

Quito, 25 de Marzo de 2016

**Señores Accionistas**  
**FISIOCENTER CIA LTDA.**  
**Ciudad.**

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa FISIOCENTER CIA. LTDA me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo Enero a Diciembre de 2015.

Durante el año 2015 se consolidaron las relaciones comerciales ya en curso con SIME USFQ y SALUD S.A. El flujo de pacientes durante el año 2015 se mantuvo constante en la sucursal de Quito, y con tendencia al crecimiento en las sucursales de Cumbayá y Carcelén; y, en la sucursal del Valle de los Chillos con tendencia a la baja en los últimos meses del año dado las disposiciones de remisión de los seguros. Hasta el cierre de este informe no se había retomado la atención los días sábados en la sucursal de Cumbayá.

Durante el año 2015 se mantuvo la asignación de citas sistematizadas sólo en la sede de Cumbayá, arrojando buenos resultados en automatización, seguimiento y organización; en el resto de sucursales se iniciará su ejecución en el año 2016.

En diciembre de 2015 se cerraron las instalaciones que estaban ubicadas en las instalaciones de la Universidad San Francisco, y nos mudamos a la nueva sede de atención en el Centro Comercial Paseo San Francisco Subsuelo 2 en Cumbayá; lo que generó gastos en transporte, mudanza, adecuaciones físicas, compra de muebles, equipos y enseres necesarios para el adecuado desarrollo de la actividad dada las nuevas exigencias del servicio y localidad. Dicho cambio generó gran expectativa en nuestros usuarios y colaboradores los cuales resaltan la importancia de tener un espacio más amigable y acorde a las necesidades de nuestro servicio.

En la sucursal del Valle de los Chillos, la atención a los pacientes ha ido disminuyendo paulatinamente, algunos meses no se brindó atención a los pacientes del IESS por disposiciones de la administración de SIME, situación que se retomó en los últimos meses del año. En la sucursal de Quito se suspendió la atención a pacientes del IESS hasta la presente fecha por disposición de la administración de SIME; pero se mantiene la atención para el resto de seguros con los que tenemos convenio.

Durante el año 2015 el equipo de Ondas de choque se mantuvo en las instalaciones del Dr. Paúl Terán con el cual mantenemos convenio de utilización del equipo.

En junio de 2015 procedimos a la venta de nuestro porcentaje de participación en el equipo de Ecografía muscular al Dr Paúl Terán ya que se dificultó el proceso de cobro y recaudo de las atenciones realizadas con este equipo.

Se cumplió adecuadamente el pago de todas las obligaciones adquiridas con proveedores, bancos, empleados y demás operaciones administrativas que la empresa ha requerido estando al día con todas las obligaciones que la ley exige.

En este año la empresa obtuvo ingresos por Sesiones de Terapia la suma de \$ 278,163.07; un costo de servicios por \$ \$ 221,394.33, con una utilidad bruta por \$ 56,768.74 Por gastos operacionales como Gastos de Personal, Gastos Administrativos y Gastos Financieros la cantidad de \$ 32,964.43 dando una utilidad del periodo por \$ \$ 23804.31 con el reparto del 15% para trabajadores nos da un resultado de utilidad neta por \$ **\$15,593.22.**

La situación financiera de la Compañía para este periodo se ha mantenido estable situación que nos permite seguir cumplimiento todas las obligaciones económicas y administrativas, por lo cual se van a mantener en reserva las utilidades generadas durante el ejercicio económico del 2015; asegurando así la continuidad y estabilidad laboral de nuestros empleados y accionistas.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener el correcto manejo y regulación de todo lo que tenga que ver con el recurso humano que labora en la institución, además de trabajar fuertemente en el servicio al cliente, mejoramiento continuo, capacitación, estandarización de procesos durante las atenciones y manejo administrativos que genere el negocio.

Para el Año 2016 esperamos que el cambio a la nueva sede sirva para rediseñar procesos de mejoramiento continuo que nos permita mantener el estándar de atención y calidad al cual queremos apuntarle este nuevo año.

Agradezco su confianza y compromiso con la empresa espero que sigamos creciendo y abriéndonos a nuevas técnicas y procedimientos que nos permitan ofrecer nuevas y mejores opciones de manejo y tratamiento para nuestros pacientes que son la razón de ser de nuestra diaria labor.

Atentamente,

  
Paola Martínez Castaño

Gerente General