

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2017

En cumplimiento de las disposiciones estatutarias y legales, pongo en consideración de la Junta General Ordinaria de la Compañía **PELICANOS Y PIQUEROS ENJOYMENT S.A.** El Informe de la Administración correspondiente al año 2017 el mismo que cumple con los requisitos previstos en el Reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías y sus posteriores reformas.

INGRESOS DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017

Derechos De Uso Y Usufructo	1'376.648,21
Mantenimiento	459.513,60
Escápese y premios	44.575,54
Ingresos alquiler departamentos	3.365,35
Otros Ingresos Same, Intercambio Internacional	6.838,63
Ingresos no operacionales	557.321,20
Ingresos Exentos	2.677,65
(-) Notas de crédito	(71.111,10)
TOTAL INGRESOS AÑO 2017	2'379.829,08

En el ejercicio económico 2017, los ingresos provinieron de la actividad desarrollada a través de la administración de complejos vacacionales en la modalidad de tiempo compartido. El 58% de los ingresos totales provienen de la comercialización de Derechos de Usufructo, El 19 % de los ingresos totales corresponden a Cuotas de Mantenimiento; el 1,9% de los ingresos totales corresponden a Escápese y Premios, el 0,14% corresponde a alquiler departamentos, el 0.29% corresponde a otros ingresos y el 23,41% a ingresos no operacionales.

Ingresos Netos	2'379.829,08
(-) Costos y Gastos	2'375.700,67

La utilidad neta del presente Ejercicio asciende a USDS. 4.128,41

El gasto más representativo continúa siendo comercialización y ventas, se ha incrementado un 36% la cuenta alquiler departamentos por la reapertura de Mompiche.

La gestión durante la Administración del año 2017 ha logrado los objetivos planteados, hemos continuado con mayor presencia de ventas en provincia, hemos buscado nuevas estrategias de mercado con apertura de nuevas locaciones, la sala implementada en el año 2016 ha dado resultados positivos, se continuó con mayor énfasis posesionando la marca CASABLANCA MULTIDESTINOS.

Pelicanos y Piqueros Enjoyment S. A., en el ejercicio económico 2017 cumplió con todas sus obligaciones tributarias, laborales y demás. Este logro de objetivos se realizó por el compromiso del Talento Humano, quienes han desarrollado sus funciones adecuada y oportunamente, lo que permitió resultados positivos; se obtuvo un crecimiento en la calidad del servicio a los socios y clientes con la implementación de una piscina y área de servicio en Same, la compra a crédito de un departamento en Tonsupa, y se ha obtenido un terreno de 2.3 hectáreas como dación en pago, el mismo que sirvió para nuestro desarrollo con la construcción de una piscina con jacuzzi y áreas de servicio y la planificación de la construcción de 3 cabañas para uso de nuestros socios.

Se ha cumplido con el Estatuto Social, las disposiciones de la Junta General. Los asuntos administrativos han sido correctamente encaminados y no han surgido hechos extraordinarios más allá de los relatados.

PROYECCION AÑO 2018

1. Implementar nuevas estrategias de comercialización en Provincia, especialmente con la apertura de ventas en Guayas, que no se pudo concretar en el año 2017
2. Fortalecer la comercialización vigente incrementando el equipo de ventas.
3. Se dará mayor apoyo a promocionar nuestra nueva marca CASABLANCA MULTIDESTINOS a través de la fidelización de la marca y presencia en centros comerciales y otras plazas a través del departamento de Marketing.
4. Seguiremos mejorando la Atención a Socios, y se dará más énfasis al Programa de Referidos.
5. Se dará mayor prioridad a la cobranza de cartera de mantenimiento, a través de un módulo específico para el efecto, el mismo que se encuentra listo.
6. Culminación del proceso de compra del departamento de Tonsupa
7. Compra de oficinas administrativas en Quito
8. Construcción de 3 cabañas en el terreno adquirido en Mindo
9. Realizar las gestiones necesarias para la reactivación de Portobello II

Esta proyección manejada profesionalmente, dará como resultado el crecimiento de la Compañía durante el año 2018.



C.P.A. Adriana Patricia Soria Idrovo.
GERENTE GENERAL
PELICANOS Y PIQUEROS ENJOYMENT S.A.