

INFORME DE GERENCIA 2013

CONTENIDO

- Entorno Económico
- Entorno Social
- Perfil de Acame 2013
- Gestión Financiera Acame 2013
- Proyecciones y Estrategias

1. ENTORNO ECONOMICO

Entorno económico externo

Cinco años después del inicio de la crisis financiera mundial, la economía internacional muestra señales de recuperación este año impulsada por la mejoría de las economías de ingresos altos, indica el último informe Perspectivas económicas mundiales del Banco Mundial. También se está consolidando el crecimiento de los países en desarrollo, gracias en parte a la recuperación de las economías avanzadas y al aún sólido crecimiento de China, si bien ahora algo más moderado. Por ejemplo, a pesar de las mejoras en los indicadores macroeconómicos de Europa y China, en Estados Unidos los resultados no han alcanzado las expectativas, por lo que se esperan crecimientos lentos contrastados con las proyecciones que se hicieron a inicio de año. No obstante, cabe señalar, es más probable que se dé una aceleración del crecimiento para el próximo año en el contexto de una disminución de las tensiones financieras.

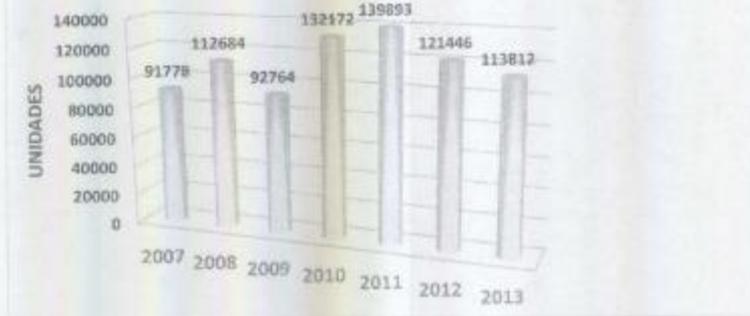
Se espera que la expansión del producto interno bruto (PIB) mundial se consolide en 3,2% este año (de 2,4% en 2013), estabilizándose en 3,4% y 3,5% en 2015 y 2016, respectivamente. Gran parte de la aceleración inicial reflejaría un mayor crecimiento en las economías de ingresos altos.

La desaceleración del comercio mundial, las condiciones financieras más difíciles y los mercados de productos básicos menos favorables en el 2013, han dejado a muchos países de América Latina y el Caribe luchando con un crecimiento relativamente débil. La demanda interna se ha moderado notoriamente en Brasil, aunque la actividad está comenzando a recuperarse en México y las exportaciones se están recuperando en América Central, en parte gracias a la ampliación del Canal de Panamá. Se prevé que el crecimiento regional repuntará de 2,9% en 2014, a 3,1% en 2015, antes de acelerarse a 3,7% en 2016. El fuerte aumento de las exportaciones junto con el incremento estable del consumo debería impulsar el crecimiento de Brasil a 3,7% en 2016. Dependiendo de la recuperación de Estados Unidos, se espera que México crezca un 3,4% en 2014, acelerándose a 4,2% en 2016. Los riesgos de deterioro de la situación en la región incluyen un alza descontrolada de las tasas de interés mundial y una disminución brusca, prolongada y profunda de los precios de los productos básicos.

El sector Automotriz

La tendencia de la Industria automotriz del año 2007 al 2011 fue creciente, a excepción del 2009 por la crisis económica mundial. El año 2011 cerró con un récord histórico de ventas, alcanzando las 139.893 en el 2012 se registraron ventas de 121.446 unidades, un decrecimiento del 14%. En el 2013 el total de unidades vendidas fueron las 113.812 unidades, correspondiendo 50.195 unidades a General Motors, alcanzó el 44.10 %, de participación de mercado.

