



INFORME DEL GERENTE GENERAL

CORRESPONDIENTE AL EJERCIO ECONOMICO 2016

Estimados socios de la empresa Oficexpress Cia. Ltda., en mi calidad de Gerente General enmarcada en las deberes y atribuciones, pongo a consideración de la Asamblea General, el informe que corresponde a la gestión que durante el ejercicio económico 2016.

En lo Administrativo, la empresa se mantuvo con el mismo personal, debido a la coyuntura política y económica del país, se realizó inversiones conservadoras. Se efectuó estrategias para incrementar las ventas y mejorar la cartera de clientes, logrando buenos resultados, a pesar de tener un decremento en ventas, se obtuvo una utilidad positiva respecto al año anterior.

Nuestro principal enfoque es la satisfacción al cliente, con la finalidad de lograr la fidelidad de ellos, contamos con alianzas estratégicas con las marcas que distribuimos para que personal especializado de marcas realicen acompañamientos a las empresas para dar solución personalizada a nuestros clientes.

Al igual que el año anterior se vieron muy afectados por el incremento de los aranceles de hasta el 45% , siendo consecuente con esta situación el margen de utilidad en ventas bajo hasta un 5%, con el retiro paulatino de los aranceles la ventas mejoraron, sin embargo para tener competitividad en el mercado se mantuvo un margen de utilidad conservador.

En el Año 2017, se requiere capacitación permanente en cuanto a las nuevas tecnologías que ingresan al mercado, sin embargo por el cambio de gobierno, se prefirió mantener una política conservadora, para armar una estrategia agresiva para el año 2018.



En el mes de Febrero de 2016 se realizó una apertura de otra sucursal, para atender el mercado de cliente final, sin embargo no tuvo los resultados esperados, por lo que se tomó la decisión de cerrarlo luego de 4 meses de abierto.

Se fortalece definitivamente la atención a los clientes corporativos, logrando buenos resultados al final del ejercicio.

Ratificándome el deseo de cumplir con las metas planteadas, enmarcadas siempre en políticas de la ética profesional.

Atentamente,

Ing. Ana Fabiola Salazar Estrada

GERENTE GENERAL

OFICEXPRESS