

## ACTA DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS DE ACCESSCALL

Con fecha 20 de FEBRERO del 2015 en las oficinas de ACCESSCALL. se reúnen los socios de la empresa bajo la dirección de la gerencia de Sra. Ana Cristina Sánchez quien la preside,

Con el siguiente orden del día:

1., Lectura y aprobación del Informe de Gerencia correspondiente al año 2015

2. Lectura y aprobación del balance correspondiente al año 2015.

3. Varios

Sin observaciones al orden del día, se da inicio a la reunión a las 14H00.

1. Lectura y aprobación de del Informe de Gerencia 2015

Se da lectura al Informe de Gerencia del año 2015 donde destaca aspectos relacionados a la gestión de la empresa en ese año, en las cuales se les informo que los resultados obtenidos durante este año han sido favorables para seguir manteniendo la actividad económica, utilizando los métodos indicados para realizar adecuadamente las ventas y cumplir con las metas establecidas, adicionales en las cuales se realizaron inversiones a la gestión de la empresa.

Sin observaciones de la junta general posteriormente se aprueba el Informe de gerencia correspondiente al año 2015.

2. lectura y aprobación del balance correspondiente al año 2015

Se da lectura al balance económico,. En el cual se realizo una comparación con el balance del 2014 del cual se digo que este año ha subido las ventas pero sin embargo seguimos pagando deudas que quedaron pendientes en otros años. Sin que existan otras observaciones se aprueba el balance del año 2015

3. Varios

En este punto se trato que se debe realizar un cambio en entibar a las vendedoras por cada venta que realice y más aun si al final del mes cumplen con las ventas establecidas, otro de los puntos también más importante las entregas del producto a cada cliente sea en forma adecuada y oportuna para no tener devoluciones y que el cliente este satisfecho para lo cual se estableció contratar a una empresa de servicio de entrega que cumplan con todas las entregas y así la producción sea más alta y se pueda cancelar todas las deudas.

Se da por terminada la reunión a las 17H30. Sin tener otro asunto que tratar y es aprobada por el gerente.