

# INFORME DE GERENCIA DEL AÑO 2017

## PERNIACEROS CIA. LTDA

Me permito poner en conocimiento de ustedes el informe de la gestión realizada por el ejercicio económico en Perniaceros Cia. Ltda.

A pesar de que nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ve afectada por los sucesos que acontecen tanto en el interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable.

Tomándose en cuenta que los aspectos sustantivos —que son previsibles— para el 2017, desarrollé los aspectos más importantes que presento a continuación en forma general.

### **GESTION DE LA COMPAÑIA**

En el año 2017 de manera general fue un año de consolidación de buenos resultados, en lo administrativo, operativo y no podemos dejar el frente la revalorización de activos dentro de la empresa, claro que para ello hemos logrado reducir gastos, mantener y afirmar como siempre la gestión de la compañía que es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

También cabe indicarse que con la administración actual se ha realizado mejoras financieras en la Empresa ya que existe una mejor gestión administrativa, lo que nos ha permitido gestionar préstamos bancarios y de esta manera evitar pagar intereses muy altos, lo que nos estaba llevando a un desequilibrio económico. Claro que nos hemos visto obligados abrir nuevas cuentas corrientes pero de esta manera nos permite llevar un mejor control del flujo económico y financiero.

### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

En el año 2017 nos mantenemos con el mismo personal de ventas, debido a la tendencia a la **CAÍDA** de las ventas en general por el cambio del sistema económico-financiero del país.

En cuanto al sistema interno de manejo del personal de bodegas, la empresa mantiene las mismas políticas, no se disminuye, ni se aumenta el personal, que por cierto lo viene realizando de manera muy eficiente, se ha logrado mejorar, los procesos de bodega, tanto así que ha bajado en un 80% los reclamos de envíos por parte de los clientes.

### **ASPECTOS FINANCIEROS**

Como se refleja en los estados financieros 2017 la compañía volvió a generar utilidades lo que nos permite ir cumpliendo con las metas trazadas; a pesar que como se puede ver en algunos meses existe tendencia a la caída de las ventas pese a que se ha mantenido los descuentos especiales, publicidades y la atención personalizada y constante de la compañía.

Me permito indicar que en este período nuestra prioridad fue tratar de sacar la mercadería que estaba en stock llamada hueso. Para ello entregamos a nuestros clientes mercadería a consignación pero que al pasar el tiempo nos permitió facturar como ventas realizadas.

Otro aspecto muy importante es que se ha logrado optimizar los procesos de recuperación de cartera. Lo que hace que se bajen gastos por intereses en venta de cheques

En este período hemos vuelto a incentivar a nuestros clientes con publicidad e incentivos navideños.

### **ASPECTOS OPERACIONALES**

Como es de conocimiento general nuestra empresa sigue en el mercado manteniéndose con la distribución de nuestra propia marca como es CROSSMAN que gracias a la buena gestión del departamento de ventas se logra mantener en el mercado siempre con la tendencia a cada vez irse posesionando en el mercado como una de las mejores.

A pesar del sistema financiero del país en este período hemos logrado adquirir dos importaciones en el año de CROSSMAN. Que nos es suficiente para la exigencia de nuestros clientes

Tanto es así que para el nuevo período estamos proyectando aumentar el número de importaciones claro de menor valor pero con más frecuencia y siempre tratando de adquirir productos de más alta rotación. Con esto podremos satisfacer a nuestros clientes en cuanto a stock se refiere.

Por supuesto que tenemos previsto incorporar otras importaciones con las marcas EVERWINNER que nos permitirá importar gatas de bajo tonelaje que es lo más vendible en el mercado, y lo que es TYROLIT que es todo en piedras de desbaste. Cabe indicar que seguiremos manteniendo la importación de CROSSMAN.

Para finalizar quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a ustedes, los señores socios, cuyo permanente apoyo a lo largo del año fue fundamental para el desarrollo de nuestras actividades y para el logro de los resultados obtenidos.

De igual manera agradezco a todos y cada uno de los colaboradores de la Compañía por el esfuerzo, la dedicación y el compromiso demostrado a lo largo del año.

Cordialmente



Segundo Carlos Rodríguez Tolagasi  
GERENTE