

ACCESS CALL CIA LTDA
RUC 1792139333001

INFORME DE GERENCIA
AÑO 2014

Señores miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía ACCESS CALL CIA LTDA domiciliada en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, de conformidad al reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías, presento a su consideración el INFORME DE GERENCIA al 31 de Diciembre del 2014.

Durante el año 2014, la empresa ha pasado por situaciones operativas, administrativas y financieras críticas lo cual ha no ha permitido el cumplimiento oportuno de todos sus proyectos de crecimiento pero si se ha cumplido cabalmente con nuestro personal, con los proveedores y con el fisco.

Durante el año 2014 por diversos motivos, la empresa tuvo escases de personal de ventas, y desde agosto hasta diciembre , apenas contó con 4 vendedores, de un promedio normal y necesario de 20 asesores comerciales, lo cual obviamente afecto al volumen de ventas.

Otro factor crítico fue el faltante de 290 tablets que se dio en la bodega de productos, lo cual también tuvo un impacto fuerte en la economía de la empresa. Adicional en ese año la empresa tuvo que cubrir aproximadamente \$ 4.000 en demandas laborales no correctas de varias personas.

Y como para completar la crisis del año 2014, se produjo un robo a la oficina, en el 4to piso que ocupaba , con un perjuicio de aproximadamente \$ 3.000.

Con todas estas situaciones adversas, la empresa tuvo que achicar su espacio físico, entregando las oficinas que ocupaba en el 4to piso, ocupando en la actualidad solo las oficinas del 2do piso del mismo edificio.

Todas estas adversidades han puesto a prueba el espíritu positivo y la fortaleza de carácter del equipo humano de la empresa , habiendo ya superado esas críticas situaciones y enrumbándose nuevamente hacia el desarrollo y crecimiento de la misma, habiendo incorporado nuevo personal altamente capacitado y comprometido con los objetivos de crecimiento de ACCESS CALL y convencidos en que para el presente año 2015 se mejoraran los resultados en base al valioso equipo humano actual y de acuerdo a la eficiente infraestructura operativa administrativa y tecnológica que se posee.

La Gerencia ha basado sus actividades en políticas de mercado que se adapten a nuestras necesidades de supervivencia, ya que el año 2014 ha sido un período muy difícil para las actividades de la empresa, a pesar de la crítica situación, se ha capacitado al personal y se ha invertido en infraestructura y en tecnología para encontrar mejores resultados con los clientes usuarios de nuestros servicios.

Nuestros servicios de Call Center están sustentados con los informes de ingresos brutos presentados por los Supervisores, preparados para el efecto. La Gerencia planificará a futuro disminuir los costos de mantenimiento y operacionales utilizando eficientemente los recursos humanos, tecnológicos y económicos disponibles.

Cumpliendo con los programas de trabajo planificado, nos hemos ajustado a presupuestos con requerimientos de la Junta General de Accionistas y de Gerencia en el presente año fiscal del 2014 según resultados que están representados en los Estados Financieros del año transcurrido. La Gerencia ha tomado varias medidas para encontrar la solvencia necesaria para la empresa y poder competir con empresas de la misma naturaleza que la nuestra.

La compañía ha cumplido con todas las obligaciones contraídas, con presupuestos de acuerdo a la balanza de pagos los cuales se han sujetado a los ingresos obtenidos, y se ha organizado sistemáticamente nuestras obligaciones en su cumplimiento.

Quito, 14 de abril de 2015

Atentamente

Cristina Sánchez
Gerente General