

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

### CORRESPONDIENTE AL EJERCIO ECONOMICO 2017

Estimados socios de la empresa Oficexpress Cia. Ltda., en mi calidad de Gerente General enmarcada en los deberes y atribuciones, pongo a consideración de la Asamblea General, el informe que corresponde a la gestión que durante el ejercicio económico 2017.

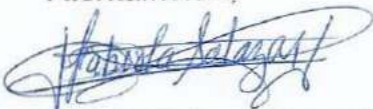
En lo Administrativo, la empresa se mantuvo con el mismo personal, debido a que en el Ecuador hubo un cambio de gobierno, y por ende estar en espera de los cambios que adopte las nuevas autoridades en lo político y económico, para en base a ello definir las estrategias para la empresa.

El enfoque principal en la línea de clientes, es hacia el mercado privado, dejando en standby los clientes de gobierno, y cliente final o de consumo hogar, con esta consideración se enfocó hacia el segmento empresarial privado, con este enfoque se logró una mejora en las ventas en el ejercicio fiscal, logrando un incremento del 21.96% en ventas y del 422.65% en utilidades respecto al año 2016.

Para el año 2018, se preveé realizar ventas a través del internet, lo cual constituye ventas de contado, para ello se implementará un página Web, y otros medios de publicidad masiva, sobre todo para la generación del milenio, quienes son los que acceden a compras por internet, con ello se pretende mejorar el flujo de efectivo, puesto que estas ventas se consideran ventas al contado.

Ratificándome el deseo de cumplir con las metas planteadas, enmarcadas siempre en políticas de la ética profesional.

Atentamente,



Ing. Ana Fabiola Salazar Estrada  
**GERENTE GENERAL**  
**OFICEXPRESS**