INDUSTRIA AUTOMOTRIZ 2007 - 2013



*Fuente: AEADE

INDUSTRIA: VENTAS POR SEGMENTO 2011- 2012-2013

SEGMENTO	UNIDADES			VARIACION ABSOLUTA		PARTICIPACION		
	2011	2012	2013	2011 vs. 2013	2012 vs. 2013	2011	2012	2013
AUTOMOVILES	62456	53526	47102	15354	6424	44,74%	44,07%	41,39%
CAMIONETAS	27480	23922	22047	5433	1875	19,69%	19,70%	19,37%
SUV'S	31542	27118	27067	4475	51	22,80%	22,33%	23,78%
VAN'S	5681	4463	5159	522	696	4,07%	3,67%	4,53%
CAMIONES	10773	10954	11085	-312	131	7,72%	9,02%	9,74%
BUSES	1661	1463	1352	309	111	1,19%	1,20%	1,19%
TOTAL	139593	121446	113812	-25781	-7634	100,00%	100,00%	100,00%

FUENTE AEADE

La reducción de ventas en la industria automotriz del año 2013 respecto al año 2012 fue de 9.288 unidades, que equivale al -10,82 %. La reducción de los volúmenes de los dos últimos años son consecuencia de los cupos de importación vigentes hasta el 31 de diciembre del 2014 y a la aplicación de las normas técnicas de regulación RTE INEN 034 mediante la cual se equipan los vehículos con elementos de seguridad cuyo costo incide en el precio.

De acuerdo al cuadro anterior General Motors disminuyó 4.752 unidades, y su participación de mercado pasó de 45.24% (54.947 unid.) en el 2.012 al 44.10 % (50.195 unid) en el 2013.

En el mercado actual, las condiciones más exigentes para la aprobación de créditos, el menor crecimiento de la economía, las restricciones arancelarias y la elevación de precios de vehículos y de los CKD, influenciarán en la demanda por lo que se proyecta que el mercado del año 2014 será de aproximadamente 114.000 vehículos nuevos.

Entorno económico interno

En el año 2013 el presupuesto general del Estado presentó un déficit de 5.000 millones de dólares, cubierto parcialmente con recursos del IESS. El déficit incidió en la inversión pública y limitó el crecimiento del PIB el cual alcanzó el 3,5% lo que significa un crecimiento moderado en relación con años anteriores.

El crecimiento económico del país continúa y se sustenta en buena parte en el gasto y la inversión pública y cada vez menos en la inversión privada interna y externa que actualmente representa el 13 % del PIB.

El Índice de Nivel de Actividad Registrada (INA-R) que mide el desempeño económico-fiscal de los sectores productivos de la economía nacional a través del tiempo, nos muestra conforme a la nomenclatura CIU que las tres actividades con mayor nivel de actividad registrada en el país en el 2013, fueron: Construcción (118,15), Comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos automotores, entre otros (118,13) y Enseñanza (115,05).

Uno de los puntos más débiles del gobierno es la falta de una política de estado, para combatir la inseguridad ciudadana, que pese a las reformas jurídicas, la asignación de un mayor presupuesto y la "metida de las manos en la justicia", no han dado los resultados esperados y es más, la percepción es de que la inseguridad se ha incrementado.

Para tener una visión general de lo sucedido en este aspecto durante el año 2013, se detallan a continuación algunos indicadores macroeconómicos:

Principales Indicadores económicos (USD)

PIB (proyección de crecimiento %)	3,50%
PIB Per Cápita (USD corrientes)	5.637
Tasa de desempleo	4,86%
Inflación anual acumulada	2,70%
	USD
Salario básico nominal	318,00
	USD
Canasta básica (Diciembre)	595,70
Exportaciones FOB (millones USD) Ene Nov.	22.764
Importaciones FOB (millones USD) Ene Dic.	24.054

Sector Monetario

En el mes de septiembre de 2013, la Reserva Internacional de Libre Disponibilidad (RILD) registró una disminución con respecto al saldo del mes pasado registrando un saldo actual de USD 4.233,50 millones.

