

INFORME DEL GERENTE DE BETTENCOURTME CIA. LTDA.

21 abril-2016

SEÑORES ACCIONISTAS DE BETTENCOURTME CIA. LTDA.

En cumplimiento de las normas vigentes y de las directrices del código de una óptima administración presento a ustedes el informe correspondiente al ejercicio 2015.

Mis actividades están encaminadas estrictamente al cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico y al cumplimiento de las disposiciones de la Junta General, por tal razón mis actividades están orientadas a generar valor agregado para los accionistas dándole transparencia y calidad a todas las relaciones con nuestros clientes y una actuación ética y de sana competencia en el mercado y respetando el derecho a la propiedad intelectual.

Los hechos principales de mi gestión durante el ejercicio se puede resumir que mi esfuerzo continúa concentrándose en mejorar, y controlar todas y cada una de las áreas y procesos de la empresa. Por otra parte, acorde con nuestra misión y consientes de la importancia de la fidelización del cliente, estoy desarrollando estrategias relacionadas con la profundización del conocimiento del cliente, para lo cual se ha establecido una interacción constante con el mismo, aumentando la frecuencia en la comunicación, y la calidad en el servicio y atención brindada al cliente.

La situación financiera es buena frente a lo que podía ser debido a un año tan difícil en la economía ecuatoriana, las ventas son de USD 65.948.32 y la utilidad neta EBITA de USD 2.329.58

Mi propuesta sobre el destino utilidad de las utilidades obtenidas en este ejercicio fiscal es aumentar el rubro de utilidades retenidas.

Por último dejo constancia de mi agradecimiento a todos los empleados y asesores por su dedicación e importantes aportes, pues sin esto no hubiera sido posible presentar este informe para su estudio y aprobación.

**GERENTE,
BETTENCOURTME CIA. LTDA.
BETTENCOURT AXEL
1756421002**