

INFORME QUE PRESENTA EL SEÑOR MAYOR LUIS GUDIÑO VILLACRES,  
GERENTE DE PROTECSA, PROTECCION PROFESIONAL CIA. LTDA., SOBRE  
LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2011.-

A.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS FIJADOS PARA EL AÑO 2011.-

1.-Se siguió manteniendo por parte de la Gerencia un control minucioso de los Gastos de Personal, Gastos Administrativos y Operativos; así como también, en la entrega de Uniformes y Equipo para los Guardias y diferentes Puestos de Guardianía.

2.-No se ha podido incrementar el servicio de Monitoreo electrónico, por la falta de clientes que demandan dicho servicio; ya que la Oferta está saturada en Quito, por la cantidad elevada de Compañías que ofrecen dicha actividad comercial. Sin embargo, en las Propuestas de guardianía que se han hecho a futuros Clientes, se ha incluido el Servicio de Monitoreo como Valor Agregado sin costo adicional.

3.- La actividad de Asesoramiento en Seguridad tampoco ha tenido salida comercial, por la cantidad de falsos especialistas existentes que ofrecen este servicio.

4.- La Gerencia en persona se ha dedicado a recorrer la ciudad, en busca de clientes potenciales para ofertarles el servicio de guardianía. Sin embargo, se nota que el mercado de la seguridad está saturado en la Capital, por el exceso de Compañías de Seguridad.

Parece que hay perspectivas futuras en la zona donde está ubicado el nuevo Aeropuerto Internacional. Sin embargo, debería pensarse en establecer una Oficina adicional de Protecса Cía. Ltda. , sea en Pifo, Tababela o Checa, para satisfacer las necesidades de guardianía de muchas Empresas que requerirán ubicar sus Instalaciones cerca del mismo.

5.-Por más que se ha reducido al máximo el número de personal de Guardias en los diferentes Puestos, no se ha podido reducir los Gastos de Personal, debido a que tenemos pocos Puestos de Guardianía y un reducido número de Clientes.

6.- Se ha mantenido un control estricto de la Situación Económica de la Compañía. Sin embargo, las pérdidas anteriores y el perjuicio económico del Asalto sufrido el 3 de Marzo del 2010, no nos ha permitido recuperarnos financieramente en el presente año.

7.- El Departamento de Contabilidad de la Compañía ha tenido poco éxito en el cobro a nuestros Clientes y Usuarios del Costo Mensual del Servicio de Guardianía. Especialmente, en lo que tiene que ver con Flower Village y Pasaje Andrade, que son nuestros Clientes más difíciles. Por otra parte, Ecuafuel no nos ha pagado el servicio de guardianía de Noviembre y Diciembre del presente año, aduciendo haberse terminado en Octubre, el presupuesto asignado a seguridad de su Planta de Almacenamiento en Quito.



Se están haciendo las gestiones necesarias para recuperar las deudas de nuestros Usuarios; especialmente en Ecuafuel, que no podrá pagarnos si no obtienen una partida adicional por concepto de servicio de guardianía.

Por otra parte, la negativa de ECUAFUEL a firmar un Contrato de Guardianía,

8.- Hemos podido solventar el pago de Sueldos y Salarios del personal de Guardias, sin necesidad de solicitar sobregiros bancarios para tal finalidad; que son los que ocasionan gastos adicionales por concepto de abono de intereses.

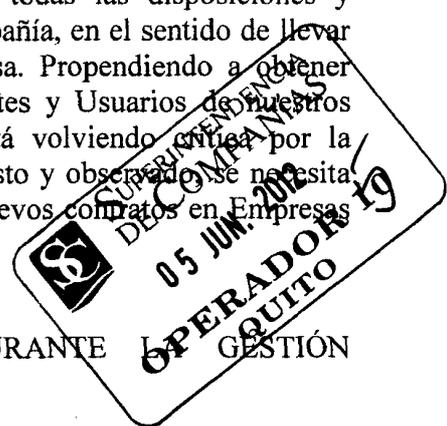
9.- No se ha podido contratar un Agente de Ventas para realizar las actividades de Mercadeo y obtención de clientes durante el año 2011, debido a los gastos que hubiera demandado dicha contratación, sin estar seguros de su buen resultado; razón por la cual, nos mantuvimos realizando dicha actividad la Gerencia y la Jefatura de Operaciones.