La reducción paulatina que el Banco Central ha mantenido a partir del 2008 en la tasa de interés no se ha visto mayormente ejecutado en el transcurso del año 2012 y 2013, debido a que podemos observar un valor constante tanto en la tasa activa como en la tasa pasiva, esta reducción paulatina ejecutada por el Banco Central fue con la finalidad de reducir los costos de acceso a recursos, lo cual ha conducido a que en el mes de diciembre tengamos una tasa activa referencial de 8,17% y una tasa pasiva referencial de 4,53%.

Sistema financiero

Las utilidades del negocio financiero ecuatoriano, compuesto por 24 bancos, cayeron en el último año, según las cifras de octubre. La Superintendencia de Bancos (SBS), en su informe, detalló que la banca registró una utilidad de \$224,1 millones de enero a octubre de 2013, lo que comparado con el 2012, significa cerca de un 24 % menos.

Sin embargo, dentro del análisis del comportamiento del sistema, durante todo el 2013 se evidencia una ligera mejora en el rubro de las ganancias, entre septiembre y octubre. Esto en referencia a

que en el primer trimestre de este año la merma fue de un 40%; en el segundo, un 37%; el tercero se ubicó en un 28%; y se espera que al final de año, se cierre con una baja en las Utilidades del 25 %

Los activos de la banca privada a octubre representaron más de \$28 800 millones; mientras que los pasivos se situaron en cerca de \$ 26.000 millones. La cartera de crédito, incentivada principalmente por las empresas e industrias, llega a octubre a \$16 779 millones, con casi nada de crecimiento. Esto al registrar apenas un 0,2% entre septiembre y octubre. Al analizar la cifra anual en la cartera de créditos, el des aceleramiento sigue siendo significativo, al llegar apenas al 8,5 %, cuando el promedio, hace dos años era del 17 %.

La morosidad, de enero a octubre, según el reporte de la Superintendencia, se situó en 3,18%, siendo el segmento de la microempresa el que mantiene la mayor deuda con la banca privada ecuatoriana.

No todas las cifras reveladas de la Superintendencia de bancos son negativas. Los depósitos mejoraron. El índice de crecimiento de agosto a septiembre de 0,6% pasó a 2,10% entre septiembre y octubre

Los depósitos a la vista de los más de 7 millones de clientes en el país suman en total \$21 800 millones. De ese monto, el 30% está colocado en depósitos a largo plazo; la mayoría con un promedio de 6 meses. En el año 2013 las tasas activa y pasiva se mantuvieron constantes durante todo el año, la tasa activa en 8,17% y la tasa pasiva 4,53%.

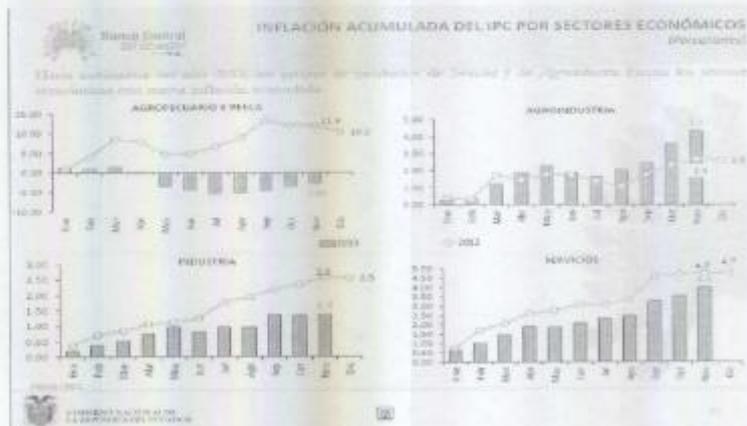
Tasas	Diciembre 2009	Diciembre 2010	Diciembre 2011	Diciembre 2012	Diciembre 2013
Tasa activa referencial	9,19%	8,59%	8,17%	8,17%	8,17%
Tasa pasiva referencial	5,24%	4,59%	4,57%	4,53%	4,53%

*Fuente: Banco Central del Ecuador

La inflación

Para el 2013 según las últimas publicaciones del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, Ecuador registró una inflación anual de 2,70% en el 2013 frente al 4,16% del 2012, lo que la ubica como la inflación anual más baja desde hace ocho años.

