

## INFORME DEL GERENTE GENERAL CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL 2014

A continuación presento el informe a la Junta General Ordinaria de Oficexpress Cia Ltda. Ante los miembros del Junta de Socios y Accionistas y pongo en consideración los temas más importantes en la gestión de la empresa durante el año.

En lo Administrativo, la gerencia ha mantenido los mismos presupuestos del Año anterior, y el mismo personal tratando de fortalecer las ventas en el sector privado. Las ventas en el sector Público se limitó únicamente al segmento de infima cuantía, tratando siempre de optimizar los recursos y fortalecer las relaciones comerciales de estos dos segmentos.

Se propende el enfoque del calidad de productos y servicios, cuyo objetivo es contar con clientes satisfechos, con lo cual se logra la fidelidad de nuestros clientes.

Actualmente la empresa cuenta con una gama de productos adaptada a las necesidades de los diferentes segmentos. La tecnología siempre cambiante hace que el mercado tenga sus variaciones, en este año existió una considerable baja en la venta de equipos de escritorio, siendo los equipos ALL IN ONE y portables las preferencias de los clientes.

La empresa tuvo una utilidad gravable de \$ 484.67 lo cual representa el 121.12% frente al capital social de la empresa.

El año 2015 será un año en el cual daremos énfasis a las tendencias del mercado, al mismo tiempo que se dará un mayor impulso en ventas corporativas, así como las ventas a cliente final, se presupuesta incrementar la fuerza de ventas, y se presupuesta un incremento en la publicidad masiva, se procura con esto introducirse a las ventas a cliente final. Con ello se pretende lograr un incremento de ventas del 100%.

El enfoque de la empresa será el mejorar nuestro rendimiento y de priorizar la innovación comercial, los cuales irán enmarcados en la calidad, precio y servicio.

Ratificándome el deseo de cumplir con las metas planteadas, enmarcadas siempre en políticas de la ética profesional.

Atentamente,



Ing. Ana Fabiola Salazar Estrada

GERENTE GENERAL OFICEXPRESS