

Quito, 26 de junio de 2013

**Señores Accionistas**  
**FISIOCENTER CIA LTDA.**  
**Ciudad.**

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa FISIOCENTER CIA. LTDA me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo Enero a Diciembre de 2012

Durante el 2012 la atención de los pacientes se mantuvo constante en todos los meses del año en las sedes de Cumbayá y Quito con gran demanda de atención. En la Sede de los Chillos se mantuvo estable en los meses de enero a noviembre mes en el cual se adeudaba una cartera impaga muy alta de los pacientes de IESS hecho que nos obligó cerrar una jornada de atención buscando disminuir esa brecha y presionar el pago de las atenciones atrasadas condición que se mantuvo hasta finalizar el año con buen resultado, el año entrante se evaluará la necesidad de reabrir la atención en la jornada de la tarde.

El punto de atención creado en Quito se consolidó como referencia de atención a pacientes de seguros como BMI, IESS, Confiamed, Humana entre otros convenios que se mantienen con la institución, se ampliaron horarios de atención según fuera necesario.

Se cumplió a cabalidad con el préstamo solicitado por la empresa para la adquisición de un Equipo de Ondas de Choque que funciona en las instalaciones de la sede Cumbayá y presta servicio a todos los usuarios de las otras clínicas de la red SIME como a las personas particulares que lo requieran, en donde con la colaboración y apoyo de los Médicos traumatólogos de la institución se ha venido desarrollando este tipo de intervención pioneras en el sector.

Se ha cumplido oportunamente con el pago a proveedores, bancos, empleados y demás gastos administrativos que la empresa ha demandado, estando al día en todas nuestras obligaciones laborales y de impuestos que la ley exige, así mismo se han cancelado oportunamente todos los gastos fijos de la empresa, como arriendo y servicios básicos.

En este año la empresa obtuvo ingresos por Sesiones de Terapia la suma de \$ 169.931.03; un costo de servicios por \$ 133.440.70, con una utilidad bruta en ventas por \$ 36.490.33. Por gastos operacionales como Gastos Administrativos y Gastos Financieros la cantidad de \$ 15.399.61, dando una utilidad del periodo por \$21.090,72; con el reparto del 15% para trabajadores nos da un resultado de utilidad neta por \$ 17.927,04, teniendo que aplicar las reservas legales correspondientes y el respectivo impuesto a la renta causado que fue de \$8.425,64.

La situación financiera de la Compañía para este periodo ha sido buena lo que nos permite seguir manteniendo todas las obligaciones económicas y administrativas, motivo por el cual por lo cual se van a mantener en reserva las utilidades de asegurando así la continuidad y estabilidad laboral de nuestros empleados y accionistas.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener regularizada la situación de todos nuestros colaboradores convocar más personal que nos apoye en jornadas extras , complementarias o de reemplazos , trabajar en el mejoramiento continuo, capacitación, calidad y oportunidad de atención situación que nos obliga a revisar nuestra capacidad de atención y plantearnos metas a corto plazo que nos permitan suplir las demandas de atención en todos los centros especialmente en Cumbayá que es donde tenemos más afluencia de pacientes.

Para el Año 2013 la empresa SIME USFQ nos invita a participar en un nuevo proyecto la nueva sede SIME CARCELEN en donde también vamos a brindar nuestros servicios según demanda de atención.

Agradezco su confianza y espero que la empresa siga teniendo el mismo nivel de entrega y compromiso por el cual nos hemos caracterizado, que nuestro trabajo siga generando mayores y mejores soluciones a nuestros pacientes quienes son el eje fundamental de nuestra gestión.

Atentamente,

  
Paola Martínez Castaño

Gerente General