10.- A fin de evitar problemas en el pago de sueldos y salarios del personal administrativo y personal de guardias, y demás gastos operativos y administrativos requeridos mensualmente, se suspendió desde el mes de Mayo del 2011 el pago mensual de los sueldos del Gerente y la Contadora, para cancelarlos cada vez que hubiera un respiro económico para tal concepto.

11.- Por causas económicas, tampoco hemos contratado personal administrativo adicional; especialmente, Secretaria, Operadora y Supervisor Diurno, que son los necesarios para el mejoramiento de las actividades administrativas y operacionales.

#### B.-CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES EMITIDAS POR LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE PROTECSA, CIA. LTDA.

La Gerencia de Protecsa, Cía. Ltda. ha cumplido con todas las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios de la Compañía, en el sentido de llevar un control estricto del manejo económico de la Empresa. Propendiendo a obtener mejores recursos mediante la captación de nuevos Clientes y Usuarios de nuestros servicios. Sin embargo, la obtención de Clientes se está volviendo crítica por la saturación del Mercado de la Seguridad; que, según lo visto y observado se necesita tener contactos fuertes y solventes para la obtención de nuevos contratos en Empresas públicas y privadas.



#### C.-HECHOS QUE MERECEAN RESALTARSE DURANTE LA GESTIÓN GERENCIAL DEL AÑO 2011.-

Hechos dignos de resaltarse y que son motivos de satisfacción para la Gerencia de IProtecsa, Cía. Ltda... son los siguientes:

1.- Se obtuvo el contrato del servicio de guardianía en la Planta de Acopio de la Empresa ROOFTEC ECUADOR S.A. de la ciudad de Quito. Servicio que se lo está realizando desde Enero del presente año.

2.-La Compañía pasó en forma exitosa, la Inspección anual completa realizada por el Ministerio de Trabajo; manteniendo vigente el Permiso otorgado por dicho Ministerio para seguir desarrollando las actividades de prestación del servicio de Guardianía.

3.-Se renovaron por un año adicional, los Contratos de Servicio de Guardianía mantenidos con la Embajada de España en el Ecuador y sus Consulados de Quito y Guayaquil. Así como también, los Contratos de Amanco Plastigama, Pollo Supremo y Flower Village. Aceptando los nuevos costos del servicio, producto del incremento de sueldos y salarios dispuesto por el Gobierno Nacional desde el mes de Enero del 2011.

4.-No hemos tenido problema alguno en los trámites realizados ante el Ministerio de Trabajo, por concepto de registro de nuevos contratos de trabajo y actas de finiquito.

5.-Se renovaron los Permisos de Funcionamiento de la Policía Nacional, del Ministerio de Gobierno y del Ministerio de Defensa; así como también, del Ministerio de Trabajo. Lo cual ha evitado sanciones y suspensiones temporales por incumplimiento de requisitos legales de operación.

6.- Para tener liquidez en la Compañía, y después de reuniones de la Gerencia con nuestros clientes, se suspendió la entrega de cheques por concepto de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato. Entregándose por tal concepto, Pólizas de Garantía emitidas por las Aseguradoras que trabajan con nuestra Empresa.

7.-El Jefe de Operaciones de Protecsa, Cía. Ltda. siguió un Curso en la Universidad de Loja por 1 mes; habiendo obtenido el Certificado de Asistencia al Curso de Salud e Higiene Ocupacional. Que esperamos sea validado por el Ministerio de Trabajo, para que pueda desempeñar dentro de la Compañía, el cargo de Delegado de la Unidad de Seguridad e Higiene Ocupacional, y así evitar contratar un Especialista foráneo con tal finalidad, que demandaría para la Compañía un costo adicional.

Como hechos negativos, podemos citar los siguientes:

1.- La Compañía FOPECA suspendió exclusivamente por costos de servicio de guardianía que prestábamos en la Residencia del Gerente de la misma.

2.- Se suspendió la Guardianía que manteníamos en las Oficinas de SCHEERINC PLOUGH ECUADOR debido a liquidación de la misma. También, el servicio de guardianía que prestábamos en la Planta Moricota de AGROPLANTAS, cuyo Gerente es el Ingeniero Víctor Ponce.

3.-Retraso en el pago del servicio de guardianía prestado a nuestros clientes y usuarios, por falta de una política agresiva de parte del Departamento de Contabilidad y por el sinnúmero de pretextos de los usuarios y clientes para evitar cumplir puntualmente con sus obligaciones.



