

PELICANOS & PIQUEROS ENJOYMENT S.A

INFORME DE GERENCIA GENERAL POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2010

En cumplimiento de las disposiciones estatutarias y legales, pongo en consideración de la Junta General Ordinaria de la Compañía **PELICANOS Y PIQUEROS ENJOYMENT S.A.** El Informe de la Administración correspondiente al año 2010 el mismo que cumple con los requisitos previstos en el Reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías y sus posteriores reformas.

En el ejercicio económico 2010, los ingresos provinieron de la actividad desarrollada a través de la administración de complejos vacacionales en la modalidad de tiempo compartido. En un 74% de los ingresos totales provenientes de derechos de uso, y cuotas de mantenimiento, el 13% corresponde a ingresos por hospedaje y restaurant, el 13% a penalizaciones estipuladas en contratos.

La pérdida del presente ejercicio asciende a \$ 30.262.11

La gestión durante la administración del año 2010 no logro las metas fijadas, lo cual se ve reflejado en el resultado del ejercicio, evidentemente la falta de control interno de la Administración Anterior, provocó un desfase económico importante por ende falta de liquidez, la misma que deberá ser cubierta en el período 2011 con recursos provenientes de esa operación.

La operación de la Hostería Mindo Garden, no ha aportado el beneficio esperado; no obstante se ha decidido mantener la administración con la finalidad de ofrecer un destino más a los potenciales clientes como beneficio para la comercialización de las Membresías Vacacionales.

Se ha cumplido con el Estatuto Social, las disposiciones de la Junta General. Los asuntos administrativos han sido correctamente encaminados y no han surgido hechos extraordinarios más allá de los relatados.

PROYECCION AÑO 2011

En el año 2011 con la Administración vigente, y una vez que se han tomado los correctivos necesarios, nos permitirá:

1. Capacitar al personal del Departamento de Postventa, quienes deberán brindar una atención oportuna, eficaz y cordial a los socios vigentes.
2. Capacitar al personal del Resort en Same y al personal de la Hostería en Mindo, a fin de que el Servicio de Atención al Cliente, este dentro de los estándares de calidad y tanto los departamentos como las habitaciones cumplan con los requisitos de limpieza y confortabilidad.
3. Incrementar las ventas de Membresías Vacacionales, para lo cual se ha contratado nuevo personal en todas las áreas: Jefe de Encuestas y Encuestadores, Jefe de

INTERVAL
INTERNATIONAL®
THE QUALITY VACATION EXCHANGE NETWORK™

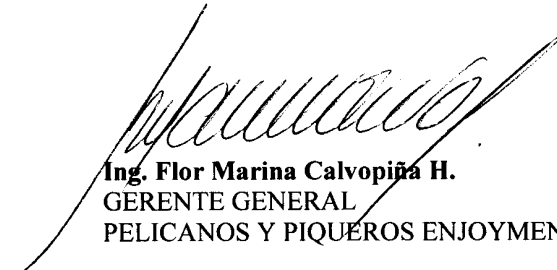


PELICANOS & PIQUEROS ENJOYMENT S.A

Telemarketing y teleoperadores, Jefe de Sala de Ventas y vendedores. Se abrirán locaciones en Gasolineras, Centros Comerciales y se realizarán ventas durante 2 fines de semana al mes directamente en los Centros Comerciales, para lo cual se montará una sala de Ventas flotante.

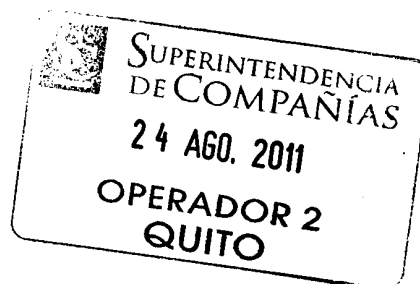
4. Con el mejoramiento en la Atención al Cliente, se espera recuperar Cartera Vencida así como las Cuotas de Mantenimiento de años anteriores.
5. Con el mejoramiento en la Atención al Cliente, se ha diseñado el Programa de Referidos, el cual dará un beneficio directo al socio que presente un nuevo comprador de la Membresía Vacacional.
6. Se reajustarán los gastos corrientes, optimizando los recursos, de esta manera obtendremos un importante crecimiento de la Compañía a futuro.
7. Mantendremos la Administración de la Hostería Mindo Garden, invirtiendo en su mantenimiento, como estrategia de comercialización.
8. Capacitaremos y exigiremos al personal de la Compañía, a fin de que cumplan sus funciones de manera oportuna y eficiente.

Con estas medidas y con las que se vayan implementando en beneficio de la Compañía, obtendremos resultados veraces los mismos que nos permitirán tomar decisiones acertadas.


Ing. Flor Marina Calvopiña H.
GERENTE GENERAL
PELICANOS Y PIQUEROS ENJOYMENT S.A.



PELICANOS & PIQUEROS ENJOYMENT S.A.



INTERVAL
INTERNATIONAL
THE QUALITY VACATION EXCHANGE NETWORK™