

**INFORME DEL GERENTE GENERAL**

**DEL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 01-ENERO AL 31 DICIEMBRE DEL 2018**

Estimados socios de la empresa Oficexpress Cia. Ltda., en mi calidad de Gerente General enmarcada en los deberes y atribuciones, pongo a consideración de la Asamblea General Ordinaria, el informe que corresponde a la gestión que durante el ejercicio económico 2018.

En lo Administrativo, la empresa se mantuvo con el mismo personal del año 2018, sin embargo se contrató los servicios de un profesional de redes de mercadeo para su implementación, se implementó la página web, mercadeo en redes, como Facebook, MercadoLibre, Fanpage, etc. Se pretende llegar a los clientes millenials, el objetivo es crear un contenido para ese mercado y lograr un incremento de ventas por ese concepto de un 20% de las ventas globales.

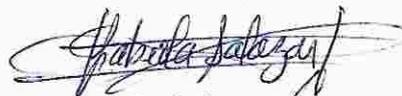
La empresa sigue enfocada en el mercado corporativo, su siguiente cliente objetivo, es el de consumo, y los clientes millennials. Para el ejercicio fiscal correspondiente al año 2018, se produjo un incremento en el ingreso por ventas del 39.96% respecto al año 2017, con una utilidad neta de \$ 4344,43.

Para el año 2019 se realizará especial énfasis en el mercadeo en redes sociales, y se prevee por éste concepto un incremento en ventas del 20%, y un incremento en ventas global del 15%, se pretende generar un incremento en las utilidades del 20%, estimación que se realizó en base a las proyecciones, de años anteriores y las metas planteadas.

Las instalaciones actuales de la empresa están al límite, por lo que se tiene previsto reubicar las oficinas y a finales del año 2019 poder contar con un lugar más amplio, el cual consta en el presupuesto del año 2019.

Ratificándome el deseo de cumplir con las metas planteadas, enmarcadas siempre en políticas de la ética profesional.

Atentamente,



Ing. Ana Fabiola Salazar Estrada  
**GERENTE GENERAL**  
**OFICEXPRESS**