D.- SITUACION FINANCIERA DE PROTECSA, CIA. LTDA., COMPARANDO LOS AÑOS 2010 y 2011.-

Haciendo una comparación de los Ejercicios Económicos de los Años 2010 y 2011, la situación financiera de Protecса, Protección Profesional, Cía. Ltda., es la siguiente:

Parámetro Comparativo	2010	2011	Variación
Total de Ingresos	\$ 488,452.08	\$ 419,165.45	- 14.2%
Gastos de Ventas	\$ 488,496.19	\$ 419,378.28	- 14.2%
Utilidad Bruta en Ventas	- 44.11	- Pérdida 212.83	168.72

Como se puede ver, los Ingresos en el año 2011 disminuyeron en un 14.2% con relación al año 2010, debido a la cancelación de los Puestos de Guardianía que manteníamos con AGROPLANTAS, FOPECA Y SCHERING PLOUGH; consecuencia especialmente, de la negativa a aceptar el incremento de Costos debido al aumento anual de sueldos y salarios de los trabajadores dispuesto por el Gobierno Nacional.

Los Gastos de Ventas comparados entre los años 2010 y 2011, tuvieron el mismo porcentaje con relación a los Ingresos percibidos en dichos años. Sin embargo, exclusivamente en el año 2011, superaron el Total de Ingresos percibidos durante el año. Teniendo en el Ejercicio Económico del Año 2011, una Pérdida de \$212.83, que es mínima en relación a las expectativas de pérdida tenidas y previstas por la Gerencia en base al análisis de los Balances Económicos mensuales entregados por Contabilidad.

El poco número de Puestos de Guardianía que mantiene PROTECSA CIA. LTDA., ha hecho que esta actividad se vuelva desalentadora y poco rentable, por lo difícil de obtener espacios de mercado favorables, que permitan incrementar el número de puestos y clientes.

Por más esfuerzos que haya hecho esta Gerencia, y por más estudios y análisis que hagan, no se ve con claridad el camino futuro a seguir.

F.-RECOMENDACIONES PARA EL AÑO 2012.-

1.-Seguir llevando un control minucioso de los Gastos de Personal y de Gastos Operativos; a fin de ampliar el porcentaje diferencial que nos permita sufragar los Gastos Administrativos de la Compañía sin problema alguno y en ocasiones pérdidas durante el nuevo Ejercicio Económico.

Como medida adicional, se ha reducido al 50% el Sueldo del Gerente; y se ha dispuesto que no se paguen los emolumentos del Gerente y de la Contadora, hasta que no se vea una nueva reactivación económica favorable durante el año 2012.

2.-Seguir manteniendo un control estricto de dotación de Uniformes y Equipo para los Guardias y Puestos de Guardianía.

Sin embargo, por necesidades de mejoramiento del servicio de guardianía y la buena presencia de los Guardias, se está analizando la posibilidad de hacer pequeñas reformas en el Uniforme y Equipo de dotación de los Puestos de Guardianía.

3.-Tratar de incrementar el servicio de Monitoreo Electrónico y la oferta del Servicio especializado de Asesoramiento en Seguridad. Actividades que no requieren de personal de guardias para su ejecución.



El Servicio de Monitoreo se seguirá ofreciendo como Valor Agregado dentro de las Ofertas del Servicio de Guardianía.

4.-Contratar un Agente de Ventas, y dedicar adicionalmente a la Gerencia y al Jefe de Operaciones, en la búsqueda de nuevos contratos de servicio de guardianía.

5.-Suspender la propaganda en la Guía Telefónica, y contratar la publicidad vía Internet y a través de las páginas Web; que son las que actualmente se están usando para la oferta de servicios por parte de la mayoría de Empresas.

6.- Cobro puntual de los servicios de guardianía prestados a nuestros clientes y usuarios; a fin de evitar retrasos en los pagos, que son los que causan perjuicio a los intereses económicos de la empresa.

Esperamos que los señores Socios y Accionistas de PROTECSA, PROTECCION PROFESIONAL CIA. LTDA. aporten permanentemente con ideas y recomendaciones hacia la Gerencia, tendientes a la obtención de nuevos Clientes y a la disminución de los gastos por diferentes conceptos.

Gracias, señores Socios, por la comprensión que tengan de las razones que han llevado a la situación difícil que enfrenta la Empresa; y por el apoyo que ustedes darán para que la Compañía salga del empantanamiento en el que se encuentra , en busca de un futuro promisorio y halagador de renovación económica constante.

Quito, a 05 de Enero del 2012

  
Myr. Luis F. Gudiño Villacres  
Gerente de PROTECSA, Cia. Ltda..

