

ACCESS CALL CIA LTDA
RUC 1792139333001

INFORME DE GERENCIA **AÑO 2016**

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía ACCESS CALL CIA LTDA domiciliada en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, de conformidad al reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías, presento a su consideración el INFORME DE GERENCIA al 31 de Diciembre del 2016.

Durante el año 2016, la empresa ha pasado por situaciones operativas, administrativas y financieras críticas lo cual no ha permitido el cumplimiento oportuno de todos sus proyectos de crecimiento pero si se ha cumplido cabalmente con nuestro personal, con los proveedores y con el fisco.

Por todas estas situaciones adversas, la empresa tuvo que achicar su espacio físico, entregando las oficinas que ocupaba en el 4to piso, ocupando en la actualidad solo las oficinas del 2do piso del mismo edificio.

Todas estas adversidades han puesto a prueba el espíritu positivo y la fortaleza de carácter del equipo humano de la empresa, habiendo ya superado esas críticas situaciones y enrumbandose nuevamente hacia el desarrollo y crecimiento de la misma, habiendo incorporado nuevo personal altamente capacitado y comprometido con los objetivos de crecimiento de ACCESS CALL y convencidos en que para el presente año 2017 se mejoraran los resultados en base al valioso equipo humano actual y de acuerdo a la eficiente infraestructura operativa administrativa y tecnológica que se posee.

La Gerencia ha basado sus actividades en políticas de mercado que se adapten a nuestras necesidades de supervivencia y desarrollo, ya que el año 2016 ha sido un período difícil para las actividades de la empresa, a pesar de la crítica situación, se ha capacitado al personal y se ha invertido en infraestructura y en tecnología para encontrar mejores resultados con los clientes usuarios de nuestros servicios.

Nuestros servicios de Call Center están sustentados con los informes de ingresos brutos presentados por los Supervisores, preparados para el efecto. La Gerencia planifica a futuro disminuir los costos de mantenimiento y operacionales utilizando eficientemente los recursos humanos, tecnológicos y económicos disponibles.

Cumpliendo con los programas de trabajo planificado, nos hemos ajustado a presupuestos con requerimientos de la Junta General de Accionistas y de Gerencia en el presente año fiscal

del 2016 según resultados que están representados en los Estados Financieros del año transcurrido. La Gerencia ha tomado varias medidas para encontrar la solvencia necesaria para la empresa y poder competir con empresas de la misma naturaleza que la nuestra. La compañía ha cumplido con todas las obligaciones contraídas, con presupuestos de acuerdo a la balanza de pagos los cuales se han sujetado a los ingresos obtenidos, y se ha organizado sistemáticamente nuestras obligaciones en su cumplimiento.

Con mucha fe y esfuerzo vemos que el año 2017 será excelente en resultados positivos para ACCESS CALL.

Quito, 01 de abril 2017

Atentamente

Cristina Sánchez
Gerente General