La inflación mensual de noviembre 2013 registró el 0,40 % presentando una variación similar en comparación con el mes pasado. El resultado general, estuvo determinado una mayor inflación en Restaurantes, hoteles y de bienes y servicios varios.



El Sector Laboral

Según datos del Banco Central, la tasa de desocupación total a diciembre 2013 fue 4,9%, 0,1 puntos porcentuales menos que la tasa registrada en diciembre del año pasado. La estructura del mercado laboral con respecto a la PEA en diciembre 2013, no ha sufrido mayores alteraciones, en donde la mayor parte de la PEA se ubicó en ocupación plena (51,7% del total); la tasa de subocupación sitúa en 43,2%.

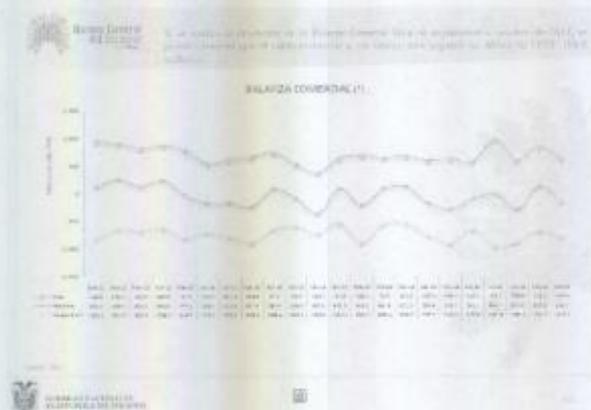
Los datos oficiales son cuestionables ya que la PEA no crece desde que se cambió la metodología de cálculo en el 2007.

Mes	Desempleo
Dic. 2012	5.00
Dic. 2013	4.90

El Sector Externo

En los últimos tres años la Balanza Comercial ha mostrado déficit, sin embargo en el 2011 y 2012 el déficit se ha reducido en un 65% y 60% respectivamente. En el 2013 -enero a octubre- la Balanza Comercial presenta un déficit de 1.059,88 millones de dólares cifra mayor al mismo periodo del año anterior en donde se registraba un superávit de 20,87 millones de dólares. Las importaciones continúan liderando el mercado en Ecuador, pese a las políticas adoptadas por el Gobierno de turno, estas en el 2013 han crecido un 9% con respecto al mismo periodo del año 2012 porcentaje superior al percibido en el año anterior cuando con respecto al 2011 las importaciones crecieron un 6%. Es importante destacar la composición de estas importaciones ya que el 77% de las mismas en el 2013 corresponde a productos No Petroleros, esta misma

Tendencia se mantiene en años anteriores.



Producto Interno bruto PIB

La economía ecuatoriana a diciembre del 2013 tuvo un desempeño económico del 3,5 % y está dentro del grupo medio de crecimiento de América del Sur. El crecimiento real a diciembre 2012 fue 5,35%, y a diciembre del 2011 fue 6,50%.

Según el FMI para el 2014 se proyecta un crecimiento del PIB de 4,00 %, el mismo que será impulsado por la actividad no petrolera; la actividad petrolera tendrá un crecimiento del 3,5 % y la inflación anual se situará en el 3,2 %.

El crecimiento promedio del PIB del periodo 2014 – 2017, según el gobierno, será de 4,6%, con un pico en el 2016 de 6,5%. Se estima que los países dinamizan su crecimiento en forma notable a partir del 6% anual sostenido, para el gobierno lo importante parecería ser el cambio de las estructuras productivas y la redistribución del ingreso.

