda., comparando los Años 2006 y 2007.-

La situación financiera de Protecsa, Cia. Ltda., haciendo una comparación de los Ejercicios Económicos de los Años 2006 y 2007, es la siguiente:

Parámetro Comparativo	2006	2007	Variación
Total de Ingresos	\$ 292,366.88	395,955.47	+35%
Gastos de Ventas	295,813.68	378.994.38	+28%
Utilidad Bruta en Ventas	(3,788.87)	16,961.09	+ 20.000%

Como se puede ver, la Utilidad en Ventas en el año 2007 es altamente significativa, en comparación con la situación económica del año 2006., en el cual tuvimos una pérdida de cerca de \$4,000.00 dólares. En el año 2007, los Ingresos de Protecsa, Cia. Ltda. aumentaron a un nivel del 35%; y los Gastos , a pesar de que aumentaron, no pasaron del 28%. Lo cual nos permitió generar una Utilidad en el Ejercicio Financiero 2007, a base de un control permanente de los Gastos que incurría la Empresa; y de un análisis y evaluación continua de la situación económica de la misma por parte de la Gerencia..

No ha sido posible rebajar más los costos correspondientes a Sueldos y Salarios, que son los rubros que más influyen en el balance de ingresos y egresos.

En el año 2008, con el Incremento de Sueldos y Salarios dispuesto por el Gobierno Nacional, el Sueldo Básico sube a \$200.00 Dólares; y con los demás rubros, incluido Horas Extras, Bonificaciones y Aporte Patronal, el incremento alcanza a un valor cercano a los \$60.00 por Guardia. Lo cual significa que, si no se logra de los Clientes y Usuarios del Servicio de Guardianía, un Incremento del 17% en los Costos que pagan actualmente, Protecsa, Cía. Ltda. tendrá que absorber un gasto adicional mensual de cerca de \$5,000.00 y un gasto total anual extra de \$60,000.00. Con lo cual, materialmente la Empresa no podría subsistir y se vería forzada a liquidarse.

E.-Recomendaciones de Medidas Financieras a tomarse para el Año 2007.-

- 1.Mantener la suspensión de la Contratación de Pólizas Contra Asalto, Robo e Incendio, de Accidentes Personales y de Responsabilidad Civil; a fin de evitar gastos considerables que pueden influir negativamente en el aumento del Rubro de Gastos.
- 2.Reducir al máximo los Gastos Administrativos de la Compañía.
- 3.Limitar los Gastos de Publicidad, inclusive de la Guía Telefónica, cuyo valor anual alcanza a un poco más de los \$3,000.00 Dólares.
- 4.Llevar un control estricto de la dotación de Uniformes y Equipo adicional para Guardias y Puestos de Guardianía. Que son rubros que incrementan los Gastos de manera significativa.
- 5.No contratar a Guardias que hayan trabajado anteriormente en la Empresa; porque hay que pagarles todas las Bonificaciones a que tienen derecho, incluyendo el Fondo de Reserva, cuyo valor para el 2008 es altamente significativo.
- 6.Que la Pérdida del Año 2006 sea absorbida por la Utilidad del Ejercicio Económico del Año 2007; a fin de que no conste en dicho Balance y en los futuros.

7. Que las Utilidades del Ejercicio Económico del Año 2007 queden como Reserva Estatutaria de la Empresa; para poder absorber en alguna forma, las pérdidas que se proyectan como previsibles y amenazadoras durante el año 2008, como consecuencia del incremento de Sueldos y Salarios dispuesto por el Gobierno Nacional.

F.- Recomendaciones a la Junta General de Socios, sobre las Políticas a aplicarse para el Año 2007 y Objetivos a cumplir por la Gerencia en el Año 2007.-

1. Apoyar a la Gerencia de Protecса, Cia. Ltda. en la obtención de nuevos contratos de Guardiania y Monitoreo, aprovechando los contactos de los Socios con personas y empresas representativas.

En base a la experiencia de los muchos años de actividad dentro de la especialidad, esta Gerencia ha sacado como conclusión que los puestos de guardiania y los contratos de servicio de monitoreo, se consiguen con más eficacia a base de contactos personales que por la publicidad desplegada en diferentes medios.

2. Aceptar las medidas financieras sugeridas en el presente Informe por parte de la Gerencia de Protecса, Cia. Ltda.; por cuanto no se avizoran posibles soluciones a la situación generada por el Gobierno Nacional de incrementar los Sueldos y Salarios en un valor exagerado.

3. Diversificar los servicios que se prestan, a base de un estudio minucioso y un mejoramiento en la calidad de los mismos.

4. Mantener los Contratos de Guardiania y de Monitoreo, mediante selección adecuada de personal, supervisión permanente del servicio que se presta y contactos personales periódicos con nuestros Usuarios.

Necesariamente, para obtener precios ventajosos en futuros contratos de guardiania, se deberá ofertar el Servicio de Monitoreo como Valor Agregado de los mismos. Para ello, se deberá preparar a un Instalador de Sistemas de Alarma que preste servicio fijo a la Empresa.

Se espera a principios del año 2008, negociar con nuestros Clientes los nuevos Costos del Servicio de Guardiania. Y de los contratos que tienen precio fijo durante el año de vigencia, en la fecha de renovación de los mismos. Para ello, la Gerencia pondrá empeño especial en mantener un buen servicio de Vigilancia, con personal idóneo y capacitado, que nos permita negociar en forma ventajosa con ellos.

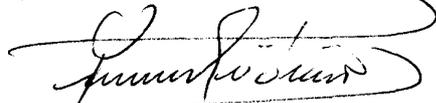
De todas formas, es nuestro anhelo que el Año 2008 sea prometedor para las actividades de Protecса, Cia. Ltda.; que se mejore la situación a nivel nacional; que se logre, sea con los Gremios de Guardiania o con la creación de la Secretaría de Seguridad Privada,

la fijación de los Costos del Servicio que se presta; y que los Organismos de Control realicen una eliminación total de las Compañías ilegales y fantasmas que hacen la competencia desleal a las Compañías jurídica y legalmente organizadas.

Para todas las gestiones que realice la Gerencia de Protecса, Cía. Ltda. en el año 2008, se requiere el apoyo incondicional y permanente de los Socios. A quienes la Gerencia mantendrá informados en forma permanente.

Gracias, señores Socios, por el apoyo que reciba de ustedes; y por el soporte dado en el año 2007.

Quito, a 31 de Diciembre del 2007



Myr. Luis F. Gudiño Villacrés
Gerente
PROTECSA, CIA.LTDA.