

**OFICEXPRESS CIA. LTDA.**  
**INFORME DE GERENCIA GENERAL**  
**DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019**

Estimados socios de la compañía Oficexpress, en mi calidad de Gerente General y cumplimiento a los deberes y atribuciones que me corresponde, pongo a consideración a la junta ordinaria, el informe correspondiente a la gestión durante el ejercicio económico 2019.

**En lo Administrativo.-** La empresa contrato los servicios de Daniel Romero bajo la modalidad de contrato indefinido con jornada parcial, a mediados del ejercicio fiscal, quien se encargará de la administración de mercadeo digital, a través de página Web, redes sociales como Facebook, FanPage; Instagram, con esto se pretende incrementar las ventas en un 10%, para el año 2020

**En lo Económico.-** La empresa se mantuvo en el mismo nivel de ventas para el ejercicio fiscal 2019, sin embargo la utilidad neta se vio mermada en un 31,62%, respecto al año 2018.

Los márgenes de utilidad en cuanto al precio final del producto se redujo para lograr mantener márgenes competitivos en el mercado, nuestros principales clientes son empresa privada, las ventas sector público fueron menos del 1% respecto al total de ventas, debido a la inestabilidad política del país, no se hizo énfasis en este segmento de mercado.

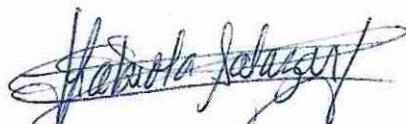
En cuanto a las políticas de compra y venta, se sigue manteniendo créditos con los proveedores generalmente a 30 días, la cual nos ayuda a obtener flujos de caja, y de esta manera apalancarnos para ofrecer también crédito con nuestros clientes.

Los estados financieros son el resultado de las operaciones comerciales realizadas hasta la fecha indicada, así como el estado de la situación financiera de la sociedad. Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente General de Oficexpress, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Se planifica para el año 2020, lograr un incremento en ventas en un 5% para lo cual se realizará campañas a través de redes sociales, las cuales proporcionará ventas de contado y un incremento de flujo de efectivo para las transacciones comerciales empresariales.

Ratificándome el aprecio y estima a los socios de la empresa Oficexpress.

Atentamente,



ANA FABIOLA SALAZAR ESTRADA  
GERENTE GENERAL  
OFICEXPRESS CIA LTDA.