Datos relevantes adicionales:

INDICADOR ECONOMICO	2012	2013
Riesgo país (Diciembre)	704	531
Reserva Monetaria Internacional (Noviembre)	4.033	4.015
Inflación Anual (Diciembre)	4,18%	2,70%
Precio Barril de Petróleo- USD (Noviembre)	91,37	96,55

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Acame es parte de un factor clave para el desarrollo de la Educación Vial en nuestra ciudad; la metodología de enseñanza y el gran equipo humano capacitado, conjugan fortalezas que son atributos únicos que hacen de Acame una institución con responsabilidad social con capacidad de generar nuevos conocimientos y habilidades para mejorar la cultura vial de la ciudad. Formando así conductores responsables y éticos con capacidad de difundir y socializar dichos conocimientos.

2.1. Ventajas competitivas y factores sinérgicos.

La ventaja competitiva está basada en el servicio profesional y garantizado en todas las clases prácticas y teóricas.

2.2. Valores.

Ética profesional. Ética en todos los procesos trato con los clientes y el personal.

Valor del servicio. Hacia nuestros clientes. Enfoque orientado a satisfacer los requerimientos del cliente, desarrollando compromiso y lealtad.

Excelencia en la calidad del servicio. Ser eficientes en cada proceso y actividad para evitar errores y brindar un servicio diferenciado a nuestros estudiantes.

Efectividad. Optimización de recursos y cumplimiento de objetivos.

Respeto. Fomentamos las relaciones interpersonales creando siempre un ambiente de cordialidad y buen trato entre los miembros de la organización y hacia nuestros clientes.

3. ESTADOS FINANCIEROS

Balance General

Activo

De acuerdo al Balance General, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's adjunto el total del activo de ACAME, al 31 de diciembre del 2013 es de USD 58.022.13.

ACTIVO		%
Corriente	13.087,24	23%
Fijo	17.578,54	30%
Activo Diferido y Otros Activos	27.356,35	47%
TOTAL	58.022,13	100%

El activo corriente está conformado de la siguiente manera:

ACTIVO CORRIENTE	DÓLARES	%
Cash / Bancos	1.751,65	13%
Cuentas por Cobrar	10.585,55	81%
Otros Cuentas x Cobrar	750,00	6%
TOTAL	13.087,24	100%

El Activo Fijo Neto, es de USD 17.578.54, representa un 55.55 % inferior al Activo Fijo Neto del 2012 (USD 31643.55), esto se debe básicamente a la disminución de valor de equipos, de acuerdo con las normas internacionales de información financiera, el activo fijo se encuentra compuesto de la siguiente forma:

ACTIVO FIJO	DÓLARES	%
Equipo y Herramientas	8.641,59	49%
Muebles y enseres	7.580,08	43%
Equipo de computación	1.356,76	8%
TOTAL	17.578,54	100%

Pasivo

El Pasivo Corriente es de USD 17.394,03 superior en un 182,39 % al Pasivo Corriente del año 2012, que fue de USD 9.536,64 ,esta cuenta acreedora es equivalente al 82,26 % del Pasivo Total, su estructura es la siguiente:

PASIVO CORRIENTE	DÓLARES	%
Acreedores Laborales	8.614,41	50%
Acreedores Fiscales	942,31	5%
Proveedores	7.837,31	45%
TOTAL	17.394,03	100%

El Pasivo No Corriente de es de USD 3.751,00 equivalente al 17,74 % del Pasivo Total, su estructura es la siguiente:

PASIVO NO CORRIENTE	DÓLARES	%
Jubilación patronal	2.971,00	79%
Provisión desahucio	780,00	21%
TOTAL	3.751,00	100%

Patrimonio

El Patrimonio Neto de la empresa es de USD 79.348,05,

PATRIMONIO NETO	DOLARES
Capital Social	195.184,00
Reservas	722,02
Adopción Niff's Primera Vez	98,24
Utilidad/Perdida del Periodo	-43.302,31
Perdidas Acumuladas	-115.628,37
TOTAL	36.877,10

ACAME
BALANCE GENERAL

ACTIVOS

CORRIENTE		40,443,59
ACTIVO DISPONIBLE	1.751,65	
CUENTAS POR COBRAR	10.585,59	
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	750,00	
ACTIVOS DIFERIDOS	27.356,35	

