

Quito, 22 de Marzo de 2012.

Señores Accionistas
FISIOCENTER CIA LTDA.
Ciudad.

Señores Accionistas:

La presente es portadora de un cordial saludo, al mismo tiempo en mi calidad de Gerente General de la empresa FISIOCENTER CIA. LTDA me permito hacer un informe acerca de la gestión realizada en el periodo Enero a Diciembre de 2011

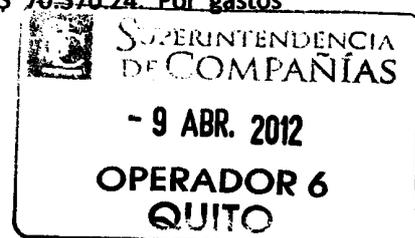
Durante el periodo 2011 la empresa mantuvo los estándares de crecimiento y desarrollo en los sitios prestadores de atención especialmente en Cumbayà y Quito. En la sede Chillós se incrementó la demanda de pacientes de IESS y se disminuyó la demanda generada por seguros como el de Humana el cual creó un centro propio de atención en el Valle, hecho que nos obligó a aumentar horarios de atención en los sitios que así lo requería, invertir en equipos, mobiliario y personal para cubrir dicha demanda y satisfacer adecuadamente las necesidades.

El punto de atención creado en Quito fue creciendo paulatinamente durante todo el año, se extendió la cobertura de atención a usuarios de otros seguros en especial BMI, Confiamed, Conmedical, IESS permitiendo así mayor ingreso y utilización de las instalaciones para ello destinadas.

Se mantuvieron los convenios vigentes con diferentes instituciones y seguros, se lograron otros nuevos a través de la gestión comercial de SIME USFQ que nos asegura una mayor utilización y afluencia de pacientes en todos los sitios de atención. Se cumplió a cabalidad con el préstamo solicitado por la empresa en los plazos establecidos con el Banco Pichincha, el cual se canceló con anticipación, solicitando uno nuevo, el cual fue aprobado y nos permitió adquirir en el mes de Diciembre de 2011 un Equipo de Ondas de Choque, el cual permite cubrir la demanda de servicio que requerían nuestros pacientes en Valle de Cumbayá especialmente en donde no se cuenta con esta tecnología en ninguna institución aledaña al sector. Hecho que nos permite ser pioneros en la prestación de dicho servicio.

Se ha cumplido oportunamente con el pago a proveedores, bancos, empleados y demás gastos administrativos que la empresa ha demandado, estando al día en todas nuestras obligaciones laborales y de impuestos que la ley exige, así mismo se han cancelado oportunamente todos los gastos fijos de la empresa, como arriendo y servicios básicos.

En este año la empresa obtuvo ingresos por Sesiones de Terapia la suma de \$ 155.955.93; un costo de servicios por \$ 85.385.69, con una utilidad bruta en ventas por \$ 70.570.24. Por gastos



operacionales como Gastos de Personal, Gastos Administrativos y Gastos Financieros la cantidad de \$ 65.269.28, dando una utilidad del periodo por \$ 5.300.96; con el reparto del 15% para trabajadores nos da un resultado de utilidad neta por \$ 4.505.82, teniendo que aplicar las reservas legales correspondientes.

La situación financiera de la Compañía al cierre del periodo es satisfactoria y nos permite seguir cumpliendo con todas nuestras obligaciones económicas, manteniéndonos en punto de equilibrio significativo, motivo por el cual es necesario que las utilidades se establezcan en reservas que la Ley lo permite, para de esta manera asegurar continuidad y estabilidad laboral de nuestros colaboradores y accionistas.

Las recomendaciones a la Junta se basan en mantener regularizada la situación de todos nuestros colaboradores, trabajar en el mejoramiento continuo, capacitación, calidad y oportunidad de atención situación que nos asegure nuestra permanencia y preferencia en el mercado de la rehabilitación física. Además Consolidarnos como un punto de referencia para los Médicos del sector, compañías aseguradoras y para nuestros usuarios en la administración y control en el uso de Ondas de Choque, aplicadas por profesionales altamente capacitados y reconocidos en el país para impartir dicho procedimiento.

Agradezco su confianza y espero que la empresa siga teniendo el mismo nivel de entrega por el cual nos hemos caracterizado, que nuestro trabajo siga generando mayores y mejores soluciones a nuestros pacientes y que nuestro compromiso por un mañana mejor siga en pie todos los días haciendo de nuestro trabajo una herramienta valiosa de crecimiento personal y profesional

Atentamente,


Paola Martínez Castaño

Gerente General

