

Quito, 15 de Mayo de 2010

Señores:
SOCIOS Y ACCIONISTAS
OFICEXPRESS CÍA LTDA.

De mis consideraciones:

Presento ante Ustedes el informe económico que a continuación detallo.

**INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OFICEXPRESS CIA LTDA
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-01-2009 al 31-12-2009.**

El entorno empresarial en el que se desenvuelve OFICEXPRESS CIA LTDA es la venta de equipos de computación a nivel de usuario final, computadores para el hogar, computadores para pequeñas empresas, software en general y servicio técnico. Los computadores, partes y repuestos son adquiridos localmente a los mayoristas de Quito.

Durante este período se cumplieron varios aspectos administrativos, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció políticas de ahorro y control de los recursos humanos, se contrato como apoyo administrativo a una secretaria, y se ratificó a la contadora de la empresa.

En lo laboral: se cumplió con el incremento de sueldos, salarios, estipulados en la Ley, los pagos al día del IESS.

En lo legal: La empresa mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores. Pagos al día al SRI, pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, internet, ferias.

En los aspectos relacionados con la logística, se estableció estrategias y políticas de compras, ventas, convenios de pagos con proveedores y clientes, stock de inventarios. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta en cada área y mejoramiento de imagen de la empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que hemos mejorado notablemente en todos estos aspectos.

La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

Un crecimiento en ventas a razón de 47 veces comparado con el año anterior.

Los costos y gastos se incrementaron en 27 respecto al año anterior.

El ejercicio económico arrojó una pérdida de \$837.38.



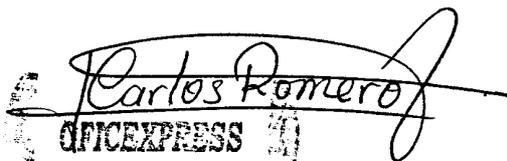
OFICEXPRES

Las recomendaciones a la junta general respecto a las políticas y estrategias para el cumplimiento de los objetivos en el siguiente ejercicio económico son:

- a.- Contratar personal para el área de ventas.
- b.- Conseguir cursos de entrenamiento para el personal administrativo, de ventas y técnico con el fin de mantenernos actualizados en todos los productos que se comercializan.
- c.- Implementar estrategias de comercialización y control de la empresa (Automatizar).
- d.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios.
- e.- Participar en ferias y hacer promociones.

Esto es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Atentamente,


OFICEXPRESS
Carlos Romero
Gerente General
Oficexpress Cía Ltda.