ACTIVO FIJO		17.578,54
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	17.578,54	
MUEBLES Y ENSERES	14.331,35	
DEP. ACUM. MUEBLES Y ENSERES	- 6.751,26	
EQUIPO DE COMPUTACION	8.597,61	
DEP. ACUM. EQUIPO DE COMPUTACION	- 7.240,85	
EQUIPO DE OFICINA	18.403,78	
DEP. ACUM. EQUIPO DE OFICINA	- 9.762,09	

TOTAL ACTIVO **58.022,13**

PASIVO

CORRIENTE		17.394,03
ACREEDORES LABORALES	8.614,41	
ACREEDORES FISCALES	942,31	
PROVEEDORES	7.837,31	

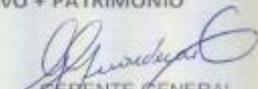
NO CORRIENTE		3.751,00
JUBILACION PATRONAL	2.971,00	
PROVISION POR DESAHUCIO	780,00	

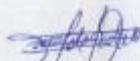
TOTAL PASIVO **21.145,03**

PATRIMONIO

CAPITAL SOCIAL	195.184,00	36.877,10
RESERVAS	722,02	
UTILIDAD DEL AÑO	- 43.302,31	
ADOPCION DE NIFF'S PRIMERA VEZ	- 98,24	
PERDIAS ACUMULADAS	- 115.628,37	

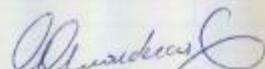
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO **58.022,13**


GERENTE GENERAL


CONTADOR

ACAME
BALANCE DE RESULTADOS

INGRESOS			202.693,21
VENTAS		202.693,21	
VENTAS CAPACITACION TECNICA	201.130,60		
OTRAS VENTAS	3.894,25		
DEVOLUCIONES	- 2.143,91		
DESCUENTOS	- 187,73		
TOTAL VENTAS NETAS		202.693,21	
GASTOS			- 245.995,52
GASTOS OPERACIONALES		- 84.226,88	
GASTOS EMPLEADOS	51.057,94		
OTROS GASTOS	854,00		
GASTOS MANTENIMIENTO	32.314,94		
GASTOS ADMINISTRATIVOS		- 150.849,71	
GASTOS DE COMERCIALIZACION		- 10.553,53	
PUBLICIDAD	9.901,53		
GASTOS DE VENTAS	652,00		
GASTOS FINANCIEROS		- 365,40	
PERDIDA DEL EJERCICIO			- 43.302,31



GERENTE GENERAL



CONTADOR

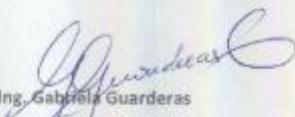
4. OBJETIVOS Y ESTRATEGIAS

En base a los resultados establecidos luego del análisis se considera necesario aplicar estrategias que contribuyan a potencializar el crecimiento de ACAME, por lo cual se generan las siguientes propuestas.

- Estandarización de procesos y protocolización de actividades.
- Generar cultura de servicio en todo el equipo de trabajo, mediante capacitaciones de servicio, herramientas de motivación para alcanzar el compromiso deseado.
- Crear un ambiente acogedor y estandarización de la imagen de la empresa para generar una recordación de imagen de marca.
- Evaluación del personal por cumplimiento de objetivos.
- Crear alianzas estratégicas de mercado con las organizaciones pertenecientes al grupo empresarial.
- Cerrar convenios con corporaciones de responsabilidad social.
- Planificar campañas de publicidad enfocadas a potencializar la marca ACAME
- Renovación de la flota vehicular.

El siguiente paso para mejorar el servicio estará enfocado en alcanzar el 95% en cada proceso de evaluación del sistema. A través de una planificación estratégica para Mercadotecnia, Diseño de servicio, factores de proceso, planes de capacitación y motivación para la estructura del personal, protocolización de las actividades para brindar el servicio, de tal forma que se evitara las improvisaciones y mal manejo de actividades relacionadas directamente con nuestros cliente.

Atentamente


Ing. Gabriela Guarderas
